

## Datenschutzrichtlinie

Vielen Dank für Ihren Besuch auf dieser Website, die von ACN Europe B.V. (Unternehmensnummer 34110202), die nach niederländischem Recht gegründet wurde und deren eingetragene Anschrift Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Niederlande, lautet (im Folgenden als "Unternehmen", "wir", "uns" oder "unser" bezeichnet). Wir nehmen den Schutz der Privatsphäre unserer Kunden und der Nutzer unserer Websites und Anwendungen ernst (einzeln und gemeinsam "Sie" genannt).

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Datenverarbeitungspraktiken in Bezug auf alle von uns verarbeiteten Informationen ("personenbezogene Daten") über eine identifizierbare Person in der Funktion als für die Verarbeitung Verantwortlicher gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (DSGVO) und anderen geltenden Gesetzen. In dieser Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten erheben, verwenden und weitergeben, auf welcher rechtlichen Grundlage dies geschieht und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben können, wie z. B. Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Richtlinie befasst sich auch mit den Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

Diese Datenschutzrichtlinie enthält folgende Abschnitte. Sie sollten die gesamte Richtlinie lesen; Sie können jedoch auch die nachstehenden Links verwenden, um zu den gewünschten Informationen zu gelangen:

1. Kontaktdaten
2. Anwendungsbereich
3. Wer sammelt Ihre personenbezogenen Daten
4. Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?
5. Wie sammeln wir personenbezogene Daten?
6. Warum verwenden wir personenbezogene Daten
7. Rechtliche Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten
8. Wie wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben
9. Dauer der Aufbewahrung von personenbezogenen Daten
10. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
11. Verwendung von Cookies und anderen Webtechnologien
12. Websites und Inhalte von Drittanbietern
13. Bereitstellung von Karteninhaberdaten
14. Sicherheit
15. Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
16. Ihr Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung
17. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
18. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit
19. Ihr Widerspruchsrecht
20. Ausschluss von Werbeangeboten des Unternehmens
21. Änderungen der Datenschutzrichtlinie
22. Kinder
23. Kontaktaufnahme

## 1. Kontaktdaten

ACN Europe B.V.  
Thomas R. Malthusstraat 1-3  
1066 JR Amsterdam  
The Netherlands

E-Mail: [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com)

## 2. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für personenbezogene Daten, die wir im Zuge der Bereitstellung der Mitgliedschaft oder beim Besuch unserer Websites verarbeiten können. Sie gilt nicht für Informationen über mehr als eine Person, deren Identität nicht bekannt ist und die nicht direkt oder indirekt aus den Informationen rechtmäßig ermittelt werden kann. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um anonymisierte Daten zu erstellen, mit denen weder Sie noch andere Personen (direkt oder indirekt) identifiziert werden können. Wir behalten uns das Recht vor, solche anonymisierten Informationen in jeder Weise zu verwenden und weiterzugeben, die wir für angemessen halten.

## 3. Wer sammelt Ihre personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zunächst von oder im Namen des Unternehmens erhoben. Ihre personenbezogenen Daten werden zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken und auf die dort beschriebene Art und Weise an Tochtergesellschaften des Unternehmens und an Dritte weitergegeben. In [Abschnitt 7](#) der Datenschutzrichtlinie finden Sie eine Übersicht über die Parteien, an die wir Ihre personenbezogenen Daten für die in [Abschnitt 6](#) genannten Zwecke weitergeben können.

## 4. Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Die personenbezogenen Daten und andere Informationen, die wir sammeln, variieren je nach Ihrer Beziehung zum Unternehmen.

Bei der Bereitstellung der Truvilifestyle-Mitgliedschaft können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Name;
- Wohnadresse;
- Geburtsdatum;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- Informationen über die Mitgliedschaft, die Sie abonniert haben, wie z. B. die Stufe, das Startdatum und den Status;
- Aufzeichnungen von Telefongesprächen, wenn Sie zu Beginn des Gesprächs über die Aufzeichnung informiert wurden und die Möglichkeit haben, diese abzulehnen;
- Elektronische und schriftliche Kommunikation;

- Ihre Truvvilifestyle-Logininformationen;
- Andere identifizierende Informationen, denen Sie gesondert zugestimmt haben und die für die in [Abschnitt 6](#) genannten Zwecke erforderlich sind.

Wenn Sie unsere Websites besuchen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- IP-Adressen und allgemeine geografische Informationen;
- MAC-Adressen, Betriebssystem- und Browserinformationen.

Diese Informationen werden durch die Verwendung von Cookies und/oder ähnlichen Technologien auf unseren Websites gewonnen. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken und deren Zwecke finden Sie in unserer Cookies-Richtlinie.

## **5. Wie sammeln wir personenbezogene Daten?**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- Die Übermittlung personenbezogener Daten durch Sie an das Unternehmen über die Websites;
- Abgabe einer Online-Bestellung für die Truvvilifestyle-Mitgliedschaft beim Unternehmen;
- wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon, Fax, Chat, über die Websites oder auf andere Weise kommunizieren;
- Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten an das Unternehmen durch Geschäftspartner des Unternehmens, wie z. B. unsere beauftragten Zahlungsabwickler, um Ihnen die Nutzung Ihrer Mitgliedschaft zu ermöglichen (siehe auch [Abschnitt 7](#)); und
- Verwendung von Cookies und anderen Webtechnologien, wie in der Cookie-Richtlinie beschrieben.

Obwohl das Unternehmen personenbezogene Daten in erster Linie von Ihnen sammelt, kann es auch personenbezogene Daten von anderen Quellen, einschließlich Dienstleistern oder anderen Dritten, die erklären, dass sie das Recht haben, diese Informationen offenzulegen, sammeln.

Das Unternehmen wird Sie nicht per Telefon oder E-Mail kontaktieren, um sensible Daten wie Kreditkartennummern, Kontonummern, Passwörter und PIN-Codes zu erfragen. Wir empfehlen Ihnen, nicht auf Telefonanrufe oder E-Mails zu reagieren, in denen diese Art von Informationen verlangt wird, und uns zu kontaktieren, wenn Sie eine solche Anfrage erhalten, die vorgibt, vom Unternehmen zu stammen.

## 6. Warum verwenden wir personenbezogene Daten

Das Unternehmen sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten und andere Informationen für eine Vielzahl von Zwecken, unter anderem:

- a. Ihnen unsere Websites und ihre jeweiligen Inhalte zu präsentieren;
- b. um Ihre Bestellungen für die Truvvilifestyle-Mitgliedschaft zu prüfen, zu bearbeiten und zu verwalten;
- c. um von Ihnen Zahlungen für die Truvvilifestyle-Mitgliedschaft einzuziehen;
- d. um Ihnen die Truvvilifestyle-Mitgliedschaft anzubieten;
- e. zur Aufrechterhaltung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, einschließlich Rechnungsstellung und Kundendienst;
- f. zur Erfüllung unserer Verpflichtungen und zur Durchsetzung unserer Rechte im Zusammenhang mit Verträgen, die Sie mit uns abschließen, einschließlich der Übermittlung von Mitteilungen im Rahmen dieser Verträge;
- g. um Sie mit Informationen über Ihr Konto, Ihre Mitgliedschaft und unsere Richtlinien zu versorgen;
- h. um Ihre Probleme mit Ihrer Truvvilifestyle-Mitgliedschaft zu verstehen und zu lösen;
- i. zur Erfüllung unserer rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen, zum Schutz der rechtlichen und finanziellen Interessen des Unternehmens (einschließlich der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug) und zur Durchführung von Compliance-Untersuchungen;
- j. zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten des Unternehmens gegenüber staatlichen Stellen (z. B. Einziehung und Abführung von Steuern, Beantwortung von Anfragen von Aufsichtsbehörden im Bereich des Verbraucher- oder Datenschutzes);
- k. für die Bereitstellung und Entgegennahme der Mitgliedschaft und der Beiträge;
- l. Erstellung interner (aggregierter) Berichte über Kundenangelegenheiten und allgemeine Geschäftsanforderungen;
- m. unseren Geschäftspartnern und deren Vertretern, die Truvvilifestyle vermarkten und bewerben und an das Unternehmen verweisen, zu Provisionszwecken zur Verfügung zu stellen, z. B. für die Nachverfolgung, Vergütung, Überwachung und Schulung;
- n. zur Erleichterung der Finanz-, Buchhaltungs- und Verwaltungsfunktionen des Unternehmens;
- o. um uns zu ermöglichen, Sie zu identifizieren und über verwandte Dienstleistungen und Produkte zu informieren, die von der Gesellschaft angeboten werden und die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich der Zusendung von Werbe- und Marketingmitteilungen;
- p. für jeden anderen Zweck, der von uns bei der Bereitstellung der personenbezogenen Daten angegeben wird;
- q. für jeden anderen kompatiblen Zweck mit Ihrer informierten Zustimmung.

## 7. Rechtliche Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden im Rahmen einer verantwortungsvollen, effizienten und effektiven Geschäftsführung des Unternehmens, wie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt, erhoben, verwendet, gespeichert oder anderweitig verarbeitet, wenn dies erforderlich ist. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage einer oder mehrerer der folgenden anwendbaren Rechtsgrundlage(n).

- Die Verarbeitung ist erforderlich, um einen Vertrag zwischen Ihnen und dem Unternehmen zu erfüllen.

*Verarbeitungszwecke: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.*

- Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können.

*Verarbeitungszwecke: i., j., n., p.*

- Die Verarbeitung ist für die berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich, es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten.

*Verarbeitungszwecke: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.*

- Wo es angebracht und erforderlich ist, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten.

*Verarbeitungszwecke: o., p., q.*

## 8. Wie wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des Unternehmens zu den in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecken und soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist, weitergeben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, um die in Abschnitt 7 oben beschriebenen Zwecke zu erfüllen. In diesem Zusammenhang kann das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Vertreter, die lizenziert sind, in unserem Namen für die Truvvilifestyle-Mitgliedschaft in der EU zu werben, und das Unternehmen, das diese Vertreter bezahlt: z. B. unsere unabhängigen Geschäftsinhaber und unsere Muttergesellschaft, ACN, Inc.
- Anbieter für die Zahlungsabwicklung: wie Stripe
- Hosting- und Back-up-Anbieter: wie Amazon Web Services
- IT-Anbieter der Buchungsplattform: wie Custom Travel Solutions, LLC
- Anbieter von Kundendiensten: wie unsere Tochtergesellschaft Telecommunications Operations & Service Centre (ACN)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Regierungsbehörden als Teil von behördlichen, statistischen oder analytischen Berichten weitergeben, wenn dies nach den

geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich oder zulässig ist, um potenziell ungesetzliche Aktivitäten zu untersuchen und zu verhindern, oder als Reaktion auf eine spezifische Anfrage von Regierungs-, Regulierungs- oder Strafverfolgungsbehörden, z. B. eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl oder ein anderes rechtliches Verfahren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, wenn wir dies als notwendig oder angemessen erachten, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit des Unternehmens, unserer Kunden oder anderer zu schützen, was auch den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen einschließt.

Wir behalten uns das Recht vor, alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, zu übertragen, falls wir mit einer dritten Partei fusionieren oder von einer dritten Partei übernommen werden, eine andere geschäftliche Transaktion, wie z. B. eine Umstrukturierung, durchführen oder falls eine solche Transaktion vorgeschlagen wird.

### **9. Dauer der Aufbewahrung von personenbezogenen Daten**

Das Unternehmen bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist, und zwar in Übereinstimmung mit unserer Richtlinie zur Aufbewahrung von Unterlagen und vorbehaltlich des geltenden Rechts. Dieser Zeitraum hängt von der Art der betroffenen personenbezogenen Daten ab. So bewahren wir beispielsweise Kundendienstunterlagen fünf Jahre lang auf, während Kundenverträge für die Dauer der Vereinbarung plus zehn Jahre aufbewahrt werden. In einigen Fällen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Mindestzeitraum aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wenn Sie Fragen zu bestimmten Aufbewahrungsfristen haben, wenden Sie sich bitte über die oben genannten Kontaktdaten an uns.

### **10. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern**

Die personenbezogenen Daten, die das Unternehmen für die in [Abschnitt 6](#) genannten Zwecke verarbeitet, werden direkt bei Ihnen erhoben. Bei internationalen Übermittlungen von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 44 ff. DSGVO, die für die hier beschriebenen Zwecke erfolgen, sowie für alle anderen Zwecke wird das Unternehmen alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der DSGVO ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Zum Beispiel durch die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf gesicherten Computerservern und den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen mit Auftragsverarbeitern.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf sicheren Computerservern in der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten gespeichert. Infolgedessen können einige oder alle von uns erfassten personenbezogenen Daten auf Servern gespeichert oder verarbeitet werden, die sich außerhalb des Landes befinden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, einschließlich der Vereinigten Staaten, deren Datenschutzgesetze sich von dem Land unterscheiden können, in dem Sie leben. Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten Gegenstand von Zugriffsanfragen von Regierungen, Gerichten oder Strafverfolgungsbehörden in diesen Ländern gemäß den Gesetzen in diesen Ländern sein. Um sicherzustellen, dass das durch die DSGVO garantierte Schutzniveau nicht untergraben wird, geben wir Ihre

personenbezogenen Daten nur dann an unsere Partner weiter, wenn dies nach der DSGVO und anderen geltenden (lokalen) Datenschutzgesetzen zulässig ist. Unsere Subunternehmer dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken und nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen verwenden. Das Unternehmen wird nur Unterauftragnehmer einsetzen, die ausreichende Garantien für die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen bieten und den Schutz Ihrer Rechte gewährleisten.

### **11. Verwendung von Cookies und anderen Webtechnologien**

Wir können mit Hilfe automatischer Datenerfassungstechnologien wie Cookies, eingebetteten Weblinks und Web-Beacons Informationen über die von Ihnen auf den Websites durchgeführten Aktionen und die von Ihnen für den Zugriff auf die Websites verwendeten Geräte erfassen. Die von uns gesammelten Informationen umfassen auch Informationen, die durch solche Technologien gesammelt werden. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Websites zu verbessern und einen besseren und persönlicheren Service zu bieten, indem wir u. a. in der Lage sind: das Ausmaß und das Nutzungsverhalten unserer Nutzer einzuschätzen; Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern, die es uns ermöglichen, unsere Websites an Ihre individuellen Interessen anzupassen; Ihre Suchvorgänge zu beschleunigen; und Sie wiederzuerkennen, wenn Sie auf unsere Websites zurückkehren. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

### **12. Websites und Inhalte von Drittanbietern**

Die Websites des Unternehmens können Links zu Websites Dritter enthalten, die Geschäftspartnern des Unternehmens oder anderen Personen gehören oder von ihnen betrieben werden. Wenn Sie diesen Links folgen, verlassen Sie unsere Websites, und da diese Datenschutzrichtlinie nicht für die Websites Dritter gilt, sollten Sie die Datenschutzrichtlinien dieser Websites lesen, bevor Sie sie nutzen. Wir haften nicht für die Praktiken von Websites Dritter.

### **13. Bereitstellung von Karteninhaberdaten**

Das Unternehmen kann von Ihnen verlangen, dass Sie unseren Zahlungsanbietern im Zusammenhang mit dem Kauf der Truvvilifestyle-Mitgliedschaft Kredit- oder Debitkartendaten ("Karteninhaberdaten") zur Verfügung stellen. Karteninhaberdaten können für laufende Zahlungen verwendet und für zukünftige oder wiederkehrende Zahlungen gespeichert werden. Die Zahlungen werden über unsere Zahlungsanbieter abgewickelt. Das Unternehmen verlangt von seinen Anbietern, dass sie Kontrollen unterhalten, die mit dem Payment Card Industry Data Security Standard und anderen Industriestandards übereinstimmen, um Karteninhaberdaten zu schützen; diese Schutzmaßnahmen können jedoch nicht jeden unbefugten Versuch verhindern, auf Karteninhaberdaten zuzugreifen, sie zu erhalten oder zu verwenden.

## 14. Sicherheit

Das Unternehmen hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die dazu beitragen sollen, Ihre persönlichen Daten während der Erfassung und während sie sich in unserem Besitz befinden, vor unbefugtem Zugriff oder Gebrauch zu schützen. Personenbezogene Daten können von Personen innerhalb unserer Organisation oder unseren externen Dienstleistern oder Geschäftspartnern eingesehen werden, die einen solchen Zugriff benötigen, um die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke zu erfüllen oder andere Zwecke, die nach dem geltenden Recht zulässig oder erforderlich sind.

Dennoch sollten Sie auch Maßnahmen ergreifen, die Sie für angemessen halten, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, z. B. indem Sie Ihre Zugangsdaten vertraulich behandeln, sich von Websites abmelden, Ihren Webbrowser schließen, wenn Sie Ihre Online-Aktivitäten beendet haben, Ihre Passwörter regelmäßig ändern und Ihre personenbezogenen Daten nicht an Personen weitergeben, die Ihnen nicht bekannt sind.

Das Unternehmen kann mit Ihnen per E-Mail oder Chat kommunizieren, und diese Kommunikation kann gelegentlich persönliche Daten enthalten. Diese Kommunikation ist möglicherweise nicht sicher. Bitte senden Sie keine amtlichen Ausweisnummern, Finanzinformationen, Karteninhaberdaten oder andere sensible Informationen per E-Mail oder Chat an uns, und wir werden Sie nicht auffordern, solche Informationen auf diese Weise bereitzustellen.

## 15. Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen und uns zu veranlassen, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, wenn die uns vorliegenden Informationen unrichtig oder unvollständig sind, und in einigen Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten oder deren Berichtigung oder Löschung beantragen, indem Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ACN Europe B.V.  
Thomas R. Malthusstraat 1-3  
1066 JR Amsterdam  
The Netherlands

E-Mail: [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com)

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen in manchen Fällen den Zugriff auf bestimmte personenbezogene Daten unter bestimmten Umständen nicht gestatten können, z. B. wenn diese personenbezogene Daten anderer Personen enthalten, oder aus rechtlichen Gründen, um unsere Interessen in Gerichtsverfahren zu schützen. Wir können Sie auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung gestatten.



## **16. Ihr Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung**

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen kann, Ihnen die Mitgliedschaft anzubieten, sofern diese Informationen für die Erbringung dieser Dienstleistung erforderlich sind. Bitte beachten Sie auch, dass wir bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren dürfen, um unsere rechtlichen, finanziellen und geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen, selbst wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen.

## **17. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (vorübergehend) einzustellen, z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig sein könnten, oder wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden müssen.

## **18. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen Dritten Ihrer Wahl weitergeben. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben und wenn wir diese Daten mit Hilfe automatisierter Verfahren auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen verarbeiten.

## **19. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf unseren berechtigten Interessen beruht, zu widersprechen. Sie können uns auch jederzeit auffordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Marketingzwecke zu verwenden, und wenn Sie dies tun, werden wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck unverzüglich einstellen. Für andere Zwecke, die auf unseren berechtigten Interessen beruhen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr auf dieser Grundlage verarbeiten, wenn Sie Widerspruch einlegen, es sei denn, wir haben einen zwingenden legitimen Grund für die Verarbeitung. Beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, bestimmte Dienste oder Leistungen zu erbringen, wenn wir nicht in der Lage sind, die für diesen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## **20. Ausschluss von Werbeangeboten des Unternehmens**

Wenn Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre E-Mail-Adresse oder Kontaktinformationen verwenden, um für unsere eigenen Produkte oder Dienstleistungen oder die von Dritten zu werben, und Sie es sich später anders überlegen, können Sie Ihre Zustimmung zurückziehen (Opt-out), indem Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Wunsch an [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com) schicken. Darüber hinaus können Sie sich später von Werbe-E-Mails abmelden, indem Sie auf den in solchen E-Mails enthaltenen Link zum Abbestellen oder Abmelden klicken.

## 21. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Das Unternehmen kann diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Solche Änderungen gelten nicht rückwirkend und treten zu dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem sie auf den Websites veröffentlicht werden, sofern nicht anders angegeben. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln, werden wir Sie über eine oder mehrere Websites und/oder gegebenenfalls per E-Mail an die Ihrem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse benachrichtigen oder Ihre Zustimmung einholen, wie es das geltende Recht verlangt.

Sie sind dafür verantwortlich, dass wir eine aktuelle, aktive und zustellbare E-Mail-Adresse für Sie haben, und dass Sie regelmäßig unsere Websites und diese Datenschutzrichtlinie besuchen, um sich über Änderungen zu informieren. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie ist am Ende der Seite angegeben.

## 22. Kinder

Das Unternehmen wirbt nicht für Produkte und Dienstleistungen für Kinder und nimmt nicht wissentlich Bestellungen von Personen an, die noch nicht volljährig sind.

## 23. Kontaktaufnahme

Sie können sich an die für die Einhaltung der Datenschutzrichtlinie verantwortliche(n) Person(en) wenden, indem Sie eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com) senden, wenn Sie die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie anfechten oder Fragen zu unserer Praxis haben.

Wir gehen allen Beschwerden über die Einhaltung der Datenschutzrichtlinie nach. Stellt sich eine Reklamation als berechtigt heraus, ergreift das Unternehmen geeignete Maßnahmen, um der Reklamation abzuhelpfen, gegebenenfalls auch durch Änderung seiner Politik und Verfahren. Der Beschwerdeführer wird innerhalb der in der Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Frist über das Ergebnis der Untersuchung seiner Beschwerde informiert.

Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Wohnsitz- oder Aufenthaltsland eine Beschwerde einzureichen. Die Namen und Kontaktangaben der Datenschutzbehörden in der EU finden Sie unter [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).