

Adatvédelmi szabályzat

Köszönjük, hogy meglátogatta az ACN Europe BV által üzemeltetett oldalt (cégjegyzékszám: 34110202), amelyet Hollandia törvényei szerint jegyezték be, és amelynek bejegyzett címe Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amszterdam, Hollandia (a továbbiakban: „Társaság” vagy „mi”). Ügyfeleink és weboldalaink és alkalmazásaink felhasználóinak (egyenként és együttesen „Ön”) személyiségi jogait komolyan vesszük.

A jelen Adatvédelmi szabályzat ismerteti adatkezelési gyakorlatunkat, amely az EU 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és más vonatkozó jogszabályok értelmében azonosítható magánszemélyek általunk adatkezelői minőségünkben kezelt adataira („Személyes adatok”) vonatkozik. A jelen Adatvédelmi szabályzat leírja, hogy milyen célból gyűjtünk, használunk fel és adunk át személyes adatokat, milyen jogalapon, valamint azokat a jogokat, amelyeket a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban Ön gyakorolhat, mint például a hozzáféréshez, helyesbítéshez és a személyes adatainak törléséhez való jogát. A jelen szabályzat azokat az intézkedéseket is ismerteti, amelyeket az Ön személyes adatainak védelme érdekében teszünk.

A jelen Adatvédelmi szabályzat az alábbi szakaszokból áll. Lehetőleg olvassa el a teljes szabályzatot; azonban az alábbi linkeken közvetlenül eljuthat a kívánt információkhoz:

1. Kapcsolattartási adatok
2. Hatály
3. Ki gyűjti a személyes adatait?
4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?
5. Hogyan gyűjtünk személyes adatokat?
6. Milyen célból használunk személyes adatokat?
7. A személyes adatok kezelésének jogalapja
8. Hogyan továbbítunk személyes adatot harmadik felekhez?
9. Meddig őrizzük személyes adatait?
10. Hol tároljuk személyes adatait?
11. Sütik és egyéb webes technológiák használata
12. Külső weboldalak és tartalmak
13. Kártyaadatok megadása
14. Biztonság
15. Az Ön személyes adatai eléréséhez, helyesbítéséhez és törléséhez való joga
16. A hozzájárulás visszavonásának joga
17. Az adatkezelés korlátozásához való jog
18. Az adathordozhatósághoz való jog
19. A tiltakozáshoz való jog
20. Leiratkozás a Társaság promóciós ajánlatairól
21. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai
22. Gyermekek
23. Kapcsolat

1. Kapcsolattartási adatok

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Hollandia

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Hatály

A jelen Adatvédelmi szabályzat csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a tagság biztosítása során vagy akkor kezelünk, amikor Ön ellátogat weboldalainkra. Nem terjed ki több magánszemélyre vonatkozó olyan információkra, amelyeknél az egyének személyazonossága nem ismert, és az adott információkból törvényesen sem közvetlenül, sem közvetve nem állapítható meg. Személyes adatokat feldolgozhatunk olyan anonimizált adatok előállítására, amelyek (sem közvetlenül sem közvetve) nem azonosítják Önt vagy bárki mást. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az ilyen anonimizált adatokat az általunk megfelelőnek tartott módon felhasználjuk és kiadjuk.

3. Ki gyűjti az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait eredetileg a Társaság gyűjti vagy a Társaság nevében gyűjtik. Személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt célokra és módon megosztjuk a Társaság leányvállalataival és harmadik felekkel. Kérjük, tekintse meg az Adatvédelmi szabályzat 7. pontját, amely ismerteti azokat a feleket, akiknek a 6. pontban megjelölt célokra kiadhatjuk az Ön személyes adatait.

4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az Ön Társasággal fennálló kapcsolatától függ, hogy milyen személyes adatokat és egyéb információkat gyűjtünk.

A Truvvilifestyle tagság biztosítása során a következő személyes adatokat kezelhetjük:

- Név;
- Lakcím;
- Születési idő;
- Telefonszám;
- E-mail cím;
- Az Ön által előfizetett tagsággal kapcsolatos információk, például a fokozat, a kezdőnap és a státusz;
- Telefonhívások felvételei, amelyeknél a hívás kezdetén tájékoztatták Önt a felvételtől, valamint arról, hogy Ön megtagadhatja a beszélgetés rögzítését;
- E-mailek és írásbeli kommunikáció;
- Az Ön Truvvilifestyle-fiókjának bejelentkezési adatai;

- Egyéb azonosító adatok, amelyekhez Ön külön hozzájárult, és amelyek a 6. pontban megjelölt célokhoz szükségesek.

Weboldalaink meglátogatásakor az alábbi személyes adatokat kezelhetjük:

- IP-címek és általános földrajzi hely-adatok;
- MAC-címek, operációs rendszer és a böngészővel kapcsolatos információk.

Ezeket az információkat a weboldalainkon található sütik és/vagy hasonló technológiák használatával szerezzük be. A sütik és hasonló technikák használatáról, valamint azok céljairól további információkat találhat a Sütő Szabályzatunkban.

5. Hogyan gyűjtünk személyes adatokat?

Különböző módon gyűjtjük a személyes adatait, így többek között:

- amikor Weboldalainkon megadja személyes adatait a Társaságnak;
- amikor a Truvvilifestyle-tagságra vonatkozó online megrendelést nyújt be a Társaságnak;
- amikor e-mailben, telefonon, faxon, chat vonalon, a weboldalakon keresztül vagy egyéb módon kommunikál velünk;
- amikor személyes adatait a Társaság üzleti partnerei, például megbízott fizetési szolgáltatóink átadják a Társaságnak annak érdekében, hogy Ön használni tudja tagságát (lásd még a 7. pontot); és
- sütik és egyéb webes technológiák használatával, a Sütő Szabályzatban leírtak szerint.

Bár a Társaság elsősorban Öntől gyűjt személyes adatokat, más forrásokból is beszerezhet személyes adatokat, így például szolgáltatóktól vagy olyan egyéb harmadik felektől, akik szavatolják, hogy jogosultak ezen adatok kiadására.

A Társaság nem kér Öntől telefonon vagy e-mailben semmilyen érzékeny információt, így pl. bankkártyája számát, számlaszámát, jelszavát és PIN kódját. Javasoljuk, hogy ne válaszoljon ilyen jellegű információt kérő telefonhívásokra vagy e-mail üzenetekre és ha ilyen kérést kap állítólag a Társaságtól, értesítsen minket.

6. Milyen célból használunk fel személyes adatokat?

A Társaság különböző célokból gyűjti és dolgozza fel a személyes adatokat, így többek között:

- a. hogy bemutassuk Önnek Weboldalainkat és azok tartalmát;
- b. a Truvvilifestyle tagsággal kapcsolatos megrendeléseinek ellenőrzésére, feldolgozására és adminisztrációjára;
- c. hogy beszédjük Öntől a Truvvilifestyle tagsági díját;
- d. hogy biztosítsuk Önnek a Truvvilifestyle-tagságot;

- e. a köztünk lévő kereskedelmi kapcsolat fenntartására, ideértve a számlázási és ügyfélszolgálati feladatokat is;
- f. az Ön által velünk kötött szerződésekkel kapcsolatos kötelezettségeink teljesítése és jogaink érvényre juttatása érdekében, beleértve az ezen szerződésekben előírt értesítések biztosítását is;
- g. hogy tájékoztatást adjunk fiókjáról, tagságáról és szabályainkról;
- h. hogy megértsük és reagálni tudjunk a Truvilifestyle-tagságával kapcsolatos problémáira;
- i. törvényi és szabályozási kötelezettségeink teljesítésére, a Társaság jogi és pénzügyi érdekeinek a védelme érdekében (beleértve csalások felfedését és megelőzését), valamint törvényességi ellenőrzések lefolytatására;
- j. hogy teljesítsük a Társaság kormányzati szervekkel szembeni jelentési kötelezettségeit (pl. adók beszédése és átutalása, fogyasztóvédelmi vagy adatvédelmi hatósági megkeresések megválaszolása);
- k. a Tagság és a díjak biztosítására és átvételére;
- l. ügyfelek ügyeiről és általános üzleti igényekről szóló belső (összesített) jelentések készítésére;
- m. a Truvilifestyle értékesítését és népszerűsítését végző, valamint a Társasághoz ajánlásokat továbbító üzleti partnereink és képviselőik részére jutalékkal megbízási célokra, például nyomon követési, kompenzációs, felügyeleti és képzési célokra;
- n. a Társaság pénzügyi, számviteli és adminisztratív feladatainak elősegítésére;
- o. hogy értesítéseket küldjünk Önnek a Társaság által kínált, és Önt esetleg érdeklő termékekről és szolgáltatásokról, beleértve a kereskedelmi és marketingkommunikációt is;
- p. bármely egyéb célra, amelyet a személyes adatok megadásakor közöltünk;
- q. bármely egyéb törvényes célra, az Ön tájékozott hozzájárulásával.

7. A személyes adatok kezelésének jogalapja

A személyes adatok gyűjtése, felhasználása, tárolása vagy egyéb módon történő feldolgozása szükség esetén a Társaság felelős, hatékony és eredményes üzletvezetése keretében történik, a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint. A Társaság a személyes adatokat az alábbi törvényes jogalapok közül egy vagy több alapján kezeli.

- Az adatkezelés szükséges az Ön és a Társaság közötti szerződés végrehajtásához

Adatkezelési célok: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- Az adatkezelés szükséges ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk jogi kötelezettségeinket

Adatkezelési célok: i., j., n., p.

- Az adatkezelés a Társaság jogos érdekeihez szükséges, kivéve, ha ezeket az érdekeket az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felülírják

Adatkezelési célok: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- Ha szükséges és megfelelő, kérjük az Ön hozzájárulását.

Adatkezelési célok: o., p., q.

8. Hogyan továbbítunk személyes adatokat harmadik felekhez?

A Társaság a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célokból és a hatályos törvények által megengedett vagy előírt módon továbbíthatja az Ön személyes adatait harmadik feleknek. Személyes adatait a fenti 7. pontban leírt célok megvalósítása érdekében megoszthatjuk harmadik felekkel. E tekintetben a Társaság az Ön személyes adatait megoszthatja:

- Olyan ügynökökkel, akik engedéllyel rendelkeznek a Truvilifestyle-tagságnak a nevünkben történő népszerűsítésére az EU-ban, illetve az ezen ügynököket fizető társaságokkal: például független üzlettulajdonosainkkal és anyavállalatunkkal, az ACN, Inc. céggel.
- Fizetési szolgáltatókkal: például Stripe
- Tárhely- és biztonsági mentési szolgáltatókkal: például Amazon Web Services
- A Foglalási Platform informatikai szolgáltatóival: például Custom Travel Solutions, LLC
- Ügyfélszolgáltatókkal: például a Telecommunications Operations & Service Center (ACN) sp zoo társult vállalkozásunkkal.

Személyes adatait állami hatóságoknak is átadhatjuk felügyeleti, statisztikai vagy analitikai jelentések részeként, amennyiben azt a vonatkozó törvények és szabályok előírják vagy lehetővé teszik esetleges törvénytelen tevékenységek megelőzése érdekében, vagy állami, felügyeleti vagy büntető hatóságok kérésére – pl. idézés, elfogatóparancs –, vagy egyéb jogi eljárásokban. Személyes adatait akkor is kiadhatjuk, ha ezt szükségesnek vagy megfelelőnek tartjuk a Társaság, ügyfeleink vagy mások jogainak, tulajdonjogának vagy biztonságának védelme érdekében, ideértve a más vállalatokkal és szervezetekkel folytatott információcserét is.

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy az Önről rendelkezésünkre álló személyes adatokat továbbítsuk abban az esetben, ha harmadik féllel egyesülünk, harmadik fél megszerzi a vállalkozásunkat, vagy más üzleti tranzakciót, például átszervezést hajtunk végre vagy ha bárki ilyen tranzakcióra javaslatot tesz.

9. Meddig őrizzük személyes adatait?

A Társaság addig őrzi az Ön személyes adatait, ameddig ez az eredeti adatgyűjtés céljainak megvalósítása érdekében szükséges, adatmegőrzési szabályzatunknak megfelelően és az irányadó jogszabályokat is figyelembe véve. A megőrzés időtartama függ az érintett személyes adatok típusától. Például az ügyfélszolgálati adatokat öt évig, míg az ügyfélszerződéseket a szerződés futamideje plusz tíz év időtartamig őrizzük. Bizonyos esetekben szükséges lehet, hogy a személyes adatait meghatározott ideig megőrizzük a törvényi vagy felügyeleti előírások teljesítése érdekében. Kérjük, vegye fel velünk a

kapcsolatot a fenti elérhetőségeken, ha kérdései vannak a megőrzési határidőkkel kapcsolatban.

10. Hol tároljuk személyes adatait?

A Társaság által a 6. pontban megjelölt célokra feldolgozott személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük. A személyes adatoknak a GDPR 44. és azt követő cikkei szerinti nemzetközi továbbítása esetén – ha az az itt leírt célokra vagy bármely egyéb célra történik – a Társaság minden szükséges intézkedést megtesz a GDPR-nak való megfelelés érdekében, hogy biztosítsa az Ön személyes adatainak védelmét. Például oly módon, hogy személyes adatait biztonságos számítógépes szervereken tárolja és adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződéseket köt.

A személyes adatait a Társaság biztonságos számítógépes szervereken tárolja az Európai Unióban és/vagy az Amerikai Egyesült Államokban. Ennek következtében előfordulhat, hogy az általunk gyűjtött személyes adatok egy részét vagy egészét olyan szervereken tároljuk vagy dolgozzuk fel, amelyek az Ön lakóhelye szerinti országon kívül találhatók, beleértve az Egyesült Államokat is, ahol az adatvédelmi törvények eltérhetnek attól a jogrendszertől, amelyben Ön él. Ennek megfelelően ezekben az országokban a kormányok, bíróságok vagy bűnüldöző szervek kérhetik az Ön személyes adatainak kiadását be az adott ország törvényei alapján. Annak érdekében, hogy az Ön GDPR-ban garantált védelmének szintje ne csökkenhessen, személyes adatait csak akkor adjuk ki partnereinknek, ha ezt a GDPR és más vonatkozó (helyi) adatvédelmi jogszabályok lehetővé teszik. Alvállalkozóink az Ön személyes adatait csak a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt célokra és csak az utasításainknak megfelelően használhatják fel. A Vállalat csak olyan alvállalkozókat vesz igénybe, akik kellő garanciát nyújtanak a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és biztosítják az Ön jogainak védelmét.

11. Sütik és egyéb webes technológiák használata

Automatikus adatgyűjtési technológiák, például sütik, beágyazott webes hivatkozások és webes nyomjelzők alkalmazásával információkat gyűjthetünk a weboldalakon végrehajtott műveletekről és a weboldalakhoz való hozzáféréshez használt eszközökről. Az általunk gyűjtött információk magukban foglalják az ilyen technológiákkal gyűjtött információkat is. Ezeket az információkat Weboldalaink fejlesztésére, valamint jobb és személyre szabottabb szolgáltatások nyújtására használjuk fel, ami többek között lehetővé teszi számunkra, hogy megbecsüljük felhasználóink számát és használati szokásait; információkat tároljunk az Ön preferenciáiról, ami lehetővé teszi számunkra, hogy Weboldalainkat az Ön egyéni érdeklődésének megfelelően testreszabjuk; felgyorsítsuk a keresést; és hogy felismerjük Önt, amikor visszatér Weboldalainkra. További információkat a Süti Szabályzatban találhat.

12. Külső weboldalak és tartalmak

A Társaság weboldalai hivatkozásokat tartalmazhatnak a Társaság üzleti partnerei vagy más személyek tulajdonában lévő vagy azok által üzemeltetett külső weboldalakra. Ha rákattint ilyen linkekre, akkor elhagyja a mi Weboldalainkat, és mivel a jelen Adatvédelmi szabályzat nem vonatkozik a külső weboldalakra, az ilyen oldalakon található adatvédelmi

nyilatkozatokat a használat előtt érdemes áttekintenie. A harmadik felek weboldalainak gyakorlataért nem vállalunk felelősséget.

13. Kártyaadatok megadása

A Társaság kérheti Öntől, hogy a Truvilifestyle-tagság megvásárlásával kapcsolatban adja meg hitel/betétikártya-adatait ("Kártyaadatok") a fizetési szolgáltatóknak. A Kártyaadatok felhasználhatók az aktuális fizetésekhez és eltárolhatók jövőbeli vagy rendszeres fizetésekhez. A kifizetések fizetési szolgáltatóinkon keresztül történnek. A Társaság megköveteli a szolgáltatóitól, hogy a bankkártya-iparági adatbiztonsági szabványoknak megfelelő ellenőrzést biztosítsanak a Kártyaadatok védelme érdekében; előfordulhat azonban, hogy a fenti intézkedések sem tudják megakadályozni a Kártyaadatok jogosulatlan elérésére, megszerzésére vagy használatára irányuló kísérleteket.

14. Biztonság

A Társaság műszaki és szervezeti intézkedésekkel védi az Ön személyes adatait a felhatalmazás nélküli és jogosulatlan hozzáféréstől vagy használattól, mindaddig, amíg az Adatokat gyűjtjük, és amíg azok a birtokunkban vannak. A személyes adatokhoz olyan személyek férhetnek hozzá a szervezetünkön belül, illetve harmadik fél szolgáltatóinknál, vagy üzleti partnereinknél, akiknek a hozzáférésre szükségük van a jelen Adatvédelmi szabályzatban megjelölt célok megvalósításához, vagy olyan egyéb célokra, amelyeket az irányadó jogszabályok megengednek vagy előírnak.

A fentiekől függetlenül Ön is tegye meg a személyes adatainak biztonságához szükséges intézkedéseket, pl. úgy, hogy bizalmasan kezeli felhasználónevét és jelszavát, kijelentkezik a weboldalakról, online tevékenységeinek végeztével bezárja böngészőjét, rendszeresen módosítja jelszavait és nem adja meg ismeretleneknek a személyes adatait.

A Társaság e-mail vagy chat formájában kommunikálhat Önnel, és ez a kommunikáció alkalmanként személyes adatokat tartalmazhat. Lehetséges, hogy az ilyen kommunikáció nem biztonságos. Kérjük, ne küldjön e-mailben vagy chatben semmilyen központilag kiadott azonosító számot, pénzügyi adatot, Kártyaadatot vagy egyéb érzékeny adatokat, és mi sem kérjük Öntől ilyen adatok ebben a formában történő elküldését.

15. Személyes adatai eléréséhez, helyesbítéséhez és törléséhez való joga

Önnek joga van hozzáférni az általunk tárolt személyes adataihoz és személyes adatait helyesbíteni, ha az általunk tárolt adatok pontatlanok vagy hiányosak, illetve bizonyos esetekben jogosult kérni személyes adatainak törlését. Ha személyes adatairól másolatot szeretne, illetve helyesbíteni vagy törölni szeretné azokat, írjon Adatvédelmi tisztviselőnek az alábbi címre:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Hollandia

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

Felhívjuk figyelmét azonban, hogy esetenként előfordulhat, hogy bizonyos körülmények között bizonyos személyes adatokhoz nem tudjuk lehetővé tenni a hozzáférést, például ha azok más személyek személyes adatait is tartalmazzák, vagy jogi okokból, a jogi eljárások során érdekeink védelme érdekében. Előfordulhat, hogy kérhetjük személyazonosságának igazolását, mielőtt engedélyeznénk a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését.

16. A hozzájárulás visszavonásának joga

A személyes adatainak felhasználására vonatkozó hozzájárulását visszavonhatja, azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy ez hatással lehet arra, hogy tudjuk-e biztosítani a tagságot Önnek, amennyiben az érintett adatok szükségesek a szolgáltatás nyújtásához. Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogosultak vagyunk bizonyos személyes adatait jogi, pénzügyi, ellenőrzési és üzleti igényeink szerint megőrizni, még abban az esetben is, ha Ön visszavonja hozzájárulását.

17. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk, hogy (ideiglenesen) szüntessük be személyes adatainak felhasználását, például ha úgy gondolja, hogy az Önről tárolt személyes adatok pontatlanok lehetnek, vagy hogy már nincs szükségünk személyes adatainak felhasználására.

18. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult kérni, hogy az Ön által átadott személyes adatokat továbbítsuk egy Ön által választott harmadik félnek. Ezt a jogát csak akkor gyakorolhatja, ha a személyes adatokat Ön adta meg nekünk, és ha ezeket az adatokat automatizált módon, az Ön hozzájárulása alapján, vagy az Önnel kötött szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése érdekében dolgozzuk fel.

19. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak jogos érdekeink alapján történő kezelése ellen. Bármikor kérheti tőlünk, hogy szüntessük be személyes adatainak marketingcélú felhasználását, és ha ezt kéri, akkor haladéktalanul beszüntetjük személyes adatainak ilyen célból történő felhasználását. Jogos érdekeinken alapuló, egyéb célokra történő feldolgozás esetén, a személyes adatok ezen az alapon történő feldolgozását beszüntetjük, ha Ön kifogást nyújt be, kivéve, ha az adatkezelésre kényszerítő erejű jogalapunk van. Vegye figyelembe azonban, hogy előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokat vagy előnyöket nem tudunk biztosítani, ha a szükséges személyes adatokat erre a célra nem tudjuk feldolgozni.

20. Leiratkozás a Társaság promóciós ajánlatairól

Ha hozzájárul ahhoz, hogy e-mail címét vagy elérhetőségi adatait a cégünk vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak reklámozására használjuk, és később

meggondolja magát, az erre vonatkozó kérelmét tartalmazó e-mail elküldésével visszavonhatja hozzájárulását (leiratkozhat). euprivacyofficer@acneuro.com. Ezenkívül később is leiratkozhat a promóciós e-mailekről, ha rákattint az ilyen e-mailekben található leiratkozás vagy elutasítás linkre.

21. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

A Társaság bármikor előzetes értesítés nélkül, kizárólag az irányadó jogszabályok betartásával módosíthatja az Adatvédelmi szabályzatot. Az ilyen módosítások nem visszamenőleges hatályúak, és a weboldalakon való közzétételüktől hatályosak, hacsak ettől eltérően nem jelezzük. Ha lényeges változtatásokat hajtunk végre személyes adatai kezelésében, értesíteni fogjuk Önt, vagy az irányadó jogszabályok szerint hozzájárulását kérjük egy vagy több weboldalon és/vagy adott esetben az Ön fiókjához tartozó e-mail címre megküldött e-mailben.

Ön felel azért, hogy e-mail címe naprakész, aktív és számunkra elérhető legyen, valamint hogy rendszeresen felkeresse weboldalainkat és ezt az Adatvédelmi szabályzatot, hogy ellenőrizze az esetleges változásokat. Az Adatvédelmi szabályzat utolsó változatának időpontja az oldal alján található.

22. Gyermekek

A Társaság nem reklámoz termékeket és szolgáltatásokat gyermekek számára, és szándékosan nem fogad el megrendeléseket kiskorúaktól.

23. 23 Kapcsolat

A jelen Adatvédelmi szabályzat betartásával kapcsolatos bármely kifogással vagy a gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseivel az Adatvédelmi szabályzat betartásáért felelős kijelölt személyhez vagy személyekhez fordulhat, ehhez küldjön egy e-mailt az adatvédelmi tisztviselőnknek az alábbi címre: euprivacyofficer@acneuro.com.

Az Adatvédelmi szabályzat betartásával kapcsolatos minden panaszt kivizsgálunk. Ha a panaszt megalapozottnak találjuk, a Társaság megteszi a megfelelő intézkedéseket a panasz megoldására, beleértve szükség esetén szabályzatainak és eljárásainak módosítását is. A panaszost a GDPR által meghatározott határidőn belül tájékoztatni kell a panaszával kapcsolatos kivizsgálás eredményéről.

Ezenkívül Ön jogosult panaszt benyújtani a lakóhelye szerinti ország illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához is. Az uniós adatvédelmi hatóságok felelős személyeinek neveit és elérhetőségeit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.