

# Tietosuojakäytäntö

Kiitos vierailustasi tällä sivustolla. Sen tarjoaa ACN Europe B.V. (yritystunnus 34110202), joka on perustettu Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti ja jonka rekisteröity osoite on Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Alankomaat (jäljempänä "yritys", "me", "meitä" tai "meidän"). Otamme asiakkaidemme sekä sivustojemme ja sovellustemme käyttäjien (yksilöllisesti ja yhteisesti "sinä") yksityisyyden vakavasti.

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan tietojenkäsittelykäytäntömme koskien kaikkia tunnistettavissa olevasta yksilöstä käsittelemiämme tietoja ("henkilötiedot") rekisterinpitäjänä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 (GDPR) ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan tarkoitukset, joiden vuoksi keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja, tämän oikeudellinen perusta sekä henkilötietojesi käsittelyyn liittyvät oikeutesi, kuten oikeutesi tarkistaa, korjata ja poistaa henkilötietojasi. Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan myös toimet, joilla suojaamme henkilötietojasi.

Tämä tietosuojakäytäntö koostuu seuraavista osioista. Sinun tulee lukea koko tietosuojakäytäntö, mutta voit siirtyä haluamiisi tietoihin alla olevista linkeistä:

1. Yhteystiedot
2. Soveltamisala
3. Kuka kerää henkilötietojasi
4. Mitä henkilötietoja keräämme
5. Miten keräämme henkilötietoja
6. Miksi käytämme henkilötietoja
7. Henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet
8. Miten siirrämme henkilötietoja kolmansille osapuolille
9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi
10. Missä säilytämme henkilötietojasi
11. Evästeiden ja muiden verkkoteknologioiden käyttö
12. Ulkopuoliset sivustot ja sisältö
13. Kortinhaltijan tietojen luovuttaminen
14. Tietoturva
15. Oikeutesi tarkistaa, korjata ja poistaa henkilötietojasi
16. Oikeutesi peruuttaa suostumuksesi
17. Oikeutesi käsittelyn rajoittamiseen
18. Oikeutesi tietojen siirrettävyyteen
19. Oikeutesi kieltää käsittely
20. Yhtiön kampanjatarjousten vastaanottamisesta kieltäytyminen
21. Tietosuojakäytännön muutokset
22. Lapset
23. Ota yhteyttä

## 1. Yhteystiedot

ACN Europe B.V.  
Thomas R. Malthusstraat 1-3  
1066 JR Amsterdam  
Alankomaat

Sähköposti: [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com)

## 2. Soveltamisala

Tämä tietosuojakäytäntö on sovellettavissa vain niihin henkilötietoihin, joita saatamme käsitellä jäsenyytemme tarjoamisen yhteydessä tai kun vieraillet verkkosivustoillamme. Se ei koske tietoja yhdestä tai useammasta yksilöstä silloin, kun yksilöiden henkilöllisyyttä ei tunneta eikä voida määrittää suoraan tai epäsuorasti tietojen perusteella lakien mukaisesti. Saatamme käsitellä henkilötietoja anonymisoitujen tietojen tuottamiseksi, joista sinua tai ketään muuta ei voida tunnistaa (suoraan tai epäsuorasti). Pidätämme oikeuden luovuttaa tällaisia anonymisoituja tietoja millä tahansa tavalla, jonka voimme kohtuudella määrittää asianmukaiseksi.

## 3. Kuka kerää henkilötietojasi

Henkilötietojasi kerää ensin yritys tai sen puolesta toimiva taho. Henkilötietojasi jaetaan yrityksen tytäryhtiöiden ja kolmansien osapuolten kanssa niihin tarkoituksiin ja niillä tavoilla, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä. Katso yleiskuvaus tahoista, joille saatamme luovuttaa henkilötietojasi, tietosuojakäytännön [osiosta 7](#), sekä tarkoituksista tietosuojakäytännön [osiosta 6](#).

## 4. Mitä henkilötietoja keräämme

Keräämämme henkilötiedot ja muut tiedot riippuvat suhteestasi yritykseen.

Truvilifestyle-jäsenyyteen liittyen saatamme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- kotiosoite
- syntymäaika
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- tiedot jäsenyydestäsi, kuten sen taso, alkamispäivä ja tila;
- tallenteet puhelusta, joissa sinulle on ilmoitettu tallentamisesta puhelun alussa sekä mahdollisuudesta kieltää kyseinen tallentaminen
- sähköiset ja kirjalliset viestit
- Truvilifestyle-tilisi kirjautumistiedot
- muut tunnistetiedot, jotka olet erikseen hyväksynyt ja joita tarvitaan [osiossa 6](#) ilmoitettuihin tarkoituksiin.

Kun vieraillet sivustoillamme, saatamme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- IP-osoitteet ja yleiset maantieteelliset sijaintitiedot
- MAC-osoitteet, käyttöjärjestelmä ja selaintiedot.

Näitä tietoja hankitaan sivustoillamme evästeiden ja/tai vastaavien teknologioiden avulla. Lisätietoja evästeiden ja vastaavanlaisten tekniikoiden käytöstä sekä niiden tarkoituksista on evästekäytännössämme.

## 5. Miten keräämme henkilötietoja

Keräämme henkilötietojasi muun muassa seuraavilla tavoilla:

- kun annat henkilötietoja yritykselle verkkosivustojen kautta
- kun lähetät yritykselle Truvvilifestyle-jäsenyyden verkkotilauksen
- kun olet yhteydessä meihin sähköpostitse, puhelimitse, faksilla, chatin tai sivustojen kautta tai muilla tavoin
- henkilötietojasi yritykselle antavat yrityksen liikekumppanit, kuten maksupalvelujen tarjoajat, jotta voit käyttää jäsenyyttäsi (katso myös [osio 7](#))
- käyttämällä evästeitä ja muita verkkoteknologioita, kuten kuvattu evästekäytännössä.

Vaikka yritys kerää henkilötietoja ensisijaisesti sinulta, se saattaa kerätä niitä myös muista lähteistä, kuten palveluntarjoajilta tai muilta kolmansilta osapuolilta, jotka ilmoittavat, että niillä on oikeus luovuttaa kyseisiä tietoja.

Yritys ei pyydä sinulta puhelimitse tai sähköpostitse arkaluontoisia tietoja, kuten luottokorttinumeroita, tilinumeroita, salasanoja tai PIN-koodeja. Älä vastaa puhelinsoittoihin tai sähköpostiviesteihin, joissa pyydetään tämäntyyppisiä tietoja. Jos saat tällaisia pyyntöjä, joiden väitetään olevan yritykseltämme, ilmoita tästä meille.

## 6. Miksi käytämme henkilötietoja

Yritys kerää ja käsittelee henkilötietoja ja muita tietoja muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- a. sivustojemme ja niiden sisällön näyttäminen
- b. tekemiesi Truvvilifestyle-jäsenyyden tilausten vahvistaminen, käsitteleminen ja hallitseminen
- c. maksun veloittaminen Truvvilifestyle-jäsenyydestä
- d. Truvvilifestyle-jäsenyyden tarjoaminen sinulle
- e. kaupallisen suhteen ylläpitäminen sinuun, mukaan lukien laskutus ja asiakaspalvelu
- f. velvoitteidemme täyttäminen ja oikeuksiemme käyttäminen kaikkien sopimusten yhteydessä, joita saatat solmia kanssamme, mukaan lukien ilmoitusten antaminen kyseisten sopimusten mukaisesti
- g. tiliäsi, jäsenyyttäsi ja käytäntöjämme koskevien tietojen antaminen sinulle
- h. Truvvilifestyle-jäsenyyteesi liittyvien ongelmien ymmärtäminen ja niihin vastaaminen

- i. lakeihin ja säädöksiin perustuvien velvoitteidemme täyttäminen, yrityksen laillisten oikeuksien ja taloudellisten etujen suojaaminen (mukaan lukien huijausten tunnistus ja ehkäisy) sekä vaatimustenmukaisuusselvitysten suorittaminen
- j. yrityksen lakisääteisten ilmoitusvelvoitteiden täyttäminen viranomaisille (esim. verojen periminen ja maksaminen, säädäntöviranomaisten tiedusteluihin vastaaminen kuluttajansuojaa ja tietosuojaa koskevissa asioissa)
- k. jäsenyyden tarjoaminen ja maksujen vastaanottaminen
- l. asiakasasioita sekä yleisiä liiketoimintatarpeita koskevan sisäisen (koostetun) raportoinnin valmistelu
- m. tietojen toimittaminen yrityskumppaneillemme ja niiden edustajille, jotka markkinoivat ja mainostavat Truvvilifestyleä ja antavat suosituksia yrityksellemme, komissiotarkoituksiin, kuten seuranta-, palkkio-, valvonta- ja koulutustarkoituksiin
- n. yrityksen talouteen, kirjanpitoon ja hallintoon liittyvien toimintojen helpottaminen
- o. jotta voimme tunnistaa sinut ja ilmoittaa tähän liittyvistä yrityksen tarjoamista palveluista ja tuotteista, jotka voivat kiinnostaa sinua, mukaan lukien kaupallinen ja markkinointiviestintä
- p. mihin tahansa muuhun tarkoitukseen, jonka olemme ilmoittaneet antaessasi henkilötietojasi
- q. mihin tahansa muuhun yhteensopivaan tarkoitukseen tietoisella suostumuksellasi.

## 7. Henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet

Henkilötietoja kerätään, käytetään, säilytetään tai muulla tavoin käsitellään tarvittaessa yrityksen vastuullisen, tehokkaan ja tuloksellisen liikkeenjohdon puitteissa, kuten ilmoitettu tässä tietosuojakäytännössä. Yritys käsittelee henkilötietoja perustuen yhteen tai useampaan seuraavista soveltuvista oikeudellisista perusteista.

- Käsittely on välttämätöntä sinun ja yrityksen välisen sopimuksen toteuttamiseksi

*Käsittelytarkoitukset: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.*

- Käsittely on välttämätöntä voidaksemme noudattaa oikeudellisia velvoitteitamme

*Käsittelytarkoitukset: i., j., n., p.*

- Käsittely on välttämätöntä yrityksen oikeutettujen intressien vuoksi, paitsi jos sinun oikeutesi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset intressit.

*Käsittelytarkoitukset: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.*

- Pyydämme suostumuksesi, kun se on asianmukaista ja välttämätöntä

*Käsittelytarkoitukset: o., p., q.*

## 8. Miten siirrämme henkilötietoja kolmansille osapuolille

Yritys voi siirtää henkilötietojasi yrityksen ulkopuolelle kolmansille osapuolille tässä tietosuojakäytännössä ilmoitettuihin tarkoituksiin ja kuten sovellettava laki sallii tai vaatii. Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa edellä [osiossa 7](#) kuvattuihin tarkoituksiin. Tässä tapauksessa yritys voi jakaa henkilötietojasi seuraavien tahojen kanssa:

- edustajat, joilla on lupa edistää Truvvilifestyle-jäsenyyttä EU:ssa meidän puolestamme ja heille maksavan yrityksen puolesta, kuten Independent Business Owners - edustajamme ja emoyhtiömme ACN, Inc.
- maksupalvelujen tarjoajat, kuten Stripe
- isännöinti- ja varmuuskopiointipalvelujen tarjoajat, kuten Amazon Web Services
- varausalustamme IT-palveluntarjoajat, kuten Custom Travel Solutions, LLC
- asiakaspalvelun tarjoajat, kuten televiestintä- ja asiakaspalveluja (ACN) tarjoava tytäryhtiömme sp zoo.

Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille osana sääntelyllisiä, tilastollisia ja analyysiraportteja, jos niitä vaaditaan tai ne sallitaan soveltuvien lakien ja asetusten nojalla selvityksiä varten ja mahdollisen laittoman toiminnan ehkäisemiseksi tai viranomaisen, säädäntö- tai lainvalvontaviranomaisten erityiseen pyyntöön, kuten haasteeseen, etsintälupaan tai muuhun oikeusprosessiin vastaamiseksi. Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi siinä laajuudessa kuin katsomme sen välttämättömäksi tai asianmukaiseksi

yrittäjien, asiakkaidemme tai muiden oikeuksien, omaisuuden tai turvallisuuden suojaamiseksi, mihin kuuluu tietojen vaihto muiden yritysten ja organisaatioiden kanssa.

Pidätämme oikeuden siirtää mitä tahansa meillä sinusta olevia henkilötietoja, jos fuusioidumme kolmannen osapuolen kanssa tai jos kolmas osapuoli ostaa yrityksemme, jos suoritamme jonkin muun liiketoimen, kuten yrityssaneerauksen, tai jos mitä tahansa tällaisia toimia ehdotetaan.

## 9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Yritys säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan niiden alkuperäiseen keräystarkoitukseen tietojen säilytyskäytännömme mukaisesti sovellettavan lain puitteissa. Kyseinen ajanjakso vaihtelee henkilötietojen tyypin mukaan. Esimerkiksi asiakaspalvelutietojasi säilytämme viisi vuotta, ja asiakassopimuksia säilytetään niiden voimassaolon päätyttyä vielä kymmenen vuotta. Joissakin tapauksissa lailliset tai sääntelylliset velvoitteet voivat edellyttää meitä säilyttämään henkilötietojasi tietyn määrätyn vähimmäisajan. Jos sinulla on kysyttävää tarkoista säilytysajoista, ota meihin yhteyttä edellä annettuihin yhteystietoihin.

## 10. Missä säilytämme henkilötietojasi

Henkilötiedot, joita yritys käsittelee [osiossa 6](#) ilmoitettuihin tarkoituksiin, kerätään suoraan sinulta. Yleisen tietosuojasetuksen 44 artiklan ja sitä seuraavien artiklojen mukaisesti henkilötietojen kansainvälisiin siirtoihin, jotka tapahtuvat tässä kuvattuihin ja kaikkiin muihin tarkoituksiin, yritys suorittaa kaikki toimet, jotka vaaditaan yleisen tietosuojasetuksen noudattamiseksi henkilötietojesi suojaamisen varmistamiseksi. Esimerkiksi tallentamalla henkilötietosi suojattuihin palvelimiin ja solmimalla tietojenkäsittelysopimukset käsittelijöiden kanssa.

Henkilötietosi tallennetaan suojatuille palvelimille, jotka sijaitsevat Euroopan unionissa ja Yhdysvalloissa. Tämän seurauksena jotkin tai kaikki keräämistämme henkilötiedoista säilytetään tai käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat asuinpaikkasi oikeudenkäyttöalueen ulkopuolella, mukaan lukien Yhdysvalloissa, jonka tietosuojalait voivat poiketa asuinpaikkasi lainkäyttöalueesta. Tämän johdosta hallitukset, tuomioistuimet tai lainvalvontaviranomaiset voivat tehdä henkilötietojesi tarkistuspyyntöjä kyseisillä lainkäyttöalueilla niiden lainkäyttöalueiden lakien mukaisesti. Yleisellä tietosuojasetuksella taatun suojaustason varmistamiseksi luovutamme henkilötietojasi kumppaneillemme vain, jos se on sallittua yleisen tietosuojasetuksen ja muun sovellettavan (paikallisen) tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Alihankkijamme saavat käyttää henkilötietojasi vain tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin ja vain ohjeidemme mukaisesti. Yritys käyttää vain alihankkijoita, jotka antavat riittävät takuut asianmukaisten teknisten ja organisatoristen keinojen käytöstä ja oikeuksiesi suojelemisen varmistamisesta.

## **11. Evästeiden ja muiden verkkoteknologioiden käyttö**

Voimme kerätä tietoa toiminnastasi sivustoilla ja sivuston käyttöön käyttämistäsi laitteista automaattisten tiedonkeräysteknologioiden, kuten evästeiden, upotettujen verkkolinkkien ja jäljitteiden avulla. Keräämämme tiedot sisältävät tällaisilla teknologioilla kerättyjä tietoja. Käytämme näitä tietoja sivustojemme kehittämiseen sekä paremman ja personoidumman palvelun tarjoamiseen, kuten voidaksemme arvioida käyttäjiemme sivuston käyttötapoja, säilyttää tietoja mieltymyksistäsi, jotta pystymme räätälöimään sivustomme yksilöllisten kiinnostusten kohteidesi mukaisesti, nopeuttaa hakujasi ja tunnistaa sinut, kun palaat sivustoillemme. Lisätietoja on evästekäytännössämme.

## **12. Ulkopuoliset sivustot ja sisältö**

Yrityksen verkkosivustot saattavat sisältää linkkejä yrityksen liikekumppaneiden tai muiden henkilöiden omistamiin tai ylläpitämiin ulkopuolisiin sivustoihin. Jos seuraat näitä linkkejä, poistut sivustoiltamme, ja koska tämä tietosuojakäytäntö ei koske ulkopuolisia sivustoja, sinun on tarkistettava kyseisten sivustojen tietosuojakäytännöt ennen niiden käyttöä. Emme ole vastuussa ulkopuolisten sivustojen käytännöistä.

## **13. Kortinhaltijan tietojen luovuttaminen**

Yrityksemme saattaa vaatia sinua toimittamaan maksupalvelun tarjoajillemme luotto- tai pankkikorttitiedot ("kortinhaltijan tiedot") Truvvilifestyle-jäsenyyden ostoon liittyen. Kortinhaltijan tietoja voidaan käyttää nykyisiin maksuihin sekä tulevia maksuja varten tallennettuihin tai toistuviin maksuihin. Maksut suoritetaan käyttämiemme maksupalvelun tarjoajien kautta. Yrityksemme edellyttää, että palveluntarjoajat pitävät hallintatoimet yhdenmukaisina PCI DSS:n ja muiden alan standardien kanssa kortinhaltijan tietojen suojaamiseksi. Nämä turvatoimet eivät kuitenkaan aina estä jokaista luvaton yritystä päästä käsiksi kortinhaltijan tietoihin tai käyttää niitä.

## **14. Tietoturva**

Yritys käyttää teknisiä ja organisatorisia keinoja, joiden tarkoituksena on auttaa suojaamaan henkilötietojasi luvattomalta ja asiattomalta käytöltä niiden keräämisen ja hallussapidon aikana. Henkilötietoja voivat tarkastella organisaatioomme kuuluvat henkilöt, ulkopuoliset palveluntarjoajamme tai liikekumppanimme, jotka edellyttävät tietoihin pääsyä tietosuojakäytännössä ilmoitettuihin tarkoituksiin tai muihin tarkoituksiin, kuten sovellettava laki sallii tai vaatii.

Sinun on kuitenkin myös itse suojattava henkilötietojasi asianmukaisina pitämilläsi keinoilla, kuten säilyttämällä kirjautumistietojesi luottamuksellisuus, kirjautumalla ulos verkkosivustoista, sulkemalla verkkoselaimet verkon käytön jälkeen, vaihtamalla salasanasasi säännöllisesti sekä olemalla luovuttamatta henkilötietoja tuntemattomille henkilöille.

Yrityksemme voi olla yhteydessä sinuun sähköpostitse tai chatin kautta. Tällainen viestintä saattaa silloin tällöin sisältää henkilötietoja. Tällainen viestintä ei ole täysin turvallista. Älä lähetä viranomaisten myöntämiä tunnistenumeroita, taloudellisia tietoja, kortinhaltijan tietoja

tai muita arkaluontoisia tietoja meille sähköpostin tai chatin kautta. Emme pyydä sinua toimittamaan tällaisia tietoja kyseisillä tavoilla.

### **15. Oikeutesi tarkistaa, korjata ja poistaa henkilötietojasi**

Sinulla on oikeus tarkistaa meillä sinusta olevat henkilötietosi ja pyytää meitä korjaamaan henkilötietosi, jos hallussamme olevat tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, ja joissakin tapauksissa voit pyytää henkilötietojesi poistamista. Voit pyytää omat henkilötietosi tarkistettavaksi tai pyytää niiden korjaamista tai poistamista ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme kirjoittamalla seuraavaan osoitteeseen:

ACN Europe B.V.  
Thomas R. Malthusstraat 1-3  
1066 JR Amsterdam  
Alankomaat

Sähköposti: [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com)

Ota kuitenkin huomioon, että joissakin tapauksissa emme voi antaa sinun tarkistaa henkilötietojasi, esimerkiksi, jos ne sisältävät muiden henkilöiden henkilötietoja, tai oikeudellisista syistä etujemme suojelemiseksi oikeusmenettelyissä. Voimme vaatia sinua todentamaan henkilöllisyytesi ennen kuin sallimme henkilötietojesi tarkastelun, korjaamisen tai poistamisen.

### **16. Oikeutesi peruuttaa suostumuksesi**

Sinulla on oikeus peruuttaa meille antamasi suostumus henkilötietojesi käyttöön. Ota kuitenkin huomioon, että tämä voi vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle jäsenyyden, jos kyseisiä tietoja tarvitaan tällaisen palvelun tarjoamiseen. Ota myös huomioon, että meillä on oikeus säilyttää tiettyjä henkilötietojasi laillisista, kirjanpidollisista ja liiketoiminnallisista syistä, vaikka peruuttaisitkin suostumuksesi.

### **17. Oikeutesi käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla on oikeus pyytää meitä lopettamaan (väliaikaisesti) henkilötietojesi käytön, esimerkiksi jos meillä sinusta olevat henkilötiedot ovat mielestäsi virheellisiä tai jos meidän ei mielestäsi enää tarvitse käyttää henkilötietojasi.

### **18. Oikeutesi tietojen siirrettävyyteen**

Sinulla voi olla oikeus pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot haluamallesi kolmannelle osapuolelle. Voit käyttää tätä oikeutta vain, jos olet antanut meille henkilötietoja, ja kun käsittelemme näitä tietoja automaattisin keinoin perustuen suostumukseesi tai jotta voisimme täyttää velvoitteemme kanssasi solmimamme sopimuksen mukaisesti.

## 19. Oikeus kieltää käsittely

Sinulla on oikeus kieltää sellainen henkilötietojesi käsittely, joka perustuu oikeutettuihin intresseihimme. Voit myös pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käytön markkinointitarkoituksiin milloin tahansa, ja jos teet niin, lopetamme henkilötietojesi käytön tähän tarkoitukseen välittömästi. Kun esität kiellon, emme sen perusteella enää käsittele henkilötietojasi muihin oikeutettuihin intresseihimme perustuviin tarkoituksiin, ellei meillä ole pakottava perusteltu syy käsittelylle. Ota kuitenkin huomioon, että emme ehkä pysty tarjoamaan tiettyjä palveluja tai etuja, jos emme voi käsitellä tarvittavia henkilötietoja tähän tarkoitukseen.

## 20. Yhtiön kampanjatarjousten vastaanottamisesta kieltäytyminen

Jos hyväksyt, että käytämme sähköpostiosoitettasi tai yhteystietojasi omien tai kolmansien osapuolten tuotteiden tai palvelujen mainontaan, ja myöhemmin muutat mielesi, voit peruuttaa suostumuksesi lähettämällä pyyntösi sähköpostilla osoitteeseen [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com). Lisäksi voit myöhemmin kieltäytyä mainossähköpostien vastaanottamisesta napsauttamalla kyseisissä sähköpostiviesteissä olevaa peruutuslinkkiä.

## 21. Tietosuojakäytännön muutokset

Yritys voi muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta sovellettavan lain mukaisesti. Tällaiset muutokset eivät ole sovellettavissa takautuvasti, ja ne tulevat voimaan, kun ne julkaistaan sivustoilla, ellei toisin mainita. Jos teemme materiaalisia muutoksia siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi, ilmoitamme tästä sinulle tai pyydämme suostumustasi, kuten sovellettava laki vaatii, yhden tai useamman sivuston kautta ja/tai, mikäli sovellettavissa, sähköpostitse tilillesi määritettyyn sähköpostiosoitteeseen.

Sinulla on vastuu varmistaa, että tiedoissamme on ajantasainen aktiivinen ja toimiva sähköpostiosoitteesi ja että tarkistat sivustomme ja tämän tietosuojakäytännön säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta. Päivämäärä, jona tätä tietosuojakäytäntöä on viimeksi muutettu, on ilmoitettu sivun alalaidassa.

## 22. Lapset

Yritys ei mainosta tuotteita ja palveluja lapsille tai tietoisesti hyväksy tilauksia alaikäisiltä henkilöiltä.

## 23. Ota yhteyttä

Liittyen tämän tietosuojakäytännön noudattamista koskevaan haasteeseen tai kysymyksiisi käytännöstämme voit ottaa yhteyttä henkilöön tai henkilöihin, jotka vastaavat tietosuojakäytäntömme noudattamisesta lähettämällä sähköpostia tietosuojavastaavallemme osoitteeseen [euprivacyofficer@acneuro.com](mailto:euprivacyofficer@acneuro.com).

Tutkimme kaikki tietosuojakäytännön noudattamista koskevat valitukset. Jos valitus katsotaan perustelluksi, yrityksemme ryhtyy asianmukaisiin toimiin valituksen ratkaisemiseksi, kuten käytäntöjemme ja menettelyjemme muuttamiseen tarpeen vaatiessa. Valituksen tekijälle ilmoitetaan hänen valitustaan koskevan selvityksen lopputuloksesta yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritetyn ajan kuluessa.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asuin- tai kotimaasi toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. EU-maiden tietosuojaviranomaisten nimet ja yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).