

Política de privacidad

Gracias por visitar este sitio creado por ACN Europe B.V. (Sociedad núm. 34110202) que está constituida en virtud de la legislación de los Países Bajos y cuyo domicilio social es Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Ámsterdam, los Países Bajos (en adelante «Empresa», «nosotros», «nos», o «nuestro»). Nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros clientes y usuarios de nuestros sitios web y aplicaciones (individual y colectivamente denominados, «usted» o «ustedes»).

Esta Política de privacidad explica nuestras prácticas de tratamiento de datos relativas a toda la información que procesamos sobre una persona identificable («Datos Personales») en calidad de responsable del tratamiento de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos de la UE 2016/679 (RGPD) y otras leyes aplicables. El presente documento describe los fines para los que recogemos, utilizamos y divulgamos los Datos Personales, el fundamento jurídico en el que nos basamos y los derechos que usted puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales, como su derecho a acceder, corregir y eliminar sus Datos Personales. En la presente política también se abordan las medidas que adoptamos para proteger sus Datos Personales.

La Política de privacidad consta de las siguientes secciones. Es conveniente que lea el documento completo; no obstante, puede utilizar los enlaces que aparecen a continuación para acceder a la información que desee:

1. Información de contacto
2. Aplicabilidad
3. ¿Quién recopila sus Datos Personales?
4. ¿Qué Datos Personales recopilamos?
5. ¿Cómo recopilamos los Datos Personales?
6. ¿Por qué usamos los Datos Personales?
7. Fundamentos jurídicos para procesar los Datos Personales
8. ¿Cómo transferimos los Datos Personales a terceros?
9. ¿Cuánto tiempo guardamos sus Datos Personales?
10. ¿Dónde guardamos sus Datos Personales?
11. Uso de cookies y otras tecnologías web
12. Sitios y contenidos de terceros
13. Suministro de Datos del Titular de la Tarjeta
14. Seguridad
15. Su derecho a acceder, corregir y eliminar sus Datos Personales
16. Su derecho a retirar su consentimiento
17. Su derecho a la restricción del tratamiento
18. Su derecho a la portabilidad de datos
19. Su derecho a oponerse
20. ¿Cómo rechazar las ofertas promocionales de la Empresa?
21. Cambios a la Política de privacidad
22. Niños
23. Contacto

1. Información de contacto

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Ámsterdam
Países Bajos

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Aplicabilidad

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Datos Personales que podemos procesar durante la prestación del servicio de la Suscripción o cuando usted visita nuestros sitios web. No incluye ninguna información sobre más de una persona cuando la identidad de las personas no se conoce y no puede determinarse directa o indirectamente a partir de la información de manera legal. Podemos procesar los Datos Personales para generar datos anónimos, que no le identifican (directa o indirectamente) a usted ni a nadie. Nos reservamos el derecho de utilizar y divulgar dicha información anónima de la manera que determinemos razonablemente apropiada.

3. ¿Quién recopila sus Datos Personales?

Inicialmente sus Datos Personales son recopilados por la Empresa o en su nombre. Sus Datos Personales se comparten con las afiliadas de la Empresa y con terceros para los fines y de la manera descrita en esta Política de privacidad. Consulte la [sección 7](#) de la Política de Privacidad para conocer las partes a las que podemos divulgar sus Datos Personales para los fines indicados en la [sección 6](#).

4. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

Los Datos Personales y demás información que recogemos varían en función de su relación con la Empresa.

Al efectuar la Suscripción a Truvvilifestyle, podemos procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre;
- Domicilio;
- Fecha de nacimiento;
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Información acerca de la Suscripción en la que se ha registrado, es decir, el tipo, la fecha de inicio y el estado;
- Las grabaciones de las llamadas telefónicas en las que se le haya informado de la grabación al inicio de la misma, así como de la posibilidad de que pueda negarse a dicha grabación;
- Comunicaciones por correo electrónico y escritas;

- Los datos de acceso a su cuenta Truvvilifestyle;
- Otros datos de identificación autorizados por separado por usted y necesarios para los fines indicados en la [sección 6](#).

Cuando visita nuestros sitios web, podemos tratar los siguientes Datos Personales:

- Direcciones IP e información general de geolocalización;
- Direcciones MAC, sistema operativo e información del navegador.

Esta información se obtiene mediante el uso de cookies y/o tecnologías similares en nuestros sitios web. Si desea más información sobre el uso de cookies y técnicas similares y sus fines, consulte nuestra Política de cookies.

5. ¿Cómo recopilamos los Datos Personales?

Recogemos sus Datos Personales de distintas formas, entre ellas:

- cuando nos envía sus Datos Personales a través de los sitios web;
- cuando nos envía un pedido en línea para solicitar la Suscripción a Truvvilifestyle de la Empresa;
- cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax, chat, sitios web o de otra forma;
- cuando se suministran sus Datos Personales a la Empresa a través de los socios de la Empresa, como nuestros proveedores de servicios de pago, para que usted pueda utilizar la Suscripción (véase también la [sección 7](#)); y
- a través del uso de cookies y otras tecnologías web, según lo descrito en la Política de cookies.

Aunque la Empresa recopila los Datos Personales principalmente de usted, también puede recopilar Datos Personales de otras fuentes, incluidos los proveedores de servicios, u otros terceros que declaren tener derecho a divulgar esa información.

La Empresa no se pondrá en contacto con usted por teléfono o correo electrónico para solicitarle información del siguiente tipo: número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, contraseñas y claves personales. Le aconsejamos que no responda a las llamadas telefónicas o a los correos electrónicos que soliciten este tipo de información y que se ponga en contacto con nosotros si recibe una solicitud de este tipo que pretenda parecer de la Empresa.

6. ¿Por qué usamos los Datos Personales?

La Empresa recoge y procesa los Datos Personales y otros datos para varios fines, entre ellos:

- a. presentarle nuestros sitios web y sus respectivos contenidos;
- b. verificar, tramitar y administrar los pedidos en relación con la Suscripción a Truvvilifestyle;
- c. recibir pagos de usted por la Suscripción a Truvvilifestyle;

- d. proporcionarle la Suscripción a Truvvilifestyle;
- e. mantener la relación comercial con usted, incluyendo el suministro de facturas y servicio al cliente;
- f. cumplir nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos en relación con los posibles acuerdos que usted celebre con nosotros, incluido el envío de notificaciones en virtud de dichos acuerdos;
- g. proporcionarle información sobre su cuenta, su Suscripción y nuestras políticas;
- h. comprender y resolver sus problemas con su Suscripción a Truvvilifestyle;
- i. cumplir con nuestras obligaciones legales y legislativas, y para proteger los derechos legales y económicos de la Empresa (incluyendo la detección y prevención de fraude), y para llevar a cabo investigaciones de cumplimiento;
- j. cumplir con las obligaciones legales que tiene la Empresa ante los organismos gubernamentales de presentar informes (por ejemplo, recaudar y remitir impuestos, responder a las consultas de las autoridades reguladoras en el ámbito de la protección de los consumidores o de los datos);
- k. la prestación y el cobro de la Suscripción y sus cuotas;
- l. preparar informes internos (agregados) sobre asuntos de clientes y necesidades generales del negocio;
- m. proporcionárselos a nuestros socios y a sus representantes que comercializan y promueven Truvvilifestyle y recomiendan a la Empresa, con fines de comisión, como por ejemplo para seguimiento, compensación, supervisión y formación;
- n. facilitar diversas funciones financieras, contables y administrativas de la Empresa;
- o. permitirnos identificar e informarle sobre servicios y productos relacionados ofrecidos por la Empresa que puedan ser de su interés, incluido el envío de comunicados comerciales y de marketing;
- p. cualquier otro fin que le hayamos indicado en el momento en el que nos haya facilitado sus Datos Personales;
- q. y cualquier otra finalidad compatible con su consentimiento autorizado.

7. Fundamentos jurídicos para procesar los Datos Personales

Los Datos Personales se recopilarán, utilizarán, almacenarán o procesarán cuando sea necesario en el marco de una gestión empresarial responsable, eficiente y eficaz de la Empresa, tal y como se indica en esta Política de Privacidad. La Empresa procesará los Datos Personales basándose en uno o más de los siguientes fundamentos jurídicos aplicables.

- El procesamiento es necesario para cumplir un acuerdo entre usted y la Empresa

Fines de procesamiento: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales

Fines de procesamiento: i., j., n., p.

- El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de la Empresa, salvo que sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre dichos intereses

Fines de procesamiento: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- Cuando sea preciso y apropiado, le solicitaremos su consentimiento.

Fines de procesamiento: o., p., q.

8. ¿Cómo transferimos los Datos Personales a terceros?

La Empresa puede transferir sus Datos Personales a terceros ajenos a la Empresa para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y en la medida permitida por esta Política de Privacidad y la legislación aplicable. Es posible que compartamos sus Datos Personales con terceros para cumplir los fines descritos en la [sección 7](#) anterior. Así, la Empresa podrá compartir sus Datos Personales con:

- Agentes con licencia para promocionar la Suscripción a Truvvilifestyle en la UE en nuestro nombre y la empresa que paga a esos agentes: como nuestros Empresarios independientes y nuestra empresa matriz, ACN, Inc.
- Proveedores de procesamiento de pagos: como Stripe
- Proveedores de hosting y copias de seguridad, como Amazon Web Services
- Proveedores informáticos de la Plataforma de reservas: como Custom Travel Solutions, LLC
- Proveedores de servicios para clientes: como nuestra afiliada Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp zoo

También cabe la posibilidad de que facilitemos sus Datos Personales a autoridades gubernamentales, como parte de informes reguladores, estadísticos o analíticos, como exigen o permiten leyes y normativas aplicables, con el fin de investigar y ayudar a evitar

actividades potencialmente ilegales, o en respuesta a solicitudes específicas de las autoridades gubernamentales, reguladoras o policiales, como una orden de comparecencia, una orden de registro u otro proceso legal. También podemos revelar sus Datos Personales en la medida en que consideremos que es necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Empresa, de nuestros clientes o de otros, lo que incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier Dato Personal que tengamos sobre usted en el caso de que nos fusionemos o seamos adquiridos por un tercero, o que nos sometamos a otra transacción comercial, como una reorganización, o en caso de que se proponga alguna transacción de este tipo.

9. ¿Cuánto tiempo guardamos sus Datos Personales?

La Empresa guarda sus Datos Personales mientras sea necesario para los fines por los que fueron recopilados, de acuerdo con nuestra política de retención de datos, con arreglo a la legislación aplicable. Dicho plazo varía en función del tipo de Datos Personales de que se trate. Por ejemplo, guardamos los datos relativos al servicio de atención al cliente durante cinco años, mientras que los contratos de los clientes se guardan durante la vigencia del contrato y diez años más. En algunos casos, necesitaremos guardar sus Datos Personales durante un periodo mínimo para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias. Si tiene alguna pregunta relativa a este asunto, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

10. ¿Dónde guardamos sus Datos Personales?

Los Datos Personales tratados por la Empresa para los fines indicados en la [sección 6](#) se recogen directamente de usted. Para las transferencias internacionales de datos personales con arreglo al artículo 44 y los siguientes del RGPD que tengan lugar para los fines descritos en el presente documento y para todos los demás fines, la Empresa tomará todas las medidas necesarias para cumplir con el RGPD con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales. Por ejemplo, almacenando sus Datos Personales en servidores informáticos seguros y celebrando acuerdos de procesamiento de datos con sus procesadores.

Sus Datos Personales se almacenan en servidores seguros, situados en la Unión Europea y los Estados Unidos. Como resultado, algunos o todos los Datos Personales que recopilamos pueden ser almacenados o procesados en servidores ubicados fuera de su jurisdicción de residencia, incluso en los Estados Unidos, cuyas leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción. En consecuencia, sus Datos Personales pueden ser objeto de solicitudes de acceso por parte de las autoridades gubernamentales, los tribunales o las fuerzas de seguridad de esas jurisdicciones, de acuerdo con la legislación de las mismas. Para asegurar que el nivel de su protección garantizado por el RGPD no se vea afectado, solo transmitimos sus Datos Personales a nuestros socios si está permitido según el RGPD y otra legislación (local) de protección de datos aplicable. Nuestros subcontratistas están autorizados a utilizar sus Datos Personales únicamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad y solo de acuerdo con nuestras instrucciones. La Empresa recurrirá

únicamente a subcontratistas que ofrezcan garantías suficientes para aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas y asegurar la protección de sus derechos.

11. Uso de cookies y otras tecnologías web

Podemos recopilar información sobre las acciones que usted realiza en los sitios web y el equipo que utiliza para acceder a los sitios web a través de tecnologías de recopilación automática de datos como cookies, enlaces web incrustados y balizas web. La información que recopilamos incluye información recogida a través de dichas tecnologías. Usamos esta información para mejorar nuestros sitios web y ofrecer un servicio mejor y más personalizado, lo que nos permite, entre otras cosas: hacer estimaciones de volumen de visitas y pautas de uso; almacenar información sobre sus preferencias con lo que podemos personalizar nuestros sitios web de acuerdo con sus intereses individuales; acelerar sus búsquedas; y reconocerle cuando vuelva a nuestros sitios web. Si desea más información, consulte la Política de Cookies.

12. Sitios y contenidos de terceros

Los sitios web de la Empresa pueden contener enlaces a sitios web de terceros, que son propiedad o que son operados por socios de la Empresa u otras personas. Si accede a esos enlaces, saldrá de nuestros sitios web y, debido a que la presente Política de Privacidad no se aplica a los sitios web de terceros, debería revisar las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de usarlos. No nos hacemos responsables de las prácticas de los sitios web de terceros.

13. Suministro de Datos del Titular de la Tarjeta

La Empresa puede solicitarle que proporcione a nuestros proveedores de servicios de pago los datos de la tarjeta de crédito o débito («Datos del Titular de la Tarjeta»), en relación con la compra de la Suscripción a Truvvilifestyle. Los Datos del Titular de la Tarjeta se pueden usar para pagos actuales y almacenar para pagos futuros o recurrentes. Los pagos se emiten a través de nuestros proveedores de pago. La Empresa exige a sus proveedores realizar controles que siguen el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago y demás estándares del sector con el fin de proteger los Datos del Titular de la Tarjeta; no obstante, puede darse que estas garantías no eviten todo intento no autorizado de acceso, obtención o uso de los Datos del Titular de la Tarjeta.

14. Seguridad

La Empresa ha aplicado medidas tecnológicas y organizativas con el fin de salvaguardar sus Datos Personales contra acceso o uso no autorizado durante su recopilación y mientras esté en nuestra posesión. Podrán acceder a los Datos Personales las personas de nuestra organización, o nuestros terceros proveedores de servicios, o socios que requieran dicho acceso para llevar a cabo los fines indicados en esta Política de Privacidad, o aquellos otros fines que puedan ser permitidos o requeridos por la legislación aplicable.

No obstante, usted también debe tomar medidas que considere oportunas para salvaguardar sus Datos Personales. Por ejemplo, mantenga la confidencialidad de sus credenciales de acceso, cierre la sesión de los sitios web, cierre los navegadores cuando haya concluido la actividad en línea, cambie las contraseñas regularmente y no facilite sus Datos Personales a desconocidos.

La Empresa podrá comunicarse con usted por correo electrónico o chat y dichas comunicaciones a veces podrán contener Datos Personales. Estas comunicaciones pueden no ser seguras. Le rogamos que no nos envíe números de identificación expedidos por el gobierno, datos económicos, Datos del Titular de la Tarjeta u otro tipo de información reservada por correo electrónico o chat, y no le pediremos que proporcione esa información por tales medios.

15. Su derecho a acceder, corregir y eliminar sus Datos Personales

Usted tiene derecho a acceder a sus Datos Personales para corregirlos si la información que tenemos es inexacta o incorrecta, y, en algunos casos, para solicitar su eliminación. Para obtener una copia, corregir o solicitar la eliminación de sus Datos Personales, póngase en contacto con la persona responsable en materia de tratamiento de datos (*Privacy Officer*) por correo electrónico o por correo ordinario a la siguiente dirección:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Ámsterdam
Países Bajos

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

Sin embargo, tenga en cuenta que en algunos casos no podremos autorizarle el acceso a determinados Datos Personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, si contienen Datos Personales de otras personas, o por motivos legales, para proteger nuestros intereses en procedimientos judiciales. Podemos solicitar que verifique su identidad antes de autorizarle a acceder, corregir o eliminar sus Datos Personales.

16. Su derecho a retirar su consentimiento

Tiene derecho de retirar su consentimiento para que usemos sus Datos Personales. Sin embargo, tenga en cuenta que algunos Datos Personales son necesarios para la prestación del servicio de la Suscripción y la retirada de dicho consentimiento podría impedir que le podamos proporcionar dicho servicio. Tenga en cuenta también que estamos autorizados a guardar determinados Datos Personales, a fin de cumplir con nuestras necesidades legales, financieras, de auditoría y empresariales, incluso si usted retira su consentimiento.

17. Su derecho a la restricción del tratamiento

Tiene derecho a solicitar que dejemos de utilizar (temporalmente) sus Datos Personales, por ejemplo, cuando crea que los Datos Personales que tenemos sobre usted pueden ser inexactos o cuando crea que ya no necesitamos utilizar sus Datos Personales.

18. Su derecho a la portabilidad de datos

Podrá pedir que transfiramos los Datos Personales que nos ha proporcionado a un tercero de su elección. Este derecho podrá ejercerse únicamente cuando usted nos haya proporcionado los Datos Personales, y cuando estemos procesando esos datos por medios automatizados con base en su consentimiento o con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato que tengamos con usted.

19. Derecho a oponerse

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus Datos Personales, basado en nuestros intereses legítimos. También puede solicitar que dejemos de utilizar sus Datos Personales con fines de marketing en cualquier momento, y si lo hace, dejaremos inmediatamente de utilizar sus Datos Personales con este fin. Dejaremos de procesar los Datos Personales para otros fines basados en nuestros intereses legítimos cuando usted presente una objeción, salvo que tengamos un motivo legítimo que lo justifique. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no podamos prestar determinados servicios o prestaciones si no podemos procesar los Datos Personales necesarios para ello.

20. ¿Cómo rechazar las ofertas promocionales de la Empresa?

Si da su consentimiento para que utilicemos su dirección de correo electrónico o su información de contacto para promocionar nuestros productos o servicios o los de terceros y más tarde cambia de opinión, puede retirar su consentimiento (rechazar las ofertas) enviándonos un correo electrónico con su solicitud a euprivacyofficer@acneuro.com. Además, posteriormente podrá optar por dejar de recibir correos electrónicos promocionales haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción o en el enlace darse de baja disponibles en dichos correos.

21. Cambios a la Política de privacidad

La Empresa puede modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso, siempre y cuando cumpla con la legislación vigente. Dichos cambios no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en el momento en que se publiquen en los sitios web, salvo que se indique lo contrario. Si introducimos algún tipo de modificación importante en el procesamiento de sus Datos Personales, se lo notificaremos o solicitaremos su consentimiento, tal y como exige la legislación aplicable, a través de uno o varios de los sitios web y/o, si procede, le mandaremos un mensaje a la dirección de correo electrónico que tenemos asociada a su cuenta.

Usted es responsable de asegurarse de que tenemos una dirección de correo electrónico actualizada y válida, y de visitar periódicamente nuestros sitios web y consultar esta Política de Privacidad para comprobar si se han producido modificaciones. La fecha de la última revisión de esta Política de Privacidad se encuentra en la parte inferior de la página.

22. Niños

La Empresa no promociona productos y servicios a niños ni acepta conscientemente pedidos de personas menores de edad.

23. Contacto

Puede dirigirse a la persona o personas designadas como responsables de nuestro cumplimiento de la Política de Privacidad para plantear una cuestión relativa al cumplimiento de esta Política de Privacidad, enviando un correo electrónico a la persona responsable en materia de tratamiento de datos (*Privacy Officer*) a: euprivacyofficer@acneuro.com.

Investigaremos todas las quejas relativas al cumplimiento de la Política de Privacidad. Si una queja se considera justificada, la Empresa tomará las medidas pertinentes para resolverla, incluyendo, si es necesario, la modificación de sus políticas y procedimientos. El denunciante será informado del resultado de la investigación relativa a su reclamación en el plazo establecido por el RGPD.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en su país de residencia o domicilio. Los nombres y datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la UE se encuentran en https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en