

Informativa sulla privacy

Grazie per aver visitato questo sito fornito da ACN Europe B.V. (n. di registro della società 34110202), costituita secondo le leggi dei Paesi Bassi e con sede legale in Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Paesi Bassi (qui di seguito denominata "Società", "noi", "ci" o "nostro"). Trattiamo responsabilmente la privacy dei nostri clienti e degli utenti dei nostri siti web e applicazioni (individualmente e collettivamente, "tu").

La presente Informativa sulla privacy spiega le nostre pratiche di trattamento dei dati relative a tutte le informazioni elaborate da noi su un individuo identificabile ("Dati personali") in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679 (RGPD) e altre leggi applicabili. La presente Informativa sulla privacy descrive le finalità per le quali raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Dati personali, sulla base di quale fondamento giuridico, nonché i diritti che puoi esercitare in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, come il diritto di accedere, rettificare e cancellare i tuoi Dati personali. Questo documento affronta anche le misure che adottiamo per proteggere i tuoi Dati personali.

La presente Informativa sulla privacy contiene le seguenti sezioni. Ti consigliamo di leggere l'intera politica; tuttavia, puoi usare i link sottostanti per essere indirizzato/a alle informazioni che desideri:

1. Informazioni di contatto
2. Applicabilità
3. Chi raccoglie i tuoi Dati Personali
4. Quali Dati Personali raccogliamo?
5. Come raccogliamo i Dati Personali?
6. Perché usiamo i Dati Personali?
7. Normativa di riferimento per il trattamento dei Dati Personali
8. Come trasferiamo i Dati Personali a terzi
9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali
10. Dove conserviamo i tuoi Dati Personali
11. Uso dei Cookie e di altre tecnologie web
12. Siti e contenuti di terze parti
13. Fornitura dei dati del titolare della carta
14. Sicurezza
15. Tuo diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei tuoi dati personali
16. Tuo diritto di ritirare il tuo consenso
17. Tuo diritto alla limitazione del trattamento
18. Tuo diritto alla portabilità dei dati
19. Tuo diritto di opposizione
20. Rinuncia alle offerte promozionali della Società
21. Modifiche all'informativa sulla privacy
22. Bambini
23. Contattaci

1. Informazioni di contatto

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Paesi Bassi

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Applicabilità

La presente informativa sulla privacy è applicabile solo ai dati personali che possiamo elaborare nel corso della fornitura della Membership o quando visiti i nostri siti web. Non copre alcuna informazione su più di un individuo, e l'identità degli individui non è nota e non può essere determinata direttamente o indirettamente dalle informazioni agendo in modo legale. Possiamo elaborare i dati personali per produrre dati resi anonimi, che non identificano (direttamente né indirettamente) la tua persona o qualsiasi altro soggetto. Ci riserviamo il diritto di utilizzare e divulgare tali informazioni anonime in qualsiasi modo che riterremo ragionevolmente appropriato.

3. Chi raccoglie i tuoi dati personali

I tuoi Dati personali sono inizialmente raccolti da o per conto della Società. I tuoi Dati personali vengono condivisi con le affiliate della Società e con terzi per gli scopi e secondo le modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Si prega di consultare la [sezione 7](#) dell'Informativa sulla privacy per una panoramica delle parti a cui possiamo divulgare i tuoi Dati personali per le finalità indicate nella [sezione 6](#).

4. Quali Dati Personali raccogliamo?

I Dati Personali e le altre informazioni che raccogliamo variano a seconda del tuo rapporto con la Società.

Quando forniamo la Membership Truvvilifestyle, possiamo trattare i seguenti dati personali:

- Nome;
- Indirizzo di residenza;
- Data di nascita;
- Numero di telefono;
- Indirizzo e-mail;
- Informazioni sulla Membership che hai sottoscritto, come il livello, la data di inizio e lo stato;
- RegISTRAZIONI di chiamate telefoniche, qualora ti sia stato fornito un avviso della registrazione all'inizio della chiamata così come della possibilità di rifiutare tale registrazione;
- Comunicazioni elettroniche e scritte;
- Informazioni di accesso al tuo account Truvvilifestyle

- Altre informazioni identificative, da te accettate separatamente, e richieste per gli scopi indicati nella sezione 6.

Quando visitate i nostri siti web, possiamo elaborare i seguenti Dati Personali:

- Indirizzi IP e informazioni generali sulla geolocalizzazione;
- Indirizzi MAC, sistema operativo e informazioni sul browser.

Queste informazioni sono ottenute tramite l'uso di cookie e/o tecnologie simili sui nostri siti web. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e di tecniche simili e sulle loro finalità sono disponibili nella nostra [Politica sui cookie](#).

5. Come raccogliamo i Dati Personali?

Raccogliamo i tuoi Dati personali in vari modi, tra cui:

- l'invio di Dati personali alla Società da parte tua attraverso i siti web;
- invio di un ordine online per la Membership Truvvilifestyle alla Società;
- comunicazione con noi via e-mail, telefono, fax, chat line, siti web o altro;
- trasmissione dei tuoi dati personali alla Società da parte dei partner commerciali della Società stessa, come ad esempio i nostri fornitori incaricati dell'elaborazione dei pagamenti, affinché tu possa utilizzare la tua Membership (vedi anche la sezione 7); e
- uso di cookie e altre tecnologie web, come descritto nella [Politica sui cookie](#).

Sebbene la Società raccolga i Dati personali principalmente da te, può anche raccogliere i Dati personali da altre fonti, compresi i fornitori di servizi o altre terze parti che dichiarano di avere il diritto di divulgare tali informazioni.

La Società non contatterà l'utente per telefono o via e-mail per richiedere informazioni sensibili come numeri di carte di credito, numeri di conto, password e codici PIN. Ti raccomandiamo di non rispondere a telefonate o e-mail che richiedono questo tipo di informazioni e di contattarci in caso di ricezione una richiesta di questo tipo da soggetti che dichiarano di rappresentare la Società.

6. Perché usiamo i Dati Personali?

La Società raccoglie ed elabora i Dati personali e altre informazioni per una serie di scopi, tra cui:

- a. presentarti i nostri siti web e i rispettivi contenuti;
- b. verificare, elaborare e gestire i tuoi ordini in relazione alla Membership Truvvilifestyle;
- c. riscuotere il pagamento a titolo della Membership Truvvilifestyle;
- d. fornirti la Membership Truvvilifestyle;
- e. mantenere la nostra relazione commerciale con te, compresa la fatturazione e il servizio clienti;

- f. adempiere ai nostri obblighi e far valere i nostri diritti in relazione a qualsiasi contratto che potrai stipulare con noi, inclusa la fornitura di comunicazioni ai sensi di tali contratti;
- g. fornirti informazioni sul tuo account, la tua iscrizione e le nostre politiche;
- h. capire e reagire ai tuoi problemi con la tua Membership Truvvilifestyle;
- i. adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, per proteggere gli interessi legali e finanziari della Società (compresa la rilevazione e la prevenzione delle frodi) e per condurre indagini di conformità;
- j. adempiere agli obblighi statutari di rendicontazione della Società nei confronti delle agenzie governative (ad esempio, la raccolta e il pagamento delle imposte, la risposta alle richieste delle autorità di regolamentazione nel campo della tutela dei consumatori o della protezione dei dati);
- k. garantire la fornitura e la ricezione della Membership e dei pagamenti richiesti;
- l. preparare rapporti interni (aggregati) su questioni relative ai clienti e alle esigenze aziendali generali;
- m. Fornire i dati ai nostri partner commerciali e ai loro rappresentanti che commercializzano e promuovono Truvvilifestyle e fanno riferimento alla Società, per scopi di commissione, come il monitoraggio, la compensazione, la supervisione e la formazione;
- n. facilitare le funzioni finanziarie, contabili e amministrative della Società;
- o. permetterci di identificare e informare l'utente su servizi e prodotti correlati offerti dalla Società che potrebbero essere di suo interesse, compreso l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing;
- p. qualsiasi altro scopo divulgato da noi quando fornisci i Dati personali;
- q. per qualsiasi altro scopo compatibile con il tuo consenso informato

7. Normativa di riferimento per il trattamento dei Dati Personali

I Dati personali saranno raccolti, utilizzati, conservati o altrimenti elaborati, ove necessario, nel quadro di una gestione aziendale responsabile, efficiente ed efficace della Società, come indicato nella presente Informativa sulla privacy. La Società tratta i Dati personali sulla base di una o più delle seguenti basi legali applicabili.

- Il trattamento è necessario per eseguire un accordo tra te e la Società

Scopo del trattamento: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- Il trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi legali

Scopo del trattamento: i., j., n., p.

- Il trattamento è necessario per i legittimi interessi della Società, tranne nel caso in cui su tali interessi prevalgano i tuoi interessi o i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali

Scopo del trattamento: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- Laddove appropriato e richiesto, chiederemo il tuo consenso.

Scopo del trattamento: o., p., q.

8. Come trasferiamo i Dati Personali a terzi

La Società può trasferire i tuoi Dati personali a terzi al di fuori della Società per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e come consentito o richiesto dalla legge applicabile. Possiamo condividere i Dati personali dell'utente con terze parti per realizzare gli scopi descritti nella sezione 7 di cui sopra. A tal proposito, la Società può condividere i Dati personali dell'utente con:

- Agenti autorizzati a promuovere l'abbonamento Truvvilifestyle nell'UE per nostro conto e della società che paga tali agenti: come i nostri Imprenditori indipendenti e la nostra società madre, ACN, Inc.
- Fornitori di servizi di pagamento: ad es. Stripe
- Fornitori di hosting e back-up: ad es. Amazon Web Services
- Fornitori IT della Piattaforma di prenotazione: ad es. Custom Travel Solutions, LLC
- Fornitori del servizio clienti: ad es. la nostra affiliata Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp zoo

Possiamo anche fornire i tuoi dati personali alle autorità governative come parte di rapporti normativi, statistici o analitici, secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili, per indagare e aiutare a prevenire attività potenzialmente illegali, o in risposta a una specifica richiesta da parte delle autorità governative, normative o di polizia, come una citazione, un mandato di perquisizione o un altro procedimento legale. Possiamo anche divulgare i vostri dati personali nella misura in cui riteniamo che ciò sia necessario o

appropriato per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza della Società, dei nostri clienti o di altri, compreso lo scambio di informazioni con altre aziende e organizzazioni.

Ci riserviamo il diritto di trasferire qualsiasi Dato personale che abbiamo su di te nel caso in cui la nostra società si fonda o sia acquisita da una terza parte, sia soggetta a un'altra transazione commerciale come una riorganizzazione, o nel caso in cui tale transazione venga proposta

9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali

La Società conserva i tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi per i quali sono stati inizialmente raccolti in conformità con la nostra politica di conservazione dei dati, nel rispetto della legge applicabile. Tale periodo varia a seconda del tipo di Dati personali coinvolti. Ad esempio, conserviamo le registrazioni del servizio clienti per cinque anni, mentre i contratti con i clienti sono conservati per la durata dell'accordo più dieci anni. In alcuni casi, abbiamo bisogno di conservare i tuoi Dati personali per un periodo di tempo minimo al fine di rispettare gli obblighi legali o normativi. Ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto di cui sopra in caso di domande sui periodi di conservazione specifici.

10. Dove conserviamo i tuoi Dati Personali

I Dati personali trattati dalla Società per le finalità indicate nella sezione 6 sono raccolti direttamente da te. Per i trasferimenti internazionali di dati personali ai sensi dell'articolo 44 e segg. RGPD che avvengono per le finalità descritte nel presente documento e per tutte le altre finalità, la Società adatterà tutte le misure necessarie per rispettare il RGPD al fine di garantire la protezione dei tuoi Dati personali. Ad esempio, a tal fine, salverà i tuoi Dati personali su server informatici protetti e stipulerà accordi di trattamento dei dati con i propri I suoi Dati personali sono conservati su server informatici sicuri situati nell'Unione europea e negli Stati Uniti. responsabili del trattamento.

I tuoi Dati personali sono conservati su server informatici sicuri situati nell'Unione europea e negli Stati Uniti. Di conseguenza, alcuni o tutti i Dati personali che raccogliamo possono essere memorizzati o elaborati su server situati al di fuori della tua giurisdizione di residenza, compresi gli Stati Uniti, le cui leggi sulla protezione dei dati possono differire dalla giurisdizione in cui vivi. Di conseguenza, i vostri Dati personali possono essere soggetti a richieste di accesso da parte di governi, tribunali o forze dell'ordine in tali giurisdizioni in base alle leggi di tali giurisdizioni. Per assicurare che il livello di protezione garantito dal regolamento RGPD non sia compromesso, divulghiamo i tuoi Dati personali ai nostri partner solo se ciò è consentito in base al regolamento RGPD e ad altre leggi (locali) applicabili in materia di protezione dei dati. I nostri subappaltatori sono autorizzati a utilizzare i vostri Dati personali solo per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy e solo in conformità alle nostre istruzioni. La Società utilizzerà solo subappaltatori che forniscono garanzie sufficienti per implementare misure tecniche e organizzative adeguate e assicurare la tutela dei tuoi diritti.

11. Uso dei Cookie e di altre tecnologie web

Possiamo raccogliere informazioni sulle azioni che compi sui siti web e sull'attrezzatura che utilizzi per accedere ai siti web attraverso tecnologie di raccolta automatica dei dati come i cookie, i web link incorporati e i web beacon. Le informazioni che raccogliamo includono le informazioni raccolte attraverso tali tecnologie. Utilizziamo queste informazioni per migliorare i nostri siti web e fornire un servizio migliore e più personalizzato, anche mediante: stima delle dimensioni e modelli di utilizzo dei nostri utenti; salvataggio di informazioni sulle tue preferenze, in modo da personalizzare i nostri siti web in base ai tuoi interessi individuali; velocizzazione delle tue ricerche; riconoscimento del tuo ritorno sui nostri siti web. Per ulteriori informazioni, consulta la Politica sui cookie.

12. Siti e contenuti di terze parti

I siti web della Società possono contenere link a siti di terzi di proprietà o gestiti da partner commerciali della Società o da altre persone. Se segui questi link, lasci il nostro sito web e, poiché la presente Informativa sulla privacy non si applica ai siti web di terzi, dovrai esaminare le informative sulla privacy di tali siti web prima di utilizzarli. Non siamo responsabili delle pratiche dei siti web di terzi.

13. Fornitura dei dati del titolare della carta

La Società può chiederti di trasmettere ai nostri fornitori di servizi di pagamento i dati della carta di credito o di debito ("Dati del titolare della carta") in relazione all'acquisto della Membership Truvilifestyle. I dati del titolare della carta possono essere utilizzati per i pagamenti correnti e memorizzati per i pagamenti futuri o ricorrenti. I pagamenti vengono emessi tramite i nostri fornitori di servizi di pagamento. La Società richiede ai suoi fornitori di mantenere controlli conformi agli Standard di Sicurezza dell'Industria delle Carte di Pagamento e ad altri standard del settore per proteggere i Dati del titolare della carta; tuttavia, tali misure di sicurezza potrebbero non impedire ogni tentativo non autorizzato di accedere, ottenere o utilizzare i Dati del titolare della carta.

14. Sicurezza

La Società ha implementato misure tecnologiche e organizzative volte a salvaguardare i Dati personali dell'utente da accessi o usi non autorizzati durante la raccolta e mentre sono in nostro possesso. I Dati personali possono essere consultati da persone all'interno della nostra organizzazione, o dai nostri fornitori di servizi terzi, o da partner commerciali che richiedono tale accesso per realizzare gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, o per altri scopi che possono essere consentiti o richiesti dalla legge applicabile.

Tuttavia, in qualità di utente, dovrai anche adottare le misure che ritieni opportune per salvaguardare i tuoi Dati personali, ad esempio mantenendo la riservatezza delle tue credenziali di accesso, effettuando il logout dai siti web, chiudendo i browser web quando concludi le attività online, cambiando regolarmente le password e non fornendo i propri Dati personali a persone che non ti sono familiari.

La Società può comunicare con te via e-mail o chat e queste comunicazioni possono talvolta contenere Dati personali. Queste comunicazioni potrebbero non essere sicure. Si prega di non inviare numeri di identificazione rilasciati dal governo, informazioni finanziarie, Dati del titolare della carta o altre informazioni sensibili via e-mail o chat. Da parte nostra, non ti chiederemo di fornire tali informazioni in questo modo

15. Tuo diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei tuoi dati personali

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali in nostro possesso e di far correggere i tuoi dati personali se le informazioni in nostro possesso sono inesatte o incomplete e, in alcuni casi, di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Puoi ottenere una copia o correggere o richiedere la cancellazione dei tuoi Dati personali contattando per iscritto il nostro Responsabile della privacy all'indirizzo :

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Paesi Bassi

Email: euprivacyofficer@acneuro.com

Tieni presente, tuttavia, che in alcuni casi potremmo non permetterti di accedere a determinati Dati personali in determinate circostanze, ad esempio se contengono Dati personali di altre persone, o per motivi legali, per tutelare il nostro interesse in procedimenti legali. Potremmo anche chiederti di verificare la tua identità prima di permetterti di accedere, correggere o cancellare i tuoi Dati personali.

16. Tuo diritto di ritirare il tuo consenso

Hai il diritto di ritirare il consenso al nostro utilizzo dei tuoi Dati Personali, ma devi ricordare che ciò potrebbe avere un impatto sulla nostra capacità di fornirti la Membership, laddove tali informazioni siano necessarie per la prestazione di tale servizio. Ti preghiamo inoltre di notare che ci è permesso conservare alcuni dei tuoi Dati Personali per soddisfare le nostre esigenze legali, finanziarie, di controllo e commerciali, anche se ritiri il tuo consenso.

17. Tuo diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di chiederci di interrompere (temporaneamente) l'utilizzo dei tuoi dati personali, ad esempio nel caso in cui tu ritenga che i tuoi dati personali in nostro possesso possano essere inesatti o nel caso in cui tu ritenga che non abbiamo più bisogno di utilizzare i tuoi dati personali.

18. Tuo diritto alla portabilità dei dati

Puoi avere il diritto di chiederci di trasferire i Dati personali che ci hai fornito a una terza parte di tua scelta. Questo diritto può essere esercitato solo nel caso in cui tu ci abbia fornito i Dati

personali e qualora essi vengano trattati con mezzi automatizzati sulla base del tuo consenso o al fine di eseguire i nostri obblighi ai sensi di un contratto con te

19. Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali che si basa sui nostri legittimi interessi. Puoi anche chiederci di interrompere l'utilizzo dei tuoi dati personali per scopi di marketing in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo immediatamente l'utilizzo dei tuoi dati personali per questo scopo. Per altre finalità basate sui nostri legittimi interessi, non tratteremo più i Dati personali su tale base quando presenterai un'obiezione, a meno che non abbiamo un motivo legittimo impellente per il trattamento. Devi ricordare, tuttavia, che potremmo non essere in grado di fornire determinati servizi o benefici se non siamo in grado di elaborare i Dati personali necessari a tale scopo.

20. Rinuncia alle offerte promozionali della Società

Se acconsentirai all'utilizzo, da parte nostra, del tuo indirizzo e-mail o delle tue informazioni di contatto per promuovere i nostri prodotti o servizi o quelli di terzi e in seguito cambierai idea, potrai ritirare il suo consenso (opt-out) inviandoci un'e-mail con la richiesta di euprivacyofficer@acneuro.com. Inoltre, l'utente può in seguito rinunciare alle e-mail promozionali cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione o dell'opt-out o dell'annullamento dell'iscrizione contenuto in tali e-mail.

21. Modifiche all'informativa sulla privacy

La Società può modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso, fatta salva unicamente la legge applicabile. Tali modifiche non si applicano retroattivamente e saranno efficaci dal momento in cui vengono pubblicate sui siti web, salvo diversa indicazione. Se apporteremo modifiche sostanziali al modo in cui trattiamo i tuoi Dati personali, ti informeremo o richiederemo il tuo consenso come previsto dalla legge applicabile, attraverso uno o più siti web e/o, ove possibile, via e-mail all'indirizzo e-mail che abbiamo associato al tuo account.

In qualità di utente hai la responsabilità di assicurarti che il tuo indirizzo e-mail sia attivo e aggiornabile e di visitare periodicamente i nostri siti web e consultare la presente Informativa sulla privacy per verificare eventuali modifiche. La data dell'ultima revisione di questa Privacy Policy è identificata in fondo alla pagina.

22. Bambini

La Società non promuove prodotti e servizi ai bambini né accetta consapevolmente ordini da individui al di sotto della maggiore età.

23. Contattaci

Puoi presentare un reclamo relativo alla conformità con la presente Informativa sulla privacy o domande relative alla nostra pratica, alla persona o alle persone designate responsabili della

nostra conformità con l'Informativa sulla privacy, inviando un'e-mail al nostro Responsabile della privacy all'indirizzo euprivacyofficer@acneuro.com.

Indagheremo su tutti i reclami riguardanti il rispetto della Politica sulla privacy. Se un reclamo risulta giustificato, la Società adotterà misure appropriate per risolvere il reclamo, compresa, se necessario, la modifica delle sue politiche e procedure. L'autore del reclamo sarà informato dell'esito dell'indagine relativa al suo reclamo entro i tempi stabiliti dal documento RGPD.

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati nel tuo paese di residenza o di domicilio. Puoi trovare i nomi e i dettagli di contatto delle autorità di protezione dei dati nell'UE sotto https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.