

Condizioni Generali di Abbonamento

Ti ringraziamo per il tuo interesse verso il programma di abbonamento Truvvilifestyle fornito da ACN Europe B.V. con sede in Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito "noi", "ci" o "nostro"). Le presenti Condizioni generali di Abbonamento ("Condizioni generali di Abbonamento") insieme all'Informativa sulla privacy e alle Direttive di utilizzo del sito web (nel complesso, il "Contratto" o "Accordo") stabiliscono i termini in base ai quali forniamo Servizi a ciascun socio Truvvilifestyle che sottoscrive l'Abbonamento mediante il sito web. **Iscrivendosi, l'utente riconosce e accetta di essere vincolato dalle Condizioni Generali** qui riportate.

SERVIZI: L'abbonamento è descritto in questo Accordo e sul nostro Sito Web. I vantaggi specifici dell'Abbonamento a tua disposizione, il costo e la durata del tuo Abbonamento dipenderanno dalle opzioni del piano che selezionerai quando acquisirai l'Abbonamento stesso e saranno confermati nell'e-mail che riceverai da noi quando completerai l'iscrizione online ("E-mail di Benvenuto"). **Puoi disdire il tuo Abbonamento in qualsiasi momento, come specificato nella Sezione 10 delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento.**

ACCORDO: Il presente Accordo è un contratto vincolante tra te e la nostra azienda, che regola il tuo rapporto con la nostra azienda e qualsiasi iscrizione, accesso o utilizzo dell'Abbonamento. **Si prega di notare che possiamo di volta in volta rivedere o modificare l'Accordo ai sensi delle disposizioni della sezione 12 del presente documento Condizioni Generali a causa dell'applicabilità di leggi e regolamenti futuri o per altre ragioni legittime.** L'Abbonamento viene messo a tua disposizione solo a condizione che tu accetti di essere vincolato dall'Accordo. Se non acconsenti, non iscriverti, non accedere e non utilizzare l'Abbonamento. Se le leggi del tuo paese di residenza o di domicilio (il tuo "Paese") limitano la possibilità di stipulare accordi come il presente Accordo in base all'età o per qualsiasi altra ragione, e tu sei al di sotto di tale limite di età o soggetto a tale altra restrizione, non potrai stipulare il presente Accordo. **Iscrivendoti, accedendo o utilizzando l'Abbonamento, dichiari di avere la capacità legale e l'autorità di stipulare il presente Accordo e di aver letto, compreso e accettato il presente Accordo senza limitazioni o qualifiche. Ci riserviamo il diritto di cancellare il tuo Abbonamento con effetto immediato dopo aver appreso che non hai la capacità legale o l'autorità di stipulare l'Accordo.**

1. Definizioni

Ai fini del presente Accordo, i termini che seguono sono definiti nel corpo delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento.

- (a) "Abbonamento" indica il procedimento di iscrizione online e comprende tutti i vantaggi, i sistemi e i siti web correlati
- (b) "Account" indica il tuo account di iscrizione su truvvilifestyle.com allo scopo di gestire l'utilizzo dell'Abbonamento.
- (c) "Accordo" indica l'accordo tra te e noi che comprende la Politica della Privacy, le presenti Condizioni Generali di Abbonamento, il Regolamento del Sito Web, ciascuno nella versione attualmente in vigore, sulla base del quale ti forniremo l'Abbonamento.
- (d) "Condizioni Generali della Piattaforma di Prenotazione" si riferisce alle Condizioni generali di CTS che si applicano all'accesso e all'uso della Piattaforma di Prenotazione.
- (e) "Credenziali di Accesso" ha il significato dato nella sezione 2.
- (f) "Credito Hotel" indica i crediti assegnati in base al tuo Livello di Abbonamento, che possono essere utilizzati per ridurre il prezzo delle prenotazioni di hotel idonei.

- (g) "CTS" indica Custom Travel Solutions LLC, la terza parte con cui abbiamo stipulato un contratto per l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma di Prenotazione e dei Vantaggi da parte dei Membri.
- (h) "Data di Scadenza" ha il significato dato nella Sezione 4.
- (i) "Dati Personali" significa informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.
- (j) "Durata dell'Abbonamento" ha il significato dato nella Sezione 4.
- (k) "Fornitore/i" indica il/i fornitore/i di terze parti con cui CTS ha stipulato un contratto, al fine di fornire i Vantaggi e/o i Servizi di Viaggio e Attività ai Membri tramite la Piattaforma di Prenotazione.
- (l) "Iscrizione" ha il significato fornito nella Sezione 2.
- (m) "Livello di Abbonamento" significa Gold, Platinum o Platinum Plus.
- (n) "Membro" o "tu" indica una persona che ha acquistato l'Abbonamento Truvvilifestyle, che è stato accettato con successo da noi e che continua a pagare la Quota applicabile.
- (o) "Metodo di Pagamento" ha il significato dato nella Sezione 2.
- (p) "Modifica" ha il significato indicato nella Sezione 12.
- (q) "noi", "ci" o "nostro" indica ACN Europe B.V, una società organizzata ed esistente secondo le leggi dei Paesi Bassi con numero di registrazione 34110202 e con sede legale in Thomas R. Malthusstraat 1-3.
- (r) "Paese" indica il tuo paese di residenza o domicilio.
- (s) "Periodo di Pagamento" ha il significato dato nella Sezione 4.
- (t) "Periodo di Ripensamento" indica i 14 giorni dall'invio dell'Iscrizione, durante i quali si può decidere di terminare l'Accordo per qualsiasi motivo e ottenere un rimborso completo.
- (u) "Piattaforma di Prenotazione" indica il sito web che ti verrà messo a disposizione tramite CTS dopo l'Iscrizione, dove potrai usufruire dei Vantaggi.
- (v) "Quota" ha il significato indicato nella Sezione 5.
- (w) "Regolamento del Fornitore" si riferisce al Regolamento del Fornitore che si applica alla fornitura di determinati Vantaggi e/o Servizi di Viaggio e Attività tramite la Piattaforma di Prenotazione.
- (x) "Servizi di Viaggio e Attività" ha il significato dato nella Sezione 8.
- (y) "Sito Web" indica www.truvvilifestyle.com
- (z) "Vantaggi" indica l'accesso ai vari servizi speciali messi a disposizione dei Membri, che saranno altresì pubblicati su truvvilifestyle.com.

2. Iscrizione

Un individuo che richiede l'Abbonamento ("Si Iscrive" o "Iscrizione" e relative variazioni) inviando le informazioni richieste da noi per creare un account ("Account"), accettando le Condizioni Generali e ordinando l'Abbonamento per il quale viene effettuato il pagamento richiesto, viene talvolta indicato in questo Accordo come "Membro" o come titolare dell'"Abbonamento". Ai fini del presente Accordo, "tu" o "tuo" si riferisce a tale Membro. Non puoi Iscrivere nessuno oltre a te stesso ai Servizi, a meno che tu non abbia l'autorità di accettare le presenti Condizioni per conto dell'altro individuo che stai Iscrivendo e che tu non abbia tutte le autorizzazioni e i consensi necessari. Sarai personalmente responsabile di tutte le spese sostenute e dei danni che possono derivare dall'Iscrizione di un altro individuo per l'Abbonamento senza la debita autorizzazione, e accetti di indennizzarci per qualsiasi danno che possiamo subire come risultato.

Per diventare un Socio, devi essere residente o domiciliato nel Paese che hai selezionato durante il processo di pagamento online, avere un indirizzo valido in quel Paese, essere maggiorenne e avere la capacità legale di stipulare contratti in quel Paese. Iscrivendoti, dichiari di soddisfare ciascuno di questi requisiti. Ci riserviamo il diritto di determinare o modificare i criteri di ammissibilità per l'Iscrizione o per l'accesso o l'utilizzo dell'Abbonamento da parte di qualsiasi Membro. Possiamo rifiutare di accettare la tua Iscrizione a nostra sola discrezione. Tale cambiamento nei criteri di idoneità non influenzerà i diritti di qualsiasi Abbonamento già in essere.

In relazione alla creazione di un Account e all'utilizzo dell'Abbonamento, stabilirai o riceverai un nome utente e una password (nel complesso, "Credenziali di Accesso"). Le comunicazioni riguardanti l'Abbonamento devono essere effettuate solo dal Membro titolare, in quanto solo tale Membro può avere accesso alla Piattaforma di Prenotazione, presso la quale il Membro può fare uso dei Vantaggi dell'Abbonamento. Comprendi e riconosci che qualsiasi persona in grado di utilizzare le tue Credenziali di Accesso avrà pieno accesso al tuo Account, e accetti che, condividendo le tue Credenziali di Accesso, qualsiasi persona sia autorizzata da te a rappresentarti per scopi relativi all'Abbonamento, compresa la ricezione di informazioni e la possibilità di apportare modifiche al tuo Account, e aggiungere, modificare o disdire l'Abbonamento. Se non desideri che un'altra persona ti rappresenti o acceda alle informazioni del tuo Account, mantieni riservate le tue Credenziali di Accesso. Sarai ritenuto/a responsabile di tutte le azioni intraprese da terzi utilizzando le tue Credenziali di Accesso.

L'Iscrizione richiede di impostare il tuo Account con le tue informazioni di contatto come nome, indirizzo e numero di telefono. Per completare l'Iscrizione, i singoli Membri devono anche fornire un metodo di pagamento valido accettato da noi (il "Metodo di Pagamento"). Comprendi e accetti il fatto che, fornendo tale Metodo di Pagamento, ci autorizzi a utilizzare tale Metodo di Pagamento su base ricorrente, ai fini della raccolta di tutti gli importi dovuti ai sensi dell'Accordo. Ci autorizzi anche a utilizzare una terza parte per elaborare i pagamenti e acconsenti alla divulgazione delle tue informazioni di pagamento a tale terza parte. Possiamo determinare e modificare i Metodi di Pagamento che accettiamo di volta in volta a nostra esclusiva discrezione.

3. Dati personali

Alcune delle informazioni che devi fornire durante l'Iscrizione sono dati personali soggetti alle leggi applicabili sulla protezione dei dati ("Dati Personali"). Questi Dati Personali possono essere condivisi con la nostra società madre, le nostre filiali e altre entità affiliate (collettivamente, "Affiliati") e fonti di dati e fornitori di servizi di terze parti (collettivamente, "Fornitori") in conformità con la Politica della Privacy.

Per tutta la durata del tuo Abbonamento, accetti di mantenere aggiornati, accurati e completi tutti i Dati Personali che ci hai fornito, compreso, senza limitazione, il tuo indirizzo e-mail. Puoi aggiornare i tuoi Dati Personali contattando il nostro servizio clienti, o per alcuni Dati Personali accedendo al tuo Account tramite il portale per i membri situato sul Sito Web.

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'utente durante il processo di Iscrizione, ed è tua responsabilità mantenere aggiornato l'indirizzo e-mail principale indicato sul tuo Account, in modo da consentirci di comunicare con te per via elettronica. In qualità di utente, comprendi e accetti il fatto che una comunicazione elettronica sarà ritenuta riuscita una volta che le e-mail saranno state inviate all'indirizzo e-mail primario elencato sul tuo Account, e la nostra comunicazione sarà considerata efficacemente recapitata il primo giorno lavorativo dopo l'invio tramite e-mail.

Nel caso in cui non fossimo in grado di consegnarti i messaggi e-mail dopo molteplici tentativi per motivi che esulano dal nostro controllo (ad esempio, il tuo indirizzo e-mail non è più valido, la tua casella di posta è piena, o il tuo provider di posta elettronica invia le nostre comunicazioni a una cartella SPAM o di posta indesiderata), o qualora si scopra che qualsiasi altra parte dei tuoi Dati Personali sia o divenga inesatta, la prestazione dei servizi potrà essere ostacolata e potremmo sospendere l'Abbonamento, nella sua totalità o in parte, in attesa della risoluzione del problema.

4. Durata dell'Abbonamento

Iscrivendoti, accetti di partecipare a un Abbonamento ricorrente che inizia quando il tuo primo pagamento viene elaborato e continuerà per il periodo di Abbonamento che hai selezionato durante l'Iscrizione (annuale, trimestrale o mensile) e poi si rinnoverà automaticamente per lo

stesso periodo di tempo (dodici mesi, tre mesi o un mese), finché il tuo Abbonamento non sarà cancellato o terminato come previsto dal presente Accordo.

Per i Membri con un piano annuale o trimestrale, invieremo un avviso prima della Data di Scadenza e, in caso di mancata disdetta o modifica del tuo piano, il tuo Abbonamento si rinnoverà automaticamente per un altro Periodo di Pagamento di dodici mesi o tre mesi, se consentito dalla Legge Applicabile. Se tale rinnovo automatico non è consentito e tu non scegli di rinnovare per un ulteriore periodo annuale o trimestrale, il tuo Abbonamento continuerà su base mensile/indefinita fino alla cancellazione o cessazione come previsto dalle presenti Condizioni Generali (la cancellazione o la disdetta potranno essere eseguite in qualsiasi mese dopo il rinnovo). Gli abbonamenti mensili sono fatturati mensilmente e continuano a tempo indeterminato fino alla disdetta in conformità con la Sezione 10. Non saremo responsabili della mancata ricezione di comunicazioni da parte nostra, inclusa la mancata ricezione del promemoria del rinnovo.

Ogni periodo di Abbonamento viene qui definito "Periodo di Pagamento" e il tuo periodo totale di Abbonamento, compresi tutti i rinnovi, viene qui definito "Durata dell'Abbonamento". Se non desideri rinnovare il tuo Abbonamento, devi cancellarlo prima della data di scadenza del tuo attuale Periodo di Pagamento (la "Data di Scadenza") in conformità con la Sezione 10 a seguire, nel qual caso il tuo Abbonamento cesserà alla Data di Scadenza.

5. Quote e Pagamento

La quota dovuta e pagabile per ogni Periodo di Pagamento del tuo Abbonamento è stabilita al momento della tua Iscrizione. Sei responsabile del pagamento di qualsiasi tassa applicabile al tuo Abbonamento e il termine "Quota", come usato in queste Condizioni Generali, si riferisce alla quota dovuta e pagabile per il tuo Abbonamento più qualsiasi tassa. Il pagamento completo per il Periodo di Pagamento iniziale è dovuto al momento dell'Iscrizione e, successivamente, alla Data di Scadenza di ogni Periodo di Pagamento, ti verranno addebitate tutte le Quote dovute e pagabili per il Periodo di Pagamento successivo, fino a quando non cancellerai il tuo Abbonamento. Tutte le Quote sono indicate e pagabili nella valuta locale del nostro Sito Web. Le tasse applicabili saranno determinate al momento della fatturazione e possono dipendere dalla tua provenienza.

Se il tuo Metodo di Pagamento fallisce, tenderemo di addebitarti la somma usando il tuo Metodo di Pagamento un'altra volta tre (3) giorni dopo. Se, per qualsiasi motivo, non saremo in grado di addebitarti la Quota tramite il Metodo di Pagamento da te fornito, ti invieremo una notifica e, se la Quota non verrà pagata, potremo immediatamente sospendere o terminare il tuo Abbonamento.

Se, dopo che avrai ottenuto l'accesso alla Piattaforma di Prenotazione, il tuo Metodo di Pagamento non funzionerà, ti verrà fornito un periodo di grazia di tre (3) giorni per aggiornare i tuoi dati di pagamento prima che l'accesso venga negato. Quando l'accesso è negato, le tue Credenziali di Accesso saranno rimosse e la Piattaforma di Prenotazione, i crediti hotel e i Vantaggi non saranno accessibili. Potrai riattivare il tuo Abbonamento entro ventotto (28) giorni dal momento in cui l'accesso sarà stato bloccato, in modo tale da poter continuare la tua iscrizione e riottenere l'accesso alla Piattaforma di Prenotazione, ai Crediti Hotel e ai Vantaggi.

6. Accesso alla Piattaforma di Prenotazione; Utilizzo dei Servizi

Una volta completata l'iscrizione, riceverai l'accesso alla Piattaforma di Prenotazione dove potrai usufruire dei Vantaggi applicabili al livello dell'Abbonamento scelto. Per mantenere l'accesso alla Piattaforma di Prenotazione è necessario avere un Abbonamento attivo. Poiché la Piattaforma di Prenotazione è fornita da CTS, al primo accesso alla Piattaforma di Prenotazione ti verrà chiesto di accettare le Condizioni Generali della Piattaforma di Prenotazione che regolano l'uso della Piattaforma stessa.

Puoi utilizzare il tuo Abbonamento solo per scopi personali e non commerciali e in conformità con il presente Accordo. Non puoi utilizzare il tuo Abbonamento per scopi illegali e accetti di utilizzare il tuo Abbonamento nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti applicabili nel tuo paese ("Legge Applicabile") e in qualsiasi altro luogo in cui utilizzi il tuo Abbonamento.

7. Vantaggi

I Vantaggi a tua disposizione dipendono dal tuo livello di Abbonamento. I Vantaggi offerti tramite la Piattaforma di Prenotazione possono cambiare di volta in volta. Un elenco aggiornato dei Vantaggi offerti è disponibile sul Sito Web. I Vantaggi disponibili possono essere modificati e/o sostituiti in qualsiasi momento a discrezione di CTS o del Fornitore.

Sei responsabile della scelta e dell'utilizzo dei Vantaggi. Il mancato utilizzo di uno dei Vantaggi non darà diritto ad un rimborso totale o parziale della Quota. I Vantaggi sono applicabili solo al Membro nominato e non sono trasferibili.

Non possediamo né forniamo alcuno dei Vantaggi, poiché sono tutti forniti da o tramite il Fornitore. In caso di domande o dubbi relativi ai tuoi Vantaggi, ti preghiamo di contattare direttamente il Fornitore. In caso di domande relative al tuo Abbonamento, ti preghiamo di contattarci ai recapiti indicati nella Sezione 17

8. Viaggi, attività e relative assicurazioni

Con il tuo Abbonamento, ti forniamo l'accesso alla Piattaforma di prenotazione attraverso la quale puoi stipulare un contratto con il Fornitore per la fornitura dei Servizi di Viaggio e Attività. I Servizi di Viaggio e Attività comprendono attività, viaggi e pacchetti vacanze, organizzati o abbinati da una terza parte e le relative assicurazioni. Per tali prenotazioni, stipulerai un contratto direttamente con il Fornitore e non con noi. In quanto tali, i Servizi di Viaggio e Attività acquistati tramite la Piattaforma di Prenotazione saranno soggetti ai termini e alle condizioni di prenotazione del viaggio indicate dal Fornitore ("Regolamento del Fornitore"). Tale Regolamento del Fornitore ti sarà reso disponibile prima del pagamento del Servizio di Viaggio e Attività.

Utilizzando la Piattaforma di Prenotazione per acquistare Servizi di Viaggio e Attività da un Fornitore, accetti di stipulare un contratto direttamente con il Fornitore in relazione ai Servizi di Viaggio e Attività acquistati. Non saremo in alcun modo responsabili della fornitura dei Servizi di Viaggio e Attività, e non ci riterremo responsabili per qualsiasi perdita subita dall'utente a causa dei Servizi di Viaggio e Attività.

Non possediamo né forniamo alcuno dei Servizi di Viaggio e Attività, poiché sono tutti forniti da o tramite il Fornitore. In caso di domande o dubbi relativi ai Servizi di Viaggio e Attività, ti preghiamo di contattare direttamente il Fornitore. In caso di domande relative al tuo Abbonamento ti preghiamo di contattarci ai recapiti indicati nella Sezione 17.

9. **Crediti Hotel per Abbonamento**

I Crediti Hotel vengono assegnati ai Membri che sottoscrivono un determinato Livello di Abbonamento e vengono emessi il primo giorno di ogni nuovo mese di abbonamento. Per visualizzare i Crediti Hotel applicabili al tuo Abbonamento consulta la Piattaforma di Prenotazione. Ogni Credito Hotel vale \$1 di sconto sui costi dell'hotel. I Crediti Hotel sono validi per 24 mesi dall'emissione, ma non oltre la conclusione dell'Abbonamento.

Ci riserviamo il diritto di modificare i Crediti Hotel assegnati all'Abbonamento e, in caso di riduzione del valore del credito, i Membri riceveranno un preavviso di 30 giorni.

I Crediti Hotel possono essere utilizzati per l'acconto, il pagamento totale o parziale del Fornitore di servizi alberghieri per le prenotazioni effettuate e pagate online attraverso la Piattaforma di Prenotazione per le offerte idonee. I Crediti Hotel non possono essere utilizzati per servizi non alberghieri o per il pagamento di Quote da versare in futuro.

10. **Diritto di cancellazione; Rimborso**

Hai il diritto di cancellare il tuo Abbonamento in qualsiasi momento contattando il servizio clienti nelle modalità indicate nella Sezione 17.

A condizione che tu non abbia ancora acquistato alcun servizio dalla Piattaforma di Prenotazione o goduto di alcuno dei Vantaggi, potrai disdire il tuo Abbonamento entro 14 giorni dalla data di invio della tua Iscrizione ("Periodo di Ripensamento") e riceverai da noi il rimborso della Quota. Quanto detto non si applica ai rinnovi successivi.

Se desideri disdire il tuo Abbonamento dopo il Periodo di Ripensamento, ma prima della scadenza del Periodo di Pagamento corrente, allora continueremo a fornire l'Abbonamento fino alla data di scadenza del Periodo di Pagamento corrente, e nessun rimborso parziale sarà concesso per il resto del Periodo di Pagamento, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge applicabile.

Comprendi e accetti il fatto che, in caso di cancellazione dopo il Periodo di Ripensamento applicabile, non avrai diritto a un rimborso, a meno che ciò non sia richiesto dalla Legge Applicabile.

11. **Nostro diritto di Risoluzione**

Possiamo interrompere il tuo Abbonamento per qualsiasi motivo con un preavviso di 30 giorni, che sarà effettivo alla fine del Periodo di Pagamento applicabile. Alla data effettiva di tale rescissione, smetteremo di fatturarti le Quote e il tuo accesso all'Abbonamento, ai Vantaggi e alla Piattaforma di Prenotazione sarà terminato.

In caso di violazione del presente Accordo, o se dovessimo ragionevolmente stabilire che il tuo Abbonamento è stato ottenuto o utilizzato in modo fraudolento, o utilizzato per scopi in conflitto con la legge applicabile o con il presente Accordo, o che viene altrimenti abusato o utilizzato in modo non contemplato o inteso dal presente Accordo, o che può essere dannoso per noi o per altri utenti, possiamo sospendere o terminare immediatamente il tuo Abbonamento (o qualsiasi Vantaggio ivi incluso). Prima di esercitare il nostro diritto di risoluzione, indagheremo e, se del caso, ti comunicheremo la violazione o le ragioni di tale risoluzione o sospensione e ti concederemo un periodo ragionevole per rimediare alla violazione o modificare tali circostanze. Ci riserviamo il diritto di perseguire qualsiasi altro rimedio che potremmo avere contro di te per legge o per equità.

Non puoi essere indicato sotto più di un Account. I tentativi da parte di un singolo socio di ottenere più Abbonamenti o di essere indicato sotto più di un Account possono comportare la cessazione di tutti gli Abbonamenti pertinenti e/o il rifiuto di offrire o vendere i Vantaggi a voi o a qualsiasi altro membro del tuo nucleo familiare.

12. Modifica delle Condizioni o del Servizio

Nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e della Legge Applicabile, ci riserviamo il diritto di modificare, aggiungere, eliminare o altrimenti cambiare (collettivamente, "Modifica") qualsiasi parte di questo Accordo o dell'Abbonamento (inclusi i vantaggi, la struttura di appartenenza o i requisiti di idoneità, e le relative Quote), nonché qualsiasi termine o condizione applicabile a tutta o a qualsiasi parte del tuo Abbonamento.

Se apporteremo una modifica, pubblicheremo sul nostro Sito Web le modifiche alle presenti Condizioni Generali almeno trenta (30) giorni prima che la modifica entri in vigore e indicheremo la data dell'ultima revisione delle suddette Condizioni generali. Inoltre, ti forniremo una notifica di qualsiasi Modifica sostanziale utilizzando le informazioni di contatto nel tuo Account, indicando la nuova clausola o la clausola modificata, insieme alla versione precedente, e la data in cui la Modifica entrerà in vigore. Potrai rifiutarti di accettare la Modifica e recedere, o disdire il tuo Abbonamento senza costi, penali o indennità di cancellazione, inviandoci una notifica in tal senso entro e non oltre trenta (30) giorni dall'entrata in vigore della Modifica, utilizzando le informazioni contenute nella notifica della Modifica.

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della Legge Applicabile, continuando a rimanere un Membro dopo la data effettiva di qualsiasi Modifica, riconoscerai la Modifica e accetterai di essere vincolato e di rispettare la stessa. Il tuo rimedio esclusivo in caso di mancata accettazione della Modifica sarà quello di disdire il tuo Abbonamento come previsto nelle presenti Condizioni Generali. In caso di annullamento sulla base di una Modifica, ti verrà effettuato un rimborso proporzionale delle Quote da te pagate applicabili al resto del Periodo di Pagamento in corso.

13. Indennizzo

Accetti di difendere, indennizzare e manlevare la nostra azienda, da e contro qualsiasi rivendicazione di terzi, responsabilità, danni, sentenze, premi, perdite, costi, spese o commissioni (incluse ragionevoli spese legali) derivanti da o relative alla violazione della Legge Applicabile, violazione del presente Accordo, uso, abuso o incapacità di utilizzare l'Abbonamento, la Piattaforma di Prenotazione o il Sito Web (incluso qualsiasi uso, abuso o incapacità di utilizzare il contenuto, servizi o informazioni contenute o ricevute attraverso l'abbonamento o sito web) da parte tua.

14. Nessuna rappresentazione o garanzia; limitazioni di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, l'Abbonamento, la Piattaforma di Prenotazione, il Sito Web e tutte le informazioni contenute nell'Abbonamento, sulla Piattaforma di Prenotazione e sul Sito Web sono offerte e fornite su una base "come è" e "come disponibile", con tutti i relativi difetti. Non presentiamo alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione di alcun tipo ed escludiamo qualsiasi responsabilità oggettiva per i difetti già esistenti al momento della conclusione del contratto. Nessuna informazione o consiglio orale o scritto dato da noi, dai nostri Affiliati, CTS o Fornitori o dai nostri rispettivi rappresentanti, agenti o dipendenti creerà una garanzia, né aumenterà in alcun modo la portata di qualsiasi garanzia.

Escludiamo qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura ad eccezione di quelli che possono sorgere per cause esclusivamente imputabili a noi, e non ci riterremo responsabili di eventuali danni che potranno sorgere a causa dell'accesso e dell'uso dell'Abbonamento e del Sito Web da parte tua o da altri utenti in modo non conforme al presente Accordo.

Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, e fatta eccezione per i casi di lesioni personali, morte, negligenza grave o cattiva condotta intenzionale da parte nostra, la responsabilità collettiva aggregata della nostra azienda, i nostri affiliati, CTS o i Fornitori in relazione ai Servizi, ai Servizi di Viaggio e Attività, al presente Accordo o al suo oggetto, sotto

qualsiasi teoria legale o altro mezzo giuridico, compresa la violazione del contratto, torto (negligenza inclusa) e altro, non potrà in nessun caso superare sei (6) mesi delle quote che ci avrai effettivamente pagato a titolo dell'Abbonamento.

Le esclusioni e le limitazioni di garanzie, responsabilità e danni stabilite nel presente documento sono soggette alla Legge Applicabile e non influiscono su qualsiasi responsabilità o garanzia che non può essere esclusa o limitata ai sensi della Legge Applicabile.

Se non sei soddisfatto/a dell'Abbonamento o del Sito Web, per motivi diversi dalla violazione dei nostri obblighi nei tuoi confronti, il tuo unico ed esclusivo rimedio, se non diversamente previsto dalla Legge Applicabile, sarà quello di interrompere l'accesso e l'utilizzo dell'iscrizione e del Sito Web e disdire il tuo Abbonamento. In caso di qualsiasi altra controversia o domanda derivante dal presente Accordo, ti preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni disponibili su truvvilifestyle.com.

15. Proprietà intellettuale

Il nome e il logo Truvvilifestyle, il nome e il logo ACN, l'Abbonamento, il Sito Web e tutti i contenuti e gli elementi di o relativi a quanto sopra, sono marchi di fabbrica, copyright e altre proprietà intellettuali di Truvvilifestyle, ACN o dei nostri affiliati. Altri nomi di prodotti e società menzionati nel presente Accordo, nei Servizi, nella Piattaforma di prenotazione o sul Sito Web sono proprietà intellettuale dei rispettivi titolari. Non è consentito l'uso di alcuna di queste proprietà intellettuali da parte di terzi senza il nostro previo ed esplicito consenso scritto o quello del relativo proprietario - consenso che può essere negato, condizionato o ritardato a esclusiva discrezione di tale parte. Il contenuto del Sito Web non può essere copiato né in tutto né in parte, e nessun logo, grafico o immagine sul sito web potrà essere copiato o ritrasmesso, né in tutto né in parte, senza il nostro previo consenso scritto, che può essere negato, condizionato o ritardato a nostra esclusiva discrezione.

Con la presente ti impegni a non decodificare, decompilare o tentare in altro modo di ottenere il codice sorgente o di duplicare o modificare in altro modo il Sito Web o la Piattaforma di Prenotazione a cui si riceve accesso da noi, a meno che ciò non sia consentito dalla Legge Applicabile, nella misura prevista dalla legge applicabile. Il presente Accordo non ti trasmette alcun diritto di proprietà o altri diritti sull'Abbonamento o sul Sito Web, o su qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà in esso incorporati per implicazione, preclusione o altro, ad eccezione dei diritti limitati all'uso dell'Abbonamento e del Sito Web espressamente concessi ai sensi del presente Accordo. Il titolo nei confronti dell'Abbonamento e del sito web, nonché i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di proprietà in essi incorporati (inclusi tutti i componenti, i derivati e le modifiche degli stessi), rimarranno sempre attribuiti alla nostra società o ai nostri licenziatari.

16. Giurisdizione e legge applicabile

Il presente Accordo, compresa la sua struttura, costruzione, interpretazione e applicabilità, è disciplinato e sarà interpretato in conformità con le leggi dei Paesi Bassi, fatta eccezione per le sue regole di scelta della legge. Le disposizioni vigenti delle leggi del tuo Paese rimangono comunque inalterate. Qualsiasi procedimento giudiziario avrà luogo presso i fori competenti del tuo Paese.

La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma online per la risoluzione delle controversie, alla quale è possibile accedere tramite il link esterno <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

17. Informazioni di contatto

Per assistenza relativa al tuo Abbonamento o al tuo Account, o in caso di dubbi che vorresti sottoporre alla nostra attenzione, ti preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni disponibili su truvvilifestyle.com

18. Varie

A. Intero Accordo

Il presente Accordo, comprese le presenti Condizioni Generali, contiene l'intero accordo tra te e la nostra azienda in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce qualsiasi e tutti i precedenti accordi scritti, elettronici o orali e le intese tra le parti riguardanti l'Abbonamento, la tua Iscrizione e i vantaggi e qualsiasi accesso e uso del Sito Web.

B. Relazione tra le Parti

Il presente Accordo è stipulato da e tra te e la nostra azienda. Ci riserviamo il diritto di utilizzare CTS per organizzare i Vantaggi a te forniti, tuttavia rimaniamo gli unici responsabili nei tuoi confronti per l'esecuzione dei nostri obblighi ai sensi del presente accordo. CTS, i Fornitori e gli Affiliati non sono considerati parte di questo accordo, sebbene CTS, i Fornitori o gli Affiliati possono fornire alcuni Servizi di Viaggio e Attività e Vantaggi in relazione ai Servizi. Di conseguenza, nella misura massima possibile ai sensi della Legge Applicabile, accetti che (i) nessuno dei nostri Affiliati, Fornitori o CTS abbia alcuna responsabilità diretta nei tuoi confronti o di qualsiasi altro individuo che si iscrive; (ii) né tu né qualsiasi altro individuo che si iscrive presenterà alcun reclamo legale, controversia o procedimento di qualsiasi natura in relazione all'adempimento del presente Accordo o dei Vantaggi contro CTS, Fornitori o qualsiasi Affiliato. Non potrai cedere il presente Accordo senza il nostro espresso e precedente consenso scritto. Possiamo cedere il presente Contratto senza il tuo consenso a un Affiliato o a un successore in affari con riferimento a tutta o a parte della nostra attività.

C. Rinuncia e separabilità

Nessuna rinuncia da parte nostra a qualsiasi termine o condizione di cui al presente Accordo sarà considerata un'ulteriore o continua rinuncia a tale termine o condizione o una rinuncia a qualsiasi altro termine o condizione, e qualsiasi mancanza da parte nostra di far valere un diritto o una disposizione ai sensi del presente Accordo non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione. Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo sarà ritenuta non valida, illegale o inapplicabile per qualsiasi motivo da una corte o altro tribunale della giurisdizione competente, tale disposizione sarà eliminata o limitata nella misura minima, tale che le restanti disposizioni dell'Accordo continuino ad avere pieno vigore ed efficacia.

D. Accesso ai Siti Web e Sicurezza

Con la presente accetti di trattare le tue Credenziali di Accesso e qualsiasi altra informazione ricevuta come parte delle nostre procedure di sicurezza per l'accesso ai Siti Web come riservate. Riconosci inoltre che il tuo Account e qualsiasi altro Account da te impostato tramite l'Applicazione o altri Siti Web sono personali e accetti di non fornire a nessun'altra persona l'accesso a tali Account, ai Siti Web o a porzioni di entrambi utilizzando le tue Credenziali di Accesso o altre informazioni di sicurezza. Accetti di notificarci immediatamente qualsiasi accesso o uso non autorizzato delle tue Credenziali di Accesso o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Non risponderemo del mancato rispetto di questa clausola da parte tua, né di eventuali ritardi nella chiusura degli account dopo che ci avrai contattato. Inoltre, ti impegni a verificare la corretta uscita dai tuoi Account alla fine di ogni sessione. Devi usare particolare cautela quando accedi ai tuoi Account da un computer pubblico o condiviso, in modo che altri non siano in grado di visualizzare o registrare la tua password o altri Dati Personali. Abbiamo il diritto di disattivare qualsiasi nome utente, password o altro identificatore, da te scelto o fornito da noi, in qualsiasi momento, a nostra sola discrezione, per qualsiasi o nessuna ragione, compreso il caso in cui, a nostro parere, vi sia stata, da parte tua, una qualsiasi disposizione della Legge Applicabile o del presente Accordo.

E. Interpretazione

Nel caso in cui le presenti Condizioni Generali, il Regolamento del Sito Web e la Politica della Privacy siano in conflitto, indipendentemente da quali dei suddetti documenti siano in conflitto, l'ordine di precedenza sarà il seguente: (1) le presenti Condizioni Generali; (2) il Regolamento del Sito Web; e (3) la Politica della Privacy.

