

## Conditions générales d'abonnement

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au programme d'Abonnement Truvvilifestyle proposé par ACN Europe B.V., dont les bureaux sont situés Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Pays-Bas (ci-après dénommés « nous », « notre » ou « nos »). Les présentes conditions d'abonnement (les « Conditions générales d'Abonnement »), ainsi que la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation du Site Internet (dénommées collectivement, les « Conditions générales » ou « Contrat ») définissent les conditions dans lesquelles nous fournissons des services à chaque membre de qui s'inscrit au programme d'Abonnement (« Site Internet »). **En vous abonnant, vous reconnaissez et acceptez d'être lié par les Conditions générales** énoncées dans le présent document.

**SERVICES :** L'Abonnement est décrit dans le présent Contrat et sur notre site Web. Les avantages spécifiques de l'Abonnement qui vous sont proposés, le coût et la durée de votre abonnement dépendent des options du forfait que vous sélectionnez lorsque vous souscrivez à l'Abonnement et seront confirmés dans l'e-mail que vous recevez de notre part au moment de la finalisation de votre inscription en ligne (« E-mail de bienvenue »). **Vous pouvez annuler l'Abonnement à tout moment, comme indiqué à l'article 10 des présentes Conditions générales d'abonnement.**

**CONTRAT :** Le présent Contrat est un accord contraignant entre vous et notre Société qui régit votre relation avec notre Société et tout achat, inscription, accès ou utilisation de l'Abonnement. **Veillez noter que nous pouvons, de temps à autre, réviser ou modifier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 12 des présentes Conditions générales en raison de l'applicabilité de nouvelles lois et réglementations ou pour d'autres raisons légitimes.** L'Abonnement n'est mis à votre disposition qu'à la condition que vous acceptiez d'être lié par le Contrat. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez pas vous inscrire, accéder ou utiliser l'Abonnement. Si les lois de votre pays de résidence ou de votre domicile (votre « Pays ») limitent la capacité de conclure des accords tels que le présent Contrat en fonction de votre âge ou pour toute autre raison, et que vous êtes en dessous de cette limite d'âge ou soumis à une autre restriction, vous ne pouvez pas conclure le présent Contrat. **En vous inscrivant, en accédant à l'Abonnement ou en l'utilisant, vous déclarez avoir la capacité juridique et l'autorité de conclure le présent Contrat, et avoir consulté, compris et accepté le présent Contrat sans restriction ni réserve. Nous nous réservons le droit d'annuler votre Abonnement avec effet immédiat si nous apprenons que vous n'avez pas la capacité ou l'autorité légale pour conclure le Contrat.**

### 1. Définitions

Aux fins du présent Contrat, les mots ci-dessous sont définis dans le corps des présentes Conditions générales d'abonnement.

- (a) « Abonnement » désigne la participation à un programme de prestations, de voyages et d'activités souscrit via le processus d'inscription en ligne, et comprend l'accès au site Web et à la plateforme de réservation.
- (b) « Avantages » désigne l'accès aux différents services mis à la disposition des Membres, tels que publiés sur [truvvilifestyle.com](https://truvvilifestyle.com).
- (c) « Compte » désigne votre compte d'abonnement sur [truvvilifestyle.com](https://truvvilifestyle.com) destiné à gérer l'utilisation de l'Abonnement.
- (d) « Conditions générales de la Plateforme de réservation » désigne les conditions générales de CTS qui s'appliquent à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme de réservation.

- (e) « Conditions générales du Prestataire » désigne les conditions générales du prestataire qui s'appliquent à la fourniture de certains Avantages et/ou de Voyages et Activités par l'intermédiaire de la Plateforme de réservation.
- (f) « Contrat » désigne le contrat entre vous et nous, composé de la Politique de confidentialité, des présentes Conditions générales d'abonnement, des Conditions d'utilisation du site Web, chacune étant actuellement en vigueur et servant de base pour vous fournir l'Abonnement.
- (g) « Crédits Hôtel » désigne les crédits attribués en fonction de votre Niveau d'abonnement qui peuvent être utilisés pour réduire le prix des réservations d'hôtel éligibles.
- (h) « CTS » désigne Custom Travel Solutions LLC, le tiers avec lequel nous avons conclu un contrat pour l'accès et l'utilisation de la Plateforme de réservation et des Avantages par les Membres.
- (i) « Date d'expiration » prend la signification énoncée à l'article 4.
- (j) « Données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.
- (k) « Durée de l'abonnement » prend la signification énoncée à l'article 4.
- (l) « Frais » prend la signification énoncée à l'article 5.
- (m) « Identifiants d'accès » prend la signification énoncée à l'article 2.
- (n) « Inscription » prend la signification énoncée à l'article 2.
- (o) « Membre » ou « vous » désigne une personne qui a acheté l'Abonnement, que nous avons acceptée avec succès et qui continue à payer les Frais applicables.
- (p) « Mode de paiement » prend la signification énoncée à l'article 2.
- (q) « Modification » prend la signification énoncée à l'article 12.
- (r) « Niveau d'abonnement » signifie soit Gold, Platinum, ou Platinum Plus.
- (s) « Nous », « nos » ou « notre » désigne ACN Europe B.V, une société organisée et constituée sous le régime des lois des Pays-Bas, immatriculée sous le numéro 34110202 et dont le siège social se trouve à Thomas R. Malthusstraat 1-3.
- (t) « Pays » désigne votre pays de résidence ou de domicile.
- (u) « Période de paiement » prend la signification énoncée à l'article 4.
- (v) « Période de réflexion » désigne les 14 jours à compter de la soumission de votre inscription au cours desquels vous pouvez souhaiter pour n'importe quelle raison résilier le Contrat et obtenir un remboursement complet.
- (w) « Plateforme de réservation » désigne le site Web qui sera mis à votre disposition via CTS après l'Inscription, sur lequel vous bénéficierez des Avantages.
- (x) « Prestataire(s) » désigne le(s) prestataire(s) tiers avec lesquels CTS a conclu un contrat, afin de fournir les Avantages et/ou le service de Voyages et Activités aux Membres via la Plateforme de réservation.
- (y) « Services Voyages et Activités » prend la signification énoncée à l'article 8.
- (z) « Site Web » désigne [www.truvilifestyle.com](http://www.truvilifestyle.com).

## 2. **Inscription**

Une personne qui souscrit à l'Abonnement (« S'inscrit » ou « Inscription » et les variantes de ces termes) en soumettant les informations que nous demandons pour créer un compte (« Compte »), en acceptant les Conditions générales, et en commandant l'Abonnement pour lequel le paiement requis est effectué est parfois désignée dans le présent Contrat « Membre » ou titulaire d'un « Abonnement ». Aux fins du présent Contrat, les termes « vous », « votre » ou « vos » vous désignent en tant que Membre. Vous ne pouvez Inscrire personne d'autre que vous-même aux Services, à moins que vous n'ayez le pouvoir d'accepter les présentes Conditions générales au nom de l'autre personne que vous Inscrivez et que vous ayez obtenu toutes les autorisations et tous les consentements nécessaires. Vous serez personnellement responsable de tous les frais encourus et des dommages pouvant résulter de l'Inscription d'une autre personne à l'Abonnement en l'absence de toute autorisation appropriée, et vous acceptez de nous indemniser pour tous les dommages que nous pourrions subir en conséquence.

Pour devenir Membre, vous devez être résident ou domicilié dans le Pays que vous avez sélectionné au cours du processus de paiement en ligne, avoir une adresse valide dans ce Pays,

être majeur(e) et avoir la capacité juridique de conclure des contrats dans ce Pays. En vous Inscrivant, vous déclarez remplir chacune de ces conditions. Nous nous réservons le droit de déterminer ou de modifier les critères d'éligibilité pour l'Inscription ou l'accès de tout Membre à l'Abonnement ou son utilisation. Nous pouvons refuser d'accepter votre Inscription à notre seule discrétion. Cette modification des critères d'éligibilité n'affectera pas les droits d'un Abonnement en cours.

Dans le cadre de la création d'un compte et de l'utilisation de l'Abonnement, vous établirez ou recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe (désignés collectivement, les « Identifiants d'accès »). La communication en lien avec l'Abonnement ne doit être effectuée que par le Membre désigné, car seul le Membre désigné peut avoir accès à la Plateforme de réservation, sur laquelle le Membre peut utiliser les Avantages de l'Abonnement. Vous comprenez et reconnaissez que toute personne capable d'utiliser vos Identifiants d'accès bénéficiera d'un accès complet à votre compte, et vous acceptez qu'en partageant vos Identifiants d'accès, cette personne soit autorisée par vous à vous représenter à des fins liées à l'Abonnement, y compris pour recevoir des informations sur votre compte et y apporter des modifications, et pour ajouter, modifier ou annuler l'Abonnement. Si vous ne souhaitez pas qu'une autre personne vous représente ou accède aux informations de votre compte, maintenez la confidentialité de vos Identifiants d'accès. Vous êtes responsable de toutes les actions entreprises par des tiers utilisant vos Identifiants d'accès.

L'Inscription exige que vous configuriez votre compte avec vos coordonnées telles que votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone. Pour compléter l'Inscription, chaque Membre doit également fournir un mode de paiement valide accepté par nous (le « Mode de paiement »), et vous comprenez et acceptez qu'en fournissant ce Mode de paiement, vous nous autorisez à utiliser ce Mode de paiement sur une base récurrente pour collecter tous les montants dus en vertu du Contrat. Vous nous autorisez en outre à faire appel à un tiers pour traiter les paiements et consentez à la divulgation de vos informations de paiement à ce tiers. Nous pouvons déterminer et modifier les Modes de paiement que nous acceptons de temps à autre à notre seule discrétion.

### **3. Données personnelles**

Certaines des informations que vous devez fournir lors de l'Inscription sont des données personnelles qui sont soumises aux lois applicables en matière de protection des données (« Données personnelles »). Ces Données personnelles peuvent être partagées avec notre société mère, nos filiales et d'autres entités affiliées et des sources de données et prestataires de services tiers (désignés collectivement les « Prestataires ») conformément à la Politique de confidentialité.

Pendant toute la durée de votre Abonnement, vous acceptez de maintenir à jour, exactes et complètes toutes les données personnelles que vous nous fournissez, y compris, sans s'y limiter, votre adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour vos Données personnelles en contactant notre service Clients, ou pour certaines Données Personnelles en accédant à votre Compte via le portail membre situé sur le site Web.

Les communications seront envoyées à l'adresse e-mail que vous avez fournie au cours du processus d'inscription. Il vous incombe de tenir à jour l'adresse électronique principale figurant sur votre compte afin que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique. Vous comprenez et acceptez qu'une communication électronique est considérée comme réussie une fois que les e-mails sont envoyés à l'adresse e-mail principale figurant sur votre compte, et notre avis à votre égard sera considéré comme ayant été remis le premier jour ouvrable après l'envoi par e-mail.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous envoyer des e-mails après plusieurs tentatives pour des raisons indépendantes de notre volonté (par exemple, votre adresse e-mail n'est plus valide, votre boîte aux lettres électronique est pleine ou votre prestataire de messagerie envoie nos communications dans un dossier de courrier indésirable ou de pourriel), ou si nous

découvrons qu'une autre partie de vos données personnelles est ou devient inexacte, la prestation des Services peut être entravée et nous pouvons suspendre tout ou partie de l'Abonnement en attendant que le problème soit résolu.

#### **4. Durée de l'Abonnement**

En souscrivant, vous acceptez de vous engager sur un Abonnement récurrent qui commence au moment du traitement de votre premier paiement et se poursuit pendant la Période d'abonnement que vous avez choisie lors de l'Inscription (annuelle, trimestrielle ou mensuelle), puis sera automatiquement renouvelé pour la même période (douze mois, trois mois ou un mois) jusqu'à ce que votre Abonnement soit annulé ou résilié comme prévu dans le présent Contrat.

Pour les Membres ayant un forfait annuel ou trimestriel, nous nous engageons à vous enverrons un avis avant la Date d'expiration et si vous ne résiliez pas ou ne modifiez pas votre forfait, votre Abonnement sera automatiquement renouvelé pour une autre Période de paiement de douze mois ou de trois mois lorsque la Législation en vigueur le permet. Si ce renouvellement automatique n'est pas autorisé et que vous ne choisissez pas de renouveler pour une nouvelle période annuelle ou trimestrielle, votre Abonnement se poursuivra sur une base mensuelle/infinie jusqu'à ce qu'il soit annulé ou résilié comme prévu dans les présentes Conditions générales, ce que vous pouvez faire au cours de n'importe quel mois après le renouvellement. Les abonnements mensuels sont facturés chaque mois et sont reconduits indéfiniment jusqu'à leur annulation conformément à l'article 10. Nous ne sommes pas responsables de la non-réception d'une communication de notre part, y compris la non-réception du rappel de renouvellement.

Chacune de ces périodes d'abonnement est désignée dans les présentes comme une « Période de paiement » et votre période d'abonnement totale, y compris tous les renouvellements, est désignée dans les présentes comme la « Durée de l'Abonnement ». Si vous ne souhaitez pas renouveler votre Abonnement, vous devez annuler votre Abonnement avant la date d'expiration de votre Période de paiement actuelle (la « Date d'expiration ») conformément à l'article 10 ci-dessous, auquel cas votre Abonnement expirera à cette Date d'expiration.

#### **5. Frais et Paiement**

Les frais dus et payables pour chaque Période de paiement de votre Abonnement sont établis au moment de votre Inscription. Vous êtes responsable du paiement de toutes les taxes applicables à votre Abonnement, et le terme « Frais », tel qu'il est utilisé dans les présentes Conditions générales, fait référence aux frais dus et payables pour votre Abonnement, toutes ces taxes comprises. Le paiement intégral de la Période de paiement initiale est dû à l'Inscription et, par la suite, à la Date d'expiration de chaque Période de paiement, vous serez facturé pour tous les Frais dus et payables pour la Période de paiement suivante jusqu'à ce que vous annuliez votre Abonnement. Tous les Frais sont indiqués et payables dans la devise locale de notre site Web. Les taxes applicables seront déterminées au moment où vous serez facturé et peuvent dépendre de votre localisation.

Si votre mode de paiement échoue, nous tenterons de débiter votre mode de paiement une nouvelle fois trois (3) jours plus tard. Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de vous facturer les Frais par le biais du mode de paiement que vous avez fourni, nous vous enverrons un avis et, si les Frais restent impayés, nous pourrions immédiatement suspendre ou résilier votre Abonnement.

Si, après avoir reçu l'accès à la Plateforme de réservation, votre mode de paiement a échoué, vous disposerez d'un délai de grâce de trois (3) jours pour mettre à jour vos données de paiement avant que l'accès ne soit refusé. Lorsque l'accès est refusé, vos Identifiants d'accès seront supprimés et la Plateforme de réservation, les Crédits Hôtel, les Avantages ne seront pas accessibles. Vous pourrez réactiver votre Abonnement dans les vingt-huit (28) jours

suivant le blocage de l'accès, ce qui vous permettra de poursuivre votre Abonnement et de retrouver l'accès à la Plateforme de réservation, aux Crédits Hôtel et aux Avantages.

**6. Accès à la Plateforme de réservation ; Utilisation des services**

Une fois l'Inscription terminée, vous recevrez un accès à la Plateforme de réservation où vous pourrez utiliser les Avantages applicables au Niveau d'abonnement que vous avez choisi. Vous êtes tenu d'avoir un Abonnement actif pour conserver l'accès à la Plateforme de réservation. La plateforme de réservation étant fournie par CTS, il vous est demandé, lors de votre premier accès à celle-ci, d'en accepter les Conditions générales qui régissent son utilisation. Si vous n'acceptez pas les conditions générales de la plateforme de réservation, vous ne pourrez pas profiter des avantages applicables au Niveau d'abonnement que vous avez choisi et devrez annuler votre Abonnement conformément à la clause 10.

Vous pouvez utiliser votre Abonnement uniquement à des fins personnelles et non commerciales et conformément au présent Contrat. Vous ne pouvez pas utiliser votre Abonnement à des fins illégales et vous acceptez d'utiliser votre Abonnement en conformité avec les lois, règles et règlements applicables dans votre pays (« Législation en vigueur ») et tout autre endroit où vous utilisez votre Abonnement.

**7. Avantages**

Les Avantages qui vous sont offerts dépendent de votre Niveau d'abonnement. Les Avantages offerts par la Plateforme de réservation peuvent changer de temps à autre. Une liste actualisée des Avantages offerts est consultable sur le site Web. Les Avantages mis à disposition peuvent être modifiés et/ou remplacés à tout moment à la seule discrétion de CTS ou du Prestataire.

Le choix et l'utilisation des Avantages vous reviennent. Le fait que vous n'utilisiez pas l'un des Avantages ne vous donne droit à aucun remboursement total ou partiel des Frais. Les Avantages ne s'appliquent qu'au Membre désigné et ne sont pas transférables.

Nous ne possédons ni ne fournissons aucun des Avantages ; ils sont tous fournis par ou via le Prestataire. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos Avantages, veuillez contacter directement le prestataire. Si vous avez des questions concernant votre Abonnement, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article 17.

**8. Voyages, activités et assurances connexes**

Avec votre Abonnement, nous vous donnons accès à la Plateforme de réservation par laquelle vous pouvez conclure un contrat avec le prestataire pour bénéficier de Services Voyages et Activités. Les Services Voyages et Activités comprennent les activités, les voyages et les forfaits vacances, organisés ou combinés par un tiers et l'assurance y afférente. Pour ces réservations, vous concluez un contrat directement avec le Prestataire et non avec nous. En tant que tels, les Services Voyages et Activités achetés par l'intermédiaire de la Plateforme de réservation seront soumis aux conditions de réservation de voyage fournies par le Prestataire (les « Conditions générales du Prestataire »). Les Conditions générales du Prestataire seront mises à votre disposition avant le paiement du Service de Voyages ou Activités.

En utilisant la Plateforme de réservation pour acheter des Services Voyages et Activités auprès d'un prestataire, vous acceptez de conclure un contrat directement avec le prestataire en ce qui concerne les Services Voyages et Activités achetés. Nous ne serons en aucun cas responsables de la prestation des Services Voyages et Activités, et nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte que vous subissez en raison du Service Voyages et Activités.

Nous ne possédons ni ne fournissons aucun des Services Voyages et Activités ; ils sont tous fournis par ou via le Prestataire. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre Service Voyages et Activités, veuillez contacter le prestataire directement via la Plateforme de réservation. Si vous avez des questions concernant votre Abonnement, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article 17.

#### **9. Crédit Hôtel au titre de l'Abonnement**

Les Crédits Hôtel sont attribués aux Membres qui souscrivent à un certain Niveau d'abonnement et sont émis le premier jour de chaque nouveau mois d'abonnement. Pour connaître les Crédits Hôtel applicables à votre Abonnement, veuillez consulter la Plateforme de réservation. Chaque Crédit Hôtel équivaut à 1 \$ de réduction sur les frais d'hôtel. Les Crédits Hôtel sont valables pendant 24 mois à compter de leur émission, mais pas au-delà de la résiliation de l'Abonnement.

Nous nous réservons le droit de modifier les Crédits Hôtel au titre de l'Abonnement, et en cas de réduction de la valeur du crédit, les Membres reçoivent un préavis de 30 jours.

Les Crédits Hôtel peuvent être utilisés pour la caution ou le paiement partiel du Prestataire de services hôteliers pour les réservations effectuées et payées en ligne via la Plateforme de réservation pour les offres éligibles. Les Crédits Hôtel ne peuvent pas être utilisés pour des services non hôteliers ou pour le paiement de Frais ultérieurs.

#### **10. Votre droit d'annulation ; Remboursement**

Vous avez le droit d'annuler votre Abonnement à tout moment en contactant le service Clients comme indiqué à l'article 17.

Sous réserve que vous n'ayez pas encore acheté de produit ou de service sur la Plateforme de réservation ou bénéficié de l'un des Avantages, vous pouvez annuler votre Abonnement dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez soumis votre souscription (« la Période de réflexion ») et vous recevrez un remboursement des Frais de notre part. Cela ne s'applique pas aux renouvellements ultérieurs.

Si vous souhaitez annuler votre Abonnement après la Période de réflexion, mais avant l'expiration de la Période de paiement en cours, nous continuerons à fournir l'Abonnement jusqu'à la Date d'expiration de la Période de paiement en cours, et aucun remboursement partiel ne sera accordé pour le reste de la Période de paiement, sauf si la Législation en vigueur.

Vous comprenez et acceptez que si vous annulez après la Période de réflexion applicable, vous n'aurez droit à aucun remboursement, sauf si la Législation en vigueur l'exige.

#### **11. Notre droit de résiliation**

Nous pouvons résilier votre Abonnement pour quelque raison que ce soit, moyennant un préavis de 30 jours, cette résiliation prenant effet à la fin de la Période de paiement applicable. À la date d'entrée en vigueur d'une telle résiliation, nous cesserons de vous facturer les Frais et suspendrons votre accès à l'Abonnement, aux Avantages et à la Plateforme de réservation sera résilié.

Si vous enfreignez le présent Contrat ou si nous déterminons raisonnablement que votre Abonnement a été obtenu ou utilisé de manière frauduleuse, qu'il est utilisé à des fins contraires à la Législation en vigueur ou au présent Contrat ou qu'il est utilisé de manière abusive ou d'une manière qui n'est pas prévue par le présent Contrat ou qui peut nous nuire ou nuire à d'autres utilisateurs, nous pouvons suspendre ou résilier votre Abonnement immédiatement (ou tout avantage qui y est inclus). Avant d'exercer notre droit de résiliation, nous mènerons une enquête et, le cas échéant, nous vous informerons de la violation ou des raisons de cette résiliation ou suspension, et nous vous accorderons un délai raisonnable pour remédier à la violation ou modifier ces circonstances. Nous nous réservons le droit d'exercer tout autre recours que nous pourrions avoir contre vous en droit ou en équité

Vous ne pouvez pas être enregistré sous plusieurs comptes. Les tentatives d'un seul membre d'obtenir plusieurs Abonnements ou d'être nommé sous plusieurs comptes peuvent entraîner

la résiliation de tous les Abonnements concernées et/ou le refus d'offrir ou de vendre des Avantages à vous ou à tout autre membre de votre foyer.

## **12. Modification des conditions ou du Service**

Sous réserve des présentes Conditions générales et de la Législation en vigueur, nous nous réservons entièrement le droit de modifier, d'ajouter, d'éliminer ou de changer (désigné collectivement, « Modification ») toute partie du présent Contrat ou de l'Abonnement (y compris tout avantage, la structure d'abonnement ou les conditions d'éligibilité, et les Frais correspondants), ou toute condition applicable à tout ou partie de votre Abonnement.

Si nous apportons une modification, nous publierons sur notre site Web les modifications apportées aux présentes Conditions générales au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de ladite Modification et nous indiquerons la date de la dernière révision des présentes Conditions générales. En outre, nous vous informerons de toute modification importante à l'aide des coordonnées figurant dans votre compte, en indiquant la nouvelle clause ou la clause modifiée et la façon dont elle était lue auparavant, ainsi que la date à laquelle la modification entre en vigueur. Vous pouvez refuser d'accepter la Modification et résilier, ou annuler votre Abonnement sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation, en nous adressant un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de la Modification, en utilisant les informations figurant dans l'avis de la Modification.

Sous réserve des présentes Conditions générales et de la Législation en vigueur, en continuant à rester Membre après la date d'entrée en vigueur d'une Modification, vous reconnaissez la Modification et acceptez d'y être lié et de la respecter, et votre recours exclusif au cas où vous n'accepteriez pas ladite Modification est d'annuler votre Abonnement comme prévu dans les présentes Conditions générales. Dans le cas où vous annulez en raison d'une Modification, nous vous rembourserons au prorata les Frais que vous avez payés pour le reste de la Période de paiement en cours.

## **13. Indemnisation**

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en cas de réclamations, dettes, dommages, jugements, sentences, pertes, coûts, dépenses ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) de tiers découlant de la violation de la Législation en vigueur, de la violation du présent Contrat, de l'utilisation, de l'utilisation abusive ou de l'incapacité à utiliser l'Abonnement, la Plateforme de réservation ou le site Web (y compris l'utilisation, l'utilisation abusive ou l'incapacité à utiliser le contenu, les services ou les informations contenus dans ou reçus par l'intermédiaire de l'Abonnement ou du site Web).

## **14. Absence de déclaration ou de garantie ; limitations de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la Législation en vigueur, l'Abonnement, la Plateforme de réservation, le site Web, et toutes les informations contenues dans l'Abonnement, la Plateforme de réservation et sur le site Web sont proposés et fournis « tels quels », avec tous leurs défauts et « tels que disponibles ». Nous ne formulons aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit et excluons toute responsabilité stricte pour les défauts déjà existants au moment de la conclusion du contrat. Aucune information ou conseil oral ou écrit donné par nous, nos Sociétés affiliées, CTS ou les Prestataires ou nos représentants, agents ou employés respectifs ne saurait constituer une garantie ou augmenter de quelque manière que ce soit la portée de toute garantie.

Nous excluons toute responsabilité pour les dommages de toute nature, à l'exception de ceux qui peuvent résulter de causes qui nous sont exclusivement imputables, et nous ne sommes pas responsables des dommages qui peuvent résulter de l'accès et de l'utilisation de l'Abonnement et du site Web par vous ou par d'autres utilisateurs d'une manière contraire aux dispositions du présent Contrat.

Dans toute la mesure permise par la Législation en vigueur, et à l'exception des cas de dommages corporels, de décès, de négligence grave ou de faute intentionnelle de notre part, en aucun cas la responsabilité collective globale de notre société, de nos Sociétés affiliées, de CTS ou des Prestataires en rapport avec les Services, Services de voyages et d'activités, le présent Contrat ou l'objet du présent Contrat en vertu de toute théorie juridique ou équitable, y compris la rupture de contrat, le délit civil (y compris la négligence), et autrement, ne saurait dépasser six (6) mois de Frais effectivement payés pour l'Abonnement.

Les exclusions et limitations de garanties, de responsabilité et de dommages énoncées dans les présentes sont soumises à la Législation en vigueur et n'affectent pas la responsabilité ou la garantie qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la Législation en vigueur.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'Abonnement ou du site Web, autrement que parce que nous ne respectons pas nos obligations envers vous, votre seul et unique recours, sauf disposition contraire de la Législation en vigueur, est de cesser d'accéder et d'utiliser l'Abonnement et le site Web et d'annuler votre Abonnement. Si vous avez un autre litige ou une question concernant le présent Contrat, veuillez nous contacter en utilisant les informations disponibles sur [truvvilifestyle.com](https://truvvilifestyle.com).

#### **15. Propriété intellectuelle**

Le nom et le logo de Truvvilifestyle, le nom et le logo d'ACN, l'Abonnement, le site Web et tout le contenu et les éléments de ou liés à ce qui précède, sont des marques déposées, des droits d'auteur et droits de propriété intellectuelle de Truvvilifestyle, d'ACN ou de nos Sociétés affiliées. Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans le présent Contrat, dans les Services, la plateforme de réservations ou sur le site Web sont la propriété intellectuelle de leurs propriétaires respectifs. Aucune utilisation de cette propriété intellectuelle ne peut être faite par un tiers sans notre consentement écrit exprès préalable ou celui du propriétaire concerné, lequel consentement peut être refusé, conditionné ou retardé à la seule discrétion de ladite partie. Le contenu du site Web ne peut être copié en tout ou en partie, et aucun logo, graphique ou image du site Web ne peut être copié ou retransmis en tout ou en partie, dans chaque cas sans notre consentement écrit exprès préalable, lequel consentement peut être refusé, conditionné ou retardé à notre seule discrétion.

Vous acceptez de ne pas procéder à de la rétroingénierie, de ne pas décompiler ou de ne pas tenter d'obtenir le code source ou de dupliquer ou modifier le site Web ou la Plateforme de réservation à laquelle vous avez accès, sauf si et dans la mesure où cela est autorisé par la Législation en vigueur. Le présent Contrat ne vous confère aucun droit de propriété ou autre sur l'Abonnement ou le site Web, ni sur les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété qui y sont incorporés, par implication, préclusion ou autre, à l'exception des droits limités d'utilisation de l'Abonnement et du site Web expressément accordés en vertu du présent Contrat. Le titre de propriété de l'Abonnement et du site Web ainsi que les droits de propriété intellectuelle et les droits de propriété qui y sont incorporés (y compris tous les composants, dérivés et modifications de ceux-ci) resteront à tout moment la propriété de notre société ou de nos concédants de licence.

#### **16. Droit applicable et attribution de compétence**

Le présent Contrat, y compris sa formation, sa construction, son interprétation et son applicabilité, est régi et doit être interprété conformément aux lois des Pays-Bas, à l'exception des règles de conflit de loi. Les dispositions obligatoires de la législation de votre Pays ne sont toutefois pas affectées. Toute procédure judiciaire se déroulera devant les tribunaux compétents de votre pays.

La Commission européenne prévoit une plateforme de résolution des litiges en ligne, à laquelle vous pouvez accéder via le lien externe <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **17. Nos coordonnées**

Pour obtenir de l'aide concernant votre Abonnement ou votre Compte, ou si vous souhaitez nous faire part d'un problème quelconque, veuillez nous contacter en utilisant les informations disponibles sur [truvvilifestyle.com](https://truvvilifestyle.com).

## **18. Divers**

### **A. Intégralité du Contrat**

Le présent Contrat, y compris les présentes Conditions générales, contient l'intégralité de l'accord entre vous et notre société en ce qui concerne l'objet des présentes et remplace tous les accords et arrangements écrits, électroniques ou oraux antérieurs entre les parties concernant l'Abonnement, votre Inscription et les Avantages et tout accès et utilisation du site Web.

### **B. Relations entre les parties**

Le présent Contrat est conclu entre vous et notre société. Nous nous réservons le droit de faire appel à CTS pour organiser les Avantages et les Services Voyages et Activités qui vous sont fournis, mais nous restons seuls responsables envers vous de l'exécution de nos obligations en vertu des présentes. Ni CTS, ni les Prestataires ou encore les Sociétés affiliées ne sont considérés comme une partie au présent Contrat, bien que CTS, les Prestataires ou les Sociétés affiliées puissent fournir certains Voyages et activités, Services et avantages dans le cadre des Services. Par conséquent, dans toute la mesure permise par la Législation en vigueur, vous convenez que (i) aucune de nos Sociétés affiliées, aucun des prestataires ou CTS n'a de responsabilité directe à votre égard ou à l'égard de toute autre personne que vous Inscrivez ; (ii) ni vous ni aucune autre personne que vous Inscrivez n'intentera de réclamation, de litige ou de procédure de quelque nature que ce soit en rapport avec l'exécution du présent Contrat ou des Avantages à l'encontre de CTS, des Prestataires ou de toute Société affiliée. Vous ne pouvez pas céder le présent Contrat sans notre consentement exprès, préalable et écrit. Nous pouvons céder le présent Contrat sans votre consentement à une Société affiliée ou à un ayant-droit de tout ou partie de notre entreprise.

### **C. Renonciation et divisibilité**

Aucune renonciation de notre part à un terme ou à une condition énoncée dans le présent Contrat ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue de ce terme ou de cette condition ou comme une renonciation à tout autre terme ou condition, et tout manquement de notre part à faire valoir un droit ou une disposition en vertu du présent Contrat ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si une disposition du présent Contrat est jugée invalide, illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par une cour ou un autre tribunal compétent, ladite disposition sera éliminée ou limitée au strict minimum de sorte que les autres dispositions du Contrat resteront pleinement en vigueur.

### **D. Accès aux sites Web et sécurité**

Vous acceptez de considérer comme confidentiels vos Identifiants d'accès et tout autre élément d'information reçu dans le cadre de nos procédures de sécurité pour accéder aux sites Web. Vous reconnaissez également que votre Compte et tout autre compte que vous avez créé par l'intermédiaire de l'Application ou d'autres sites Web vous sont personnels et vous acceptez de ne permettre à aucune autre personne d'accéder à ces comptes, aux sites Web ou à des parties de ceux-ci en utilisant vos Identifiants d'accès ou d'autres informations de sécurité. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de vos Identifiants d'accès ou de toute autre violation de la sécurité. Nous ne sommes pas responsables de votre manquement à cette clause, ou de tout retard dans la fermeture de vos comptes après que vous nous ayez contactés. Vous acceptez également de veiller à bien quitter vos comptes à la fin de chaque session. Vous devez faire preuve d'une prudence particulière lorsque vous accédez à vos Comptes à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres personnes ne puissent pas voir ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres Données personnelles. Nous avons le droit de désactiver un nom d'utilisateur, un mot de passe ou un autre identifiant, qu'il ait été choisi par vous ou fourni par nous, à tout moment, à notre

seule discrétion, pour une raison quelconque ou non, y compris si, à notre avis, vous avez violé une disposition de la Législation en vigueur ou du présent Contrat.

#### **E. Interprétation**

En cas de conflit entre les présentes Conditions générales, les Conditions d'utilisation du site Web et les Politiques de confidentialité, quel que soit le conflit, l'ordre de priorité sera le suivant : (1) les présentes Conditions générales ; (2) les Conditions d'utilisation du site Web et (3) la Politique de confidentialité.