

Zásady ochrany osobních údajů

Děkujeme, že jste navštívili tyto stránky poskytované společností ACN Europe B.V. (číslo společnosti 34110202), která je registrována podle Nizozemských zákonů a jejíž registrovaná adresa je Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Nizozemsko (dále jen „Společnost“, „my“, „nás“ nebo „naše“). Soukromí našich zákazníků a uživatelů našich webových stránek a aplikací (jednotlivě i společně, „Vy“) bereme vážně.

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují naše postupy při zpracování údajů týkající se všech námi zpracovávaných informací o identifikovatelné osobě („Osobní údaje“) jako správce podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR) a dalších platných zákonů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují účely, pro které Osobní údaje shromažďujeme, používáme a zveřejňujeme, na základě jakého právního základu a práva, která můžete uplatnit v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, jako je Vaše právo na přístup, opravu a vymazání Vašich Osobních údajů. Tyto zásady také řeší kroky, které podnikáme k zabezpečení Vašich Osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů obsahují následující oddíly. Měli byste si přečíst celé zásady; k přeměrování na požadované informace však můžete použít níže uvedené odkazy:

1. Kontaktní informace
2. Použitelnost
3. Kdo Shromažďuje Vaše Osobní Údaje
4. Jaké Osobní Údaje Shromažďujeme?
5. Jak Shromažďujeme Osobní Údaje?
6. Proč Používáme Osobní Údaje
7. Právní základy pro zpracování Osobních Údajů
8. Jak Předáváme Osobní Údaje Třetím Stranám
9. Jak Dlouho Uchováváme Vaše Osobní Údaje
10. Kde Ukládáme Vaše Osobní Údaje
11. Používání Cookies a dalších Webových Technologí
12. Stránky a Obsah Třetích stran
13. Poskytování Údajů Držitele Karty
14. Bezpečnost
15. Vaše Právo na Přístup, Opravu a Vymazání Vašich Osobních Údajů
16. Vaše Právo na odvolání Vašeho souhlasu
17. Vaše Právo na omezení zpracování
18. Vaše Právo na přenositelnost údajů
19. Vaše Právo vznést námitku
20. Odhlášení z odběru Reklamních Nabídek Společnosti
21. Změny Zásad Ochrany Osobních Údajů
22. Děti
23. Kontaktujte Nás

1. Kontaktní Informace

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nizozemsko

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Použitelnost

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na osobní údaje, které můžeme zpracovávat v průběhu poskytování Členství nebo pokud navštívíte naše webové stránky. Nezahrnují žádné informace o více než jedné osobě, pokud totožnost osob není známa a nelze ji přímo či nepřímo z informací zákonným způsobem určit. Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem vytvoření anonymizovaných údajů, které (přímo nebo nepřímo) neidentifikují Vás ani nikoho jiného. Vyhrazuje si právo používat a zveřejňovat takové anonymizované informace jakýmkoli způsobem, který považujeme za přiměřeně vhodný.

3. Kdo Shromažďuje Vaše Osobní Údaje

Vaše Osobní údaje jsou primárně shromažďovány Společností nebo jejím jménem. Vaše Osobní údaje jsou sdíleny s přidruženými Společnostmi společnosti a se třetími stranami pro účely a způsobem popsáním v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. V [části 7](#) Zásad ochrany osobních údajů naleznete přehled stran, kterým můžeme zpřístupnit Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v [části 6](#).

4. Jaké Osobní Údaje Shromažďujeme?

Osobní údaje a další informace, které shromažďujeme, se liší v závislosti na Vašem vztahu se Společností.

Při poskytování členství Truvvilifestyle můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- Jméno;
- Adresa bydliště;
- Datum narození;
- Telefonní číslo;
- Emailová adresa;
- Informace o členství, které jste si předplatili, jako je úroveň, datum zahájení a stav;
- Záznamy telefonních hovorů, u kterých Vám bylo na začátku hovoru poskytnuto upozornění o zaznamenávání a také možnost záznam odmítnout;
- Elektronická a písemná komunikace;
- Vaše přihlašovací údaje k účtu Truvvilifestyle;
- Další identifikační údaje, s jejich udělením jste samostatně souhlasili a které jsou vyžadovány pro účely uvedené v [části 6](#).

Při návštěvě našich webových stránek můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- IP adresy a všeobecné geolokační informace;
- MAC adresy, operační systém a informace o prohlížeči.

Tyto informace jsou získávány pomocí souborů cookies a / nebo podobných technologií na našich webových stránkách. Více informací o používání souborů cookies a podobných technikách a jejich účelech naleznete v našich Zásadách používání souborů cookies.

5. Jak Shromažďujeme Osobní Údaje?

Vaše osobní údaje shromažďujeme různými způsoby, včetně:

- Vašeho poskytnutí Vašich Osobních údajů společnosti, prostřednictvím webových stránek;
- odeslání online žádosti o členství v Truvvilifestyle od Společnosti;
- pokud s námi komunikujete prostřednictvím e-mailu, telefonu, faxu, chatu, webových stránek nebo jiným způsobem;
- poskytnutí Vašich Osobních údajů Společnosti obchodními partnery společnosti, jako jsou naši poskytovatelé zpracování plateb, za účelem možnosti využívání Vašeho Členství (viz také [část 7](#)); a
- používání souborů cookies a dalších webových technologií, jak je popsáno v Zásadách používání souborů cookies.

Přestože Společnost shromažďuje především osobní údaje poskytnuté přímo Vámi, může také shromažďovat osobní údaje z jiných zdrojů, včetně poskytovatelů služeb nebo jiných třetích stran, které prohlašují, že mají právo tyto informace sdílet.

Společnost Vás nebude kontaktovat telefonicky ani e-mailem s žádostí o citlivé informace, jako jsou čísla kreditních karet, čísla účtů, hesla a PIN kódy. Doporučujeme, abyste nereagovali na telefonní hovory nebo e-maily požadující tento typ informací a abyste nás kontaktovali, pokud obdržíte takovou žádost od osoby, která se vydává za Společnost.

6. Proč Používáme Osobní Údaje

Společnost shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další informace pro různé účely, včetně:

- a. za účelem představení Vám našich webových stránek a jejich obsahu;
- b. za účelem ověření zpracování a správy Vaší žádosti o členství v Truvvilifestyle;
- c. za účelem výběru platby za Vaše členství v Truvvilifestyle;
- d. za účelem poskytování členství v Truvvilifestyle;
- e. k udržení našeho obchodního vztahu s Vámi, včetně fakturace a zákaznického servisu;
- f. k plnění našich závazků a vymáhání našich práv v souvislosti s jakýmkoli smlouvami, které s námi můžete uzavřít, včetně poskytování oznámení na základě těchto smluv;
- g. za účelem poskytnutí informací o Vašem účtu, Vašem Členství a našich zásadách;
- h. za účelem srozumění a reagování na Vaše problémy s členstvím v Truvvilifestyle;

- i. za účelem plnění naší zákonné a regulační povinnosti, ochraně právních a finančních zájmů Společnosti (včetně odhalování a prevence podvodů) a provádění vyšetřování dodržování předpisů;
- j. za účelem dodržování zákonné oznamovací povinnosti společnosti vůči vládním organizacím (např. vybírání a odvádění daní, odpovídání na dotazy regulačních orgánů v oblasti ochrany spotřebitele nebo ochrany údajů);
- k. za účelem poskytnutí a přijetí Členství a poplatků;
- l. za účelem přípravy interní (agregované) zprávy o zákaznických záležitostech a obecných obchodních potřebách;
- m. za účelem jejich poskytování našim obchodním partnerům a jejich zástupcům, kteří obchodují a propagují Truvvilifestyle a doporučují společnost za účelem provize, jako je sledování, kompenzace, dohled a školení;
- n. za účelem usnadnění finančních, účetních a administrativních činností společnosti;
- o. abychom Vás mohli identifikovat a informovat o souvisejících službách a produktech nabízených Společností, které by Vás mohly zajímat, včetně zasílání obchodních a marketingových sdělení;
- p. pro jakýkoli jiný účel, který Vám sdělíme při poskytování Osobních údajů;
- q. pro jakýkoli jiný účel kompatibilní s vaším uděleným souhlasem.

7. Právní základy pro zpracování Osobních Údajů

Osobní údaje budou v případě potřeby shromažďovány, používány, ukládány nebo jinak zpracovávány v rámci odpovědného, účinného a efektivního obchodního řízení společnosti, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Společnost zpracovává Osobní údaje na základě jednoho nebo více z následujících platných právních základů.

- Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Vámi a Společností

Účely zpracování: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- Zpracování je nezbytné k dodržení naší zákonné povinnosti

Účely zpracování: i., j., n., p.

- Zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti, s výjimkou případů, kdy nad těmito zájmy převažují Vaše zájmy nebo základní práva a svobody

Účely zpracování: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- Je-li to vhodné a nutné, požádáme Vás o souhlas.

Účely zpracování: o., p., q.

8. Jak Předáváme Osobní Údaje Třetím Stranám

Společnost může předávat Vaše Osobní údaje třetím stranám mimo Společnost pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a v souladu nebo v souvislosti s požadavky platných zákonů. Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, abychom splnili účely popsané v [části 7](#) výše. V tomto ohledu může Společnost sdílet Vaše Osobní údaje s:

- Agenty, kteří jsou licencováni k propagaci členství Truvvilifestyle v EU naším jménem a společností, která tyto agenty platí: jako jsou naši Nezávislí Podnikatelé a naše mateřská společnost ACN, Inc.
- Poskytovatelé zpracování plateb: například Stripe
- Poskytovatelé hostingu a zálohování: například Amazon Web Services
- IT poskytovatelé rezervační platformy: například Custom Travel Solutions, LLC
- Poskytovatelé zákaznických služeb: jako je naše přidružená společnost Telecommunications Operations & Service Center (ACN) Sp. z.o.o.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž poskytnout vládním organizacím jako součást regulačních, statistických nebo analytických zpráv, jak to vyžadují nebo umožňují platné zákony a předpisy, abychom prošetřili a pomohli předcházet potenciálně nezákonné činnosti nebo v reakci na konkrétní žádost vlády, regulačních orgánů nebo orgánů činných v trestním řízení, jako je předvolání k soudu, příkaz k domovní prohlídce nebo jiný zákonný proces. Můžeme také zpřístupnit Vaše Osobní údaje v rozsahu, v jakém to považujeme za nezbytné nebo vhodné k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti Společnosti, našich zákazníků nebo jiných, což zahrnuje výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi.

Vyhrazujeme si právo přenést jakékoli Osobní údaje, které o Vás máme, v případě, že se sloučíme s třetí stranou nebo jsou získány třetí stranou, podstoupíme jinou obchodní transakci, jako je reorganizace, nebo pokud bude taková transakce navržena.

9. Jak Dlouho Uchováváme Vaše Osobní Údaje

Společnost uchovává Vaše Osobní údaje tak dlouho, dokud je to nutné pro účely, pro které byly původně shromážděny v souladu s našimi zásadami uchovávání záznamů, v souladu s platnými zákony. Tato doba se liší v závislosti na typu příslušných Osobních údajů. Například záznamy o zákaznických službách uchováváme po dobu pěti let, zatímco zákaznické smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smlouvy plus deset let. V některých případech potřebujeme uchovávat Vaše osobní údaje po minimální dobu, abychom splnili zákonné nebo regulační povinnosti. Máte-li dotazy ohledně konkrétních období uchovávání, kontaktujte nás prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

10. Kde Ukládáme Vaše Osobní Údaje

Osobní údaje zpracovávané Společností pro účely uvedené v [části 6](#) jsou shromažďovány přímo od Vás. Pro mezinárodní přenášení osobních údajů podle čl. 44 a násl. GDPR, které se uskutečňují pro účely popsané v tomto dokumentu a pro všechny ostatní účely Společnost přijme veškerá opatření potřebná k zajištění souladu s GDPR, aby byla zajištěna patřičná

ochrana Vašich Osobních údajů. Například uložením Vašich Osobních údajů na zabezpečených počítačových serverech a uzavíráním smluv o zpracování údajů s jejich zpracovateli.

Vaše osobní údaje jsou uloženy na zabezpečených počítačových serverech umístěných v Evropské unii a Spojených státech amerických. V důsledku toho mohou být některé nebo všechny osobní údaje, které shromažďujeme, uloženy nebo zpracovány na serverech nacházejících se mimo jurisdikci Vašeho bydliště, včetně Spojených států, jejichž zákony na ochranu údajů se mohou lišit od jurisdikce, ve které žijete. V souladu s tím mohou být Vaše Osobní údaje předmětem žádostí o přístup od úřadů, soudů nebo vymáhání práva v těchto jurisdikcích v souladu se zákony v těchto jurisdikcích. Abychom zajistili, že úroveň Vaší ochrany zaručená v souladu s GDPR nebude nijak snížena, poskytujeme Vaše Osobní údaje našim partnerům pouze v případě, že je to povoleno v souladu s GDPR a dalších platných (místních) právních předpisů o ochraně údajů. Naši subdodavatelé mohou používat Vaše Osobní údaje pouze pro účely popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a pouze v souladu s našimi pokyny. Společnost bude využívat pouze subdodavatele, kteří poskytují dostatečné záruky k realizaci vhodných technických a organizačních opatření a zajištění ochrany Vašich práv.

11. Používání Cookies a dalších Webových Technologí

Můžeme shromažďovat informace o činnostech, které provádíte na webových stránkách, a o vybavení, které používáte pro přístup na webové stránky, prostřednictvím technologií automatického sběru dat, jako jsou soubory cookies, vložené webové odkazy a webové majáky. Informace, které shromažďujeme, zahrnují informace shromážděné prostřednictvím takových technologií. Tyto informace používáme ke zlepšení našich webových stránek a poskytování lepších a osobnějších služeb, včetně toho, že nám umožňují: odhadovat velikost a vzorce používání našich uživatelů; ukládat informace o Vašich preferencích, což nám umožňuje přizpůsobit naše webové stránky vašim individuálním zájmům; urychlit vyhledávání; a rozpoznat Vás, jakmile se vrátíte na naše webové stránky. Další informace naleznete v Zásadách používání souborů cookies.

12. Stránky a obsah třetích stran

Webové stránky společnosti mohou obsahovat odkazy na stránky třetích stran vlastněné nebo provozované obchodními partnery Společnosti nebo jinými osobami. Pokud využijete tyto odkazy, opustíte naše webové stránky, a jelikož se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují na webové stránky třetích stran, měli byste si před použitím těchto webových stránek přečíst prohlášení o ochraně osobních údajů. Neneseme odpovědnost za praktiky webových stránek třetích stran.

13. Poskytování Údajů Držitele Karty

Společnost může vyžadovat, abyste poskytli našim poskytovatelům plateb informace o kreditní nebo debetní kartě („Údaje o držiteli karty“) v souvislosti s nákupem členství v Truvilifestyle. Údaje o držiteli karty mohou být použity pro běžné platby a uloženy pro budoucí nebo opakované platby. Platby jsou prováděny prostřednictvím našich poskytovatelů plateb.

Společnost vyžaduje, aby jejich poskytovatelé udržovali zabezpečení v souladu se standardem zabezpečení dat v odvětví platebních karet a dalšími průmyslovými standardy na ochranu údajů držitelů karet; tato ochranná opatření však nemusí bránit každému neoprávněnému pokusu o přístup, získání nebo použití údajů držitele karty.

14. Bezpečnost

Společnost zavedla technologická a organizační opatření, která mají pomoci chránit Vaše Osobní údaje před neoprávněným přístupem nebo použitím během shromažďování a v době, kdy jsou v našem vlastnictví. K Osobním údajům mohou mít přístup osoby v rámci naší organizace nebo naši poskytovatelé služeb třetích stran nebo obchodní partneři, kteří takový přístup vyžadují k provádění činností uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo k jiným účelům, které mohou být povoleny nebo vyžadovány příslušnými zákon.

Měli byste však také přijmout opatření, která považujete za vhodná k ochraně svých osobních údajů, jako je zachování důvěrnosti Vašich přístupových údajů, odhlášení z webových stránek, uzavření webových prohlížečů po ukončení online aktivit, pravidelná změna hesel a neposkytování Vašich Osobních údajů osobám, které Vám nejsou neznámé.

Společnost s Vámi může komunikovat prostřednictvím e-mailu nebo chatu a tato komunikace může občas obsahovat osobní údaje. Tato komunikace nemusí být bezpečná. Neposílejte nám prosím e-mailem nebo chatem úředně vydaná identifikační čísla, finanční informace, údaje o držitelích karty nebo jiné citlivé informace a my Vás nebudeme tímto způsobem žádat, abyste nám takové informace poskytli.

15. Vaše Právo na Přístup, Opravu a Vymazání Vašich Osobních Údajů

Máte právo na přístup k Osobním údajům, které o Vás uchováváme, a právo požadovat, abychom Vaše Osobní údaje opravili, pokud jsou informace, které máme, nepřesné nebo neúplné, a v některých případech můžete požádat o vymazání Vašich Osobních údajů. Můžete požádat o kopii nebo opravu nebo požádat o vymazání svých osobních údajů písemným kontaktováním našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nizozemsko

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

Upozorňujeme však, že v některých případech Vám nemusíme být schopni umožnit přístup k určitým Osobním údajům za určitých okolností, například pokud obsahují Osobní údaje jiných osob, nebo z právních důvodů, abychom ochránili náš zájem v případném soudním řízení. Než Vám umožníme přístup, opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů, můžeme od Vás požadovat ověření Vaší totožnosti.

16. Vaše Právo na odvolání Vašeho souhlasu

Máte právo odvolat svůj souhlas s naším používáním Vašich Osobních údajů, uvědomte si však, že to může ovlivnit naši možnost poskytnout Vám Členství, pokud jsou takové informace pro poskytování takové služby nezbytné. Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni uchovávat určité Osobní údaje za účelem splnění našich právních, finančních, auditních a obchodních potřeb, a to i v případě, že svůj souhlas odvoláte.

17. Vaše Právo na omezení zpracování

Máte právo nás požádat, abychom (dočasně) přestali používat Vaše Osobní údaje, například pokud se domníváte, že Osobní údaje, které o Vás uchováváme, mohou být nepřesné nebo pokud si myslíte, že již Vaše Osobní údaje nepotřebujeme.

18. Vaše Právo na přenositelnost údajů

Máte právo požádat, abychom předali Osobní údaje, které jste nám poskytli, třetí straně dle Vašeho výběru. Toto právo lze však uplatnit pouze v případě, že jste nám poskytli Osobní údaje a kdy tyto údaje zpracováváme automatizovanými prostředky na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění našich povinností vyplývajících ze smlouvy s Vámi uzavřené.

19. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech. Můžete nás rovněž kdykoli požádat, abychom přestali používat Vaše Osobní údaje pro marketingové účely, a pokud tak učiníte, okamžitě přestaneme Vaše Osobní údaje pro tento účel používat. Pro jiné účely založené na našich oprávněných zájmech již nebudeme osobní údaje na tomto základě zpracovávat, pokud podáte námitku, pokud nebudeme mít závažný oprávněný důvod pro zpracování. Upozorňujeme však, že nemusíme být schopni poskytovat určité služby nebo výhody, pokud nebudeme schopni zpracovávat Osobní údaje pro tento účel nezbytné.

20. Odhlášení z odběru Reklamních Nabídek Společnosti

Pokud souhlasíte s tím, abychom Vaši e-mailovou adresu nebo kontaktní údaje použili k propagaci našich vlastních produktů nebo služeb nebo služeb třetích stran, a později změníte názor, můžete svůj souhlas odvolat (odhlásit se) zasláním e-mailu s uvedením Vašeho požadavku na adresu euprivacyofficer@acneuro.com. Kromě toho se můžete později odhlásit z odběru propagačních e-mailů kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru nebo odhlášení obsažený v těchto e-mailech.

21. Změny Zásad Ochrany Osobních Údajů

Společnost může tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli bez předchozího upozornění změnit, pouze v souladu s platnými zákony. Tyto změny nebudou platit zpětně a jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na webových stránkách, pokud není uvedeno jinak. V případě, že provedeme podstatné změny ve způsobu, jakým nakládáme s vašimi Osobními údaji,

upozorníme Vás nebo si vyžádáme Váš souhlas, jak to vyžadují platné právní předpisy, prostřednictvím jedné nebo více webových stránek a/nebo případně e-mailem na e-mailovou adresu přiřazenou k vašemu účtu.

Jako uživatel máte plnou zodpovědnost zajistit, abychom na Vás měli platnou a doručitelnou e-mailovou adresu, a za pravidelné navštěvování našich webových stránek a těchto Zásad ochrany osobních údajů za účelem kontroly případných změn. Datum poslední revize těchto Zásad ochrany osobních údajů je uvedeno v dolní části stránky.

22. Děti

Společnost nepropaguje produkty a služby určené dětem ani vědomě nepřijímá objednávky od osob mladších než plnoleté.

23. Kontaktujte Nás

Otázky týkající se dodržování těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo dotazy, které máte ohledně naší činnosti, můžete adresovat příslušné osobě nebo osobám odpovědným za naše dodržování Zásad ochrany osobních údajů zasláním e-mailu našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu euprivacyofficer@acneuro.com.

Všechny stížnosti týkající se dodržování Zásad ochrany osobních údajů náležitě prošetříme. Bude-li stížnost shledána oprávněnou, Společnost přijme vhodná opatření k vyřešení stížnosti, včetně případných změn svých zásad a postupů. Stěžovatel bude informován o výsledku šetření jeho stížnosti ve lhůtě stanovené v GDPR.

Máte také právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů v zemi Vašeho bydliště nebo pobytu. Názvy a kontaktní údaje orgánů pro ochranu údajů v EU naleznete na https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.