

Privatlivspolitik

Tak fordi, du besøger denne side, som stilles til rådighed af ACN Europe B.V. (virksomhedsnummer 34110202), som er inkorporeret under hollandsk lov, og hvis adresse er Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Holland (herunder benævnt "virksomheden", "vi", "os, eller "vores"). Vi er seriøse omkring privatlivets fred for vores kunder og brugere af vores websteder og applikationer (individuel og samlet benævnt "dig").

Denne privatlivspolitik forklarer vores databehandlingspraksis, der vedrører alle oplysninger, der behandles af os om en identificerbar person ("personoplysninger") i egenskab af registeransvarlig i henhold til EUs generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 (GDPR) og anden gældende lovgivning. Denne privatlivspolitik beskriver de formål, hvortil vi indsamler, bruger og videregiver personlige data, på baggrund af hvilket juridisk grundlag vi gør dette, og de rettigheder, som du kan udøve i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, såsom din ret til at tilgå, rette og slette dine personoplysninger. Denne politik adresserer også de trin, vi tager for at sikre dine personoplysninger.

Denne privatlivspolitik indeholder følgende afsnit. Du bør læse hele politikken; dog kan du bruge nedenstående links til at komme til de ønskede oplysninger:

1. Kontaktoplysninger
2. Anvendelighed
3. Hvem indsamler dine personoplysninger
4. Hvilke personoplysninger indsamler vi?
5. Hvordan indsamler vi personoplysninger?
6. Hvorfor vi bruger personoplysninger
7. Retlige forhold for behandling af personoplysninger
8. Hvordan vi overfører personoplysninger til tredjeparter
9. Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger
10. Hvor vi opbevarer dine personoplysninger
11. Brug af cookies og andre web-teknologier
12. Tredjepartssider og indhold
13. Udbydelse af kortholderoplysninger
14. Sikkerhed
15. Din ret til at tilgå, rette og slette dine personoplysninger
16. Din ret til at tilbagetrække dit samtykke
17. Din ret til at begrænse behandling
18. Dit ret til dataoverførsel
19. Din ret til at fremsætte indsigelse
20. At fravælge salg fremmende tilbud fra virksomheden
21. Ændringer i privatlivspolitik
22. Børn
23. Kontakt os

1. Kontaktoplysninger

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Holland

E-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Anvendelighed

Denne privatlivspolitik gælder kun for personoplysninger, som vi kan behandle ved tilvejebringelse af medlemskabet, eller når du besøger vores websteder. Det dækker ikke oplysninger om mere end ét individ, hvor individernes identitet ikke er kendt og ikke kan bestemmes direkte eller indirekte ud fra oplysningerne på en lovlig måde. Vi behandler muligvis personoplysninger for at producere anonymiserede data, som ikke (direkte eller indirekte) identificerer dig eller nogen anden. Vi bevarer retten til at bruge og videregive sådanne anonyme oplysninger på enhver måde, som vi med rimelighed finder, er passende.

3. Hvem indsamler dine personoplysninger

Dine personoplysninger indsamles indledningsvis af eller på vegne af virksomheden. Dine personoplysninger deles med virksomhedens datterselskaber og med tredjeparter til formålene og på den måde, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Se [afsnit 7](#) i privatlivspolitikken for en oversigt over parter, som vi kan videregive dine personoplysninger til de formål, der er angivet i [afsnit 6](#).

4. Hvilke personoplysninger indsamler vi?

De personoplysninger og andre oplysninger, som vi indsamler, varierer afhængigt af dit forhold til virksomheden.

I vores ydelse af Truvilifestyle-medlemskabet kan vi behandle følgende personlige oplysninger:

- Navn;
- Bopælsadresse;
- Fødselsdato;
- Telefonnummer;
- E-mailadresse;
- Oplysninger om det medlemskab, du er tilmeldt, såsom type, startdato og status;
- Optagelser af telefonopkald, hvor du har fået besked om optagelsen i starten af opkaldet samt muligheden for, at du kan nægte en sådan optagelse;
- Elektronisk og skriftlig kommunikation;
- Loginoplysninger til din Truvilifestyle-konto;
- Andre identificerende oplysninger, som du har givet separat samtykke til, og som er nødvendige for målene, der er anført i [afsnit 6](#).

Når du besøger vores websider, kan vi behandle følgende personoplysninger:

- Ip-adresser og generelle geolokationsoplysninger;
- MAC-adresser, operativsystem og browseroplysninger.

Disse oplysninger opnås via brug af cookies og/eller lignende teknologier på vores websider. Flere oplysninger om brug af cookies og lignende teknikker samt formålene deraf kan findes i vores cookiepolitik.

5. Hvordan indsamler vi personoplysninger?

Vi indsamler dine personoplysninger på flere måder, herunder:

- indsendelsen af personoplysninger af dig til virksomheden gennem websiderne;
- indsendelsen af en onlinebestilling på Truvilifestyle-medlemskabet fra virksomheden;
- når du kommunikerer med os via e-mail, telefon, fax, chat, hjemmesiderne eller på anden måde;
- levering af dine personoplysninger til virksomheden af virksomhedens forretningspartnere, såsom vores engagerede udbydere af betalingsbehandling, for at du kan bruge dit medlemskab (se også [afsnit 7](#)); og
- brugen af cookies og andre webteknologier som beskrevet i cookiepolitikken.

Selv om virksomheden primært indsamler personoplysninger fra dig, kan den også indsamle personoplysninger fra andre kilder, herunder tjenesteudbydere, eller andre tredjeparter, der repræsenterer, at de har ret til at videregive disse oplysninger.

Virksomheden vil ikke kontakte dig via telefon eller e-mail for at anmode om følsomme oplysninger såsom kreditkortnumre, kontonumre, adgangskoder og pinkoder. Vi anbefaler, at du ikke reagerer på telefonopkald eller e-mails, der anmoder om denne type oplysninger, og at du kontakter os, hvis du modtager en sådan anmodning, der foregiver at være fra virksomheden.

6. Hvorfor vi bruger personoplysninger

Virksomheden indsamler og behandler personoplysninger og andre oplysninger til en række formål, herunder:

- a. til at præsentere vores websider og deres respektive indhold til dig;
- b. til at bekræfte, behandle og administrere dine bestillinger af Truvilifestyle-medlemskabet;
- c. til at opkræve betaling af dig til Truvilifestyle-medlemskabet;
- d. til at stille Truvilifestyle-medlemskabet til rådighed for dig;
- e. til at opretholde vores kommercielle forhold til dig, herunder fakturering og kundeservice;
- f. til at fuldføre vores forpligtelser og håndhæve vores rettigheder i forbindelse med kontrakter, som du måtte indgå med os, herunder levering af meddelelser i henhold til disse aftaler;

- g. til at give dig oplysninger om din konto, dit medlemskab og vores politikker;
- h. til at forstå og besvare dine problemer med dit Truvilifestyle-medlemskab;
- i. til at imødekomme vores juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser, beskytte virksomhedens juridiske og økonomiske interesser (herunder afsløring og forebyggelse af svindel) og foretage efterforskning af overholdelse;
- j. til at overholde virksomhedens lovpligtige forpligtelser om rapportering over for offentlige myndigheder (f.eks. opkrævning og eftergivelse af skat, besvarelse af forespørgsler fra tilsynsmyndigheder inden for forbrugerbeskyttelse eller databeskyttelse);
- k. til at levere og modtage medlemskabet og gebyrer;
- l. til at forberede intern (samlet) rapportering om kundespørgsmål og generelle forretningsbehov;
- m. til at levere til vores forretningspartnere og deres repræsentanter, der markedsfører og promoverer Truvilifestyles tjenester og som henviser til virksomheden af kommissionsformål, såsom sporing, compensation, tilsyn og uddannelsesformål;
- n. til at facilitere virksomhedens finansielle, regnskabsmæssige og administrative funktioner;
- o. for at give os mulighed for at identificere og informere dig om relaterede tjenester og produkter, der tilbydes af virksomheden, der kan være af interesse for dig, herunder afsendelse af kommerciel og marketingsrelateret kommunikation;
- p. til ethvert andet formål, som fremlægges af os, når du deler de personlige oplysninger;
- q. til ethvert andet kompatibelt formål med dit informerede samtykke.

7. Retlige forhold for behandling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles, bruges, opbevares eller på anden måde behandles, når det er nødvendigt inden for rammerne af ansvarlig og effektiv forretningsstyring af virksomheden, som angivet i denne privatlivspolitik. Virksomheden behandler personoplysninger baseret på en eller flere af følgende gældende lovhjemmel(er).

- Behandlingen er nødvendig for at udføre en aftale mellem dig og virksomheden

Behandlingsformål: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- Behandlingen er nødvendig for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser

Behandlingsformål: i., j., n., p.

- Behandlingen er nødvendig for virksomhedens legitime interesser, medmindre sådanne interesser tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihed

Behandlingsformål: a., e., f., g., h., i., k., l., m., n., o., p.

- Hvor det er passende og påkrævet, vil vi bede om dit samtykke.

Behandlingsformål: o., p., q.

8. Hvordan vi overfører personoplysninger til tredjeparter

Virksomheden kan overføre dine personoplysninger til tredjeparter uden for virksomheden til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik og som tilladt eller påkrævet af gældende lovgivning. Vi deler muligvis dine personoplysninger med tredjeparter for at nå de formål, der er beskrevet i [afsnit 7](#) ovenfor. I henhold hertil kan virksomheden dele dine personoplysninger med:

- Agenter, som er autoriseret til at promovere Truvilifestyle-medlemskabet i EU på vegne af os og virksomheden, der betaler disse agenter: f.eks. vores uafhængige virksomhedsejere og vores moderselskab, ACN, Inc.
- Leverandører af betalingsbehandling: f.eks. Stripe
- Udbydere af hosting og backup: f.eks. Amazon Web Services
- Booking-plattformens it-leverandører: f.eks. Custom Travel Solutions, LLC
- Kundeserviceudbydere: såsom vores associerede Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp zoo

Vi kan også levere dine personoplysninger til statslige myndigheder som en del af lovgivningsmæssige, statistiske eller analytiske rapporter, som det er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende love og regler, for at undersøge og hjælpe med at forhindre potentielt ulovlig aktivitet eller som svar på en specifik anmodning fra regeringen, tilsynsmyndigheder eller retshåndhævende myndigheder, såsom en stævning, dommerkendelse eller anden juridisk proces. Vi kan også videregive dine personoplysninger i det omfang, vi finder det

nødvendigt eller hensigtsmæssigt for at beskytte virksomhedens, vores kunders eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed, hvilket inkluderer udveksling af oplysninger med andre virksomheder og organisationer.

Vi forbeholder os retten til at overføre personoplysninger, vi har om dig, i tilfælde af at vi fusionerer med eller erhverves af en tredjepart, gennemgår en anden forretningstransaktion, såsom en reorganisering eller hvis en sådan transaktion foreslås.

9. Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

Virksomheden opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, som de oprindeligt blev indsamlet til i overensstemmelse med vores dataopbevaringspolitik, underlagt gældende lovgivning. Sådanne perioder varierer afhængigt af typen af personoplysninger, som er involveret. Vi opbevarer f.eks. kundetjenestehistorik i fem år, mens kundecontrakter opbevares i ti år ud over aftaleperioden. I nogle tilfælde er vi nødt til at opbevare dine personoplysninger i en minimal tidsperiode for at overholde juridiske eller lovgivningsmæssige forpligtelser. Kontakt os ved hjælp af kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du har spørgsmål om specifikke opbevaringsperioder.

10. Hvor vi opbevarer dine personoplysninger

De personoplysninger, der behandles af virksomheden til de formål, der er angivet i [afsnit 6](#), indsamles direkte fra dig. Ved international overførsel af personoplysninger i henhold til artikel 44 ff. GDPR, der finder sted til de formål, der er beskrevet heri og til alle andre formål, vil virksomheden træffe alle nødvendige foranstaltninger for at overholde GDPR for at kunne sikre beskyttelsen af dine personoplysninger. For eksempel ved at opbevare dine personoplysninger på sikre computerservere og indgå databehandlingsaftaler med disses behandlere.

Dine personoplysninger opbevares på sikre computerservere, som befinder sig i Den Europæiske Union og i USA. Som et resultat kan nogle eller alle de personoplysninger, som vi indsamler, blive gemt eller behandlet på servere, der er placeret uden for din jurisdiktion, herunder i USA, hvis databeskyttelseslove kan afvige fra den jurisdiktion, hvor du bor. I henhold hertil kan dine personoplysninger være underlagt adgangsmodninger fra regeringer, domstole eller retshåndhævelse i disse jurisdiktioner i henhold til lovgivningen i disse jurisdiktioner. For at sikre, at niveauet for din beskyttelse, der er garanteret af GDPR, ikke undermineres, videregiver vi kun dine personoplysninger til vores partnere, hvis dette er tilladt i henhold til GDPR og anden gældende (lokal) databeskyttelseslovgivning. Vores underleverandører har kun tilladelse til at anvende dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik og kun i overensstemmelse med vores instruktioner. Virksomheden anvender kun underleverandører, der stiller tilstrækkelige garantier til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger og sikre beskyttelsen af dine rettigheder.

11. Brug af cookies og andre web-teknologier

Vi indsamler muligvis oplysninger om de handlinger, du foretager på websiderne, og det udstyr, du bruger til at få adgang til websiderne gennem automatiske dataindsamlingsteknologier såsom cookies, indlejrede weblinks og web-beacons. Oplysningerne, vi indsamler, inkluderer oplysninger, som er indsamlet gennem sådanne teknologier. Vi bruger disse oplysninger til at forbedre vores websider og levere en bedre og mere personligt tilpasset tjeneste, herunder ved at gøre det muligt for os at: vurdere vores brugeres størrelse og brugsmønstre; opbevare oplysninger om dine præferencer, hvilket giver os mulighed for at tilpasse vores websider i henhold til dine individuelle interesser; fremskynde dine søgninger; og genkende dig, når du vender tilbage til vores websider. Se cookiepolitikken for flere oplysninger.

12. Tredjepartssider og indhold

Virksomhedswebsteder kan indeholde links til tredjepartwebsteder, der ejes eller drives af virksomhedens forretningspartnere eller andre personer. Hvis du følger disse links, forlader du vores websider, og fordi denne privatlivspolitik ikke gælder for tredjepartwebsteder, bør du gennemgå privatlivsoplysningerne på disse websider, inden du bruger dem. Vi er ikke ansvarlige for tredjepartwebsiders handlinger.

13. Udbydelse af kortholderoplysninger

Virksomheden kan kræve, at du opgiver kredit- eller betalingskortoplysninger ("kortholderdata") i forbindelse med køb af Truvilifestyle-medlemskabet. Kortholderdata kan bruges til aktuelle betalinger og gemmes til fremtidige eller gentagne betalinger. Betalinger udstede gennem vores betalingsudbydere. Virksomheden kræver, at dens udbydere opretholder kontroller, der er i overensstemmelse med PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) og andre industristandarder for at beskytte kortholderdata; disse sikkerhedsforanstaltninger forhindrer dog muligvis ikke uautoriserede forsøg på at få adgang til, opnå eller bruge kortholderdata.

14. Sikkerhed

Virksomheden har implementeret teknologiske og organisatoriske foranstaltninger, der har til formål at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang eller brug under indsamling, og mens de er i vores besiddelse. Personoplysninger kan tilgås af personer inden for vores organisation eller vores tredjepartsudbydere eller forretningspartnere, der kræver en sådan adgang for at kunne udføre de formål, der er angivet i denne privatlivspolitik, eller andre formål, der er tilladt eller påkrævet af den gældende lovgivning.

Ikke desto mindre bør du også træffe foranstaltninger, som du finder passende for at beskytte dine personoplysninger, f.eks. ved at holde dine adgangsoplysninger hemmelige, logge ud af websider, lukke dine webbrowsere, når du har afsluttet dine onlineaktiviteter, ændre dine adgangskoder regelmæssigt og ikke at give dine personoplysninger til personer, du ikke er bekendt med.

Virksomheden kan kommunikere med dig via e-mail eller chat, og disse kommunikationer kan somme tider indeholde personoplysninger. Disse kommunikationer er muligvis ikke sikre. Send ikke regeringsudstedte identifikationsnumre, økonomiske oplysninger, kortholderoplysninger eller andre følsomme oplysninger til os via e-mail eller chat. Vi vil ikke bede dig om at opgive sådanne oplysninger på denne måde.

15. Din ret til at tilgå, rette og slette dine personoplysninger

Du har ret til at tilgå de personoplysninger, vi har om dig, og til at få os til at rette i dine personoplysninger, hvis de oplysninger, vi har, er unøjagtige eller ufuldstændige, og i nogle tilfælde at anmode om sletning af dine personoplysninger. Du kan få en kopi eller rette eller anmode om sletning af dine personoplysninger ved at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige skriftligt på:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Holland

E-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

Bemærk dog, at vi i nogle tilfælde muligvis ikke, under visse omstændigheder, kan give dig adgang til bestemte personoplysninger, for eksempel hvis de indeholder personoplysninger om andre personer eller af juridiske årsager for at beskytte vores interesse i retssager. Vi kan kræve, at du bekræfter din identitet, før vi lader til tilgå, rette eller slette dine personoplysninger.

16. Din ret til at tilbagetrække dit samtykke

Du har ret til at trække dit samtykke tilbage til vores brug af dine personoplysninger, men vær opmærksom på, at det kan påvirke vores evne til at levere medlemskabet til dig, hvor sådanne oplysninger er nødvendige for levering af en sådan tjeneste. Bemærk også, at vi har tilladelse til at opbevare visse af dine personoplysninger for at imødekomme vores juridiske, økonomiske, revisionsmæssige og forretningsmæssige behov, selvom du trækker dit samtykke tilbage.

17. Din ret til at begrænse behandling

Du har ret til at bede os om (midlertidigt) at ophøre med at anvende dine personoplysninger, for eksempel hvor du mener, at de personoplysninger, vi har om dig, kan være unøjagtige, eller hvor du mener, at vi ikke længere har brug for dine personoplysninger.

18. Dit ret til dataoverførsel

Du har muligvis ret til at bede om, at vi overfører personoplysninger, som du har givet os, til en tredjepart efter eget valg. Denne ret kan kun udøves, når du har leveret personoplysningerne til os, og når vi behandler disse oplysninger automatisk, baseret på dit

samtykke eller for at udføre vores forpligtelser i henhold til en kontrakt, der er indgået med dig.

19. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, der er baseret på vores legitime interesser. Du kan også når som helst bede os om at ophøre med at anvende dine personoplysninger til markedsføringsformål, og hvis du gør dette, vil vi straks ophøre med at anvende dine personoplysninger til dette formål. Til andre formål baseret på vores legitime interesser behandler vi ikke længere personoplysningerne på det grundlag, når du indsender en indsigelse, medmindre vi har en tvingende legitim grund til behandlingen af disse. Bemærk dog, at vi muligvis ikke kan levere visse tjenester eller fordele, hvis vi ikke er i stand til at behandle de nødvendige personoplysninger til dette formål.

20. At fravælge salgsfremmende tilbud fra virksomheden

Hvis du giver dit samtykke til, at din e-mailadresse eller kontaktoplysninger bruges af os til at promovere vores egne eller tredjeparts produkter eller tjenester og senere skifter mening, kan du trække dit samtykke (fravalg) tilbage ved at sende os en e-mail med din anmodning til euprivacyofficer@acneuro.com. Derudover kan du senere fravælge salgsfremmende e-mails ved at klikke på afmeldings-, fravalgs eller afmeldingslinket i sådanne e-mails.

21. Ændringer i privatlivspolitik

Virksomheden kan ændre denne privatlivspolitik til enhver tid uden forudgående varsel kun med forbehold af gældende lovgivning. Sådanne ændringer finder ikke anvendelse med tilbagevirkende kraft og træder i kraft, når de offentliggøres på websiderne, medmindre andet er angivet. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i, hvordan vi behandler dine personoplysninger, giver vi dig besked eller anmoder om dit samtykke som krævet af gældende lovgivning via et eller flere af websiderne og/eller, hvis det er relevant, via e-mail til den e-mailadresse, vi har tilknyttet din konto.

Du er ansvarlig for at sikre, at vi har en opdateret aktiv e-mailadresse til dig, som der kan leveres til, og for regelmæssigt at besøge vores websider og denne privatlivspolitik for at tjekke, om der er ændringer. Datoen for revidering af denne privatlivspolitik fremgår nederst på siden.

22. Børn

Virksomheden promoverer ikke produkter og tjenester til børn eller accepterer bevidst bestillinger fra personer under myndighedsalderen.

23. Kontakt os

Du kan rette en klage vedrørende overholdelse af denne Privatlivspolitik eller spørgsmål, du har angående vores praksis, til den eller de udpegede personer, der er ansvarlige for vores

overholdelse af Privatlivspolitikken ved at sende en e-mail til vores databeskyttelsesansvarlige på euprivacyofficer@acneuro.com.

Vi undersøger alle klager vedrørende overholdelse af privatlivspolitikken. Hvis det viser sig, at en klage er berettiget, skal virksomheden træffe passende foranstaltninger til at løse klagen, herunder om nødvendigt ændre dens politikker og procedurer. Klageren skal informeres om resultatet af undersøgelsen vedrørende dennes klage inden for den tidsramme, der er fastsat i GDPR.

Du har også ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed i dit bopælsland. Du kan finde navne og kontaktoplysningerne på databeskyttelsesmyndighederne i EU under https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.