

Privacybeleid

Hartelijk dank voor uw bezoek aan deze website geleverd door ACN Europe BV (ondernemingsnr. 34110202), geregistreerd krachtens Nederlands recht en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Nederlands (waarnaar hierin verwezen wordt als “Bedrijf”, “we”, “wij” of “ons”). We nemen de privacy van onze klanten en van de gebruikers van onze websites en applicaties ernstig (individueel en collectief omschreven als “u”).

In dit privacybeleid worden onze praktijken inzake gegevensverwerking beschreven voor alle informatie die door ons over een identificeerbaar individu wordt verwerkt (“Persoonsgegevens”) in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke krachtens de Europese Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. In dit privacybeleid worden de doelen beschreven waarom we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken, evenals de rechtsgronden op basis waarvan we dat doen en de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uw recht op inzage, correctie en schrapping van uw persoonsgegevens. In dit beleid worden ook de maatregelen beschreven die we treffen om uw persoonsgegevens veilig te stellen.

Dit privacybeleid telt de volgende delen. U dient het volledige beleid te lezen, maar via de links wordt u meteen naar de door u gewenste informatie geleid.

1. Contactinformatie
2. Toepasselijkheid
3. Wie verzamelt uw persoonsgegevens?
4. Welke persoonsgegevens verzamelen we?
5. Hoe verzamelen we persoonsgegevens?
6. Waarom gebruiken we persoonsgegevens?
7. Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens
8. Hoe bezorgen we persoonsgegevens aan derden?
9. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?
10. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?
11. Gebruik van cookies en andere webtechnologieën
12. Websites en content van derden
13. Bezorging van kaarthoudergegevens
14. Beveiliging
15. Uw recht op inzage, correctie en schrapping van uw persoonsgegevens
16. Uw recht tot intrekking van uw toestemming
17. Uw recht op beperking van de verwerking
18. Uw recht op overdraagbaarheid van gegevens
19. Uw recht van bezwaar
20. Uitschrijving (opt-out) van promotieaanbiedingen van het bedrijf
21. Wijzigingen aan het privacybeleid
22. Kinderen
23. Contact

1. Contactinformatie

ACN Europe BV
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nederland

E-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is alleen van toepassing op persoonsgegevens die we eventueel verwerken tijdens de lidmaatschapsprocedure of wanneer u onze websites bezoekt. Het geldt niet voor informatie over meer dan één individu waarbij de identiteit van de individuele personen niet bekend is en niet rechtstreeks of onrechtstreeks op wettelijke wijze via deze informatie kan worden bepaald. We kunnen persoonsgegevens verwerken om geanonimiseerde gegevens te genereren, waarmee u of iemand anders niet (rechtstreeks of onrechtstreeks) wordt geïdentificeerd. We behouden ons het recht voor om dergelijke geanonimiseerde gegevens te gebruiken en bekend te maken op elke manier die we redelijkerwijs als gepast beschouwen.

3. Wie verzamelt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden initieel verzameld door of namens het bedrijf. Uw persoonsgegevens worden gedeeld met verbonden partijen en met derden voor de doelen en op de manier beschreven in dit privacybeleid. We verwijzen naar [Deel 7](#) van het privacybeleid voor een overzicht van de partijen waaraan we uw persoonsgegevens kunnen bekendmaken voor de doelen aangegeven in [Deel 6](#).

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

De persoonsgegevens en andere informatie die we verzamelen, variëren naargelang van uw relatie met het bedrijf.

Tijdens de Truvvilifestyle lidmaatschapsprocedure kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Privéadres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over het lidmaatschap dat u hebt onderschreven zoals de rang, begindatum en status
- Opnames van telefoongesprekken waarbij u bij de start van het gesprek bent geweest op de opname en de mogelijkheid hebt gekregen om dergelijk opname te weigeren
- Elektronische en schriftelijke communicatie
- Aanmeldgegevens voor uw Truvvilifestyle-account

- Andere identificerende gegevens waarvoor u afzonderlijk toestemming hebt gegeven en die vereist zijn voor de doelen vermeld in [Deel 6](#)

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adressen en algemene geolocatie-gegevens
- MAC-adressen, besturingssysteem en browserinformatie

Deze informatie wordt verkregen via het gebruik van cookies en/of gelijkaardige technologieën op onze websites. Meer informatie over het gebruik van cookies en gelijkaardige technieken, alsook de doelen daarvan vindt u in ons Cookiebeleid.

5. Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren, zoals:

- Verzending van persoonsgegevens door u naar het bedrijf via de websites
- Verzending van een onlineorder voor het Truvvilifestyle-lidmaatschap door het bedrijf
- Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon, fax, chatlijn, de websites of op enige andere manier
- Bezorging van uw persoonsgegevens aan het bedrijf door zakelijke partners van het bedrijf, zoals de providers van diensten voor betalingsverwerking waarop wij een beroep doen, zodat u uw lidmaatschap kunt gebruiken (zie ook [Deel 7](#))
- Het gebruik van cookies en andere webtechnologieën, zoals beschreven in het cookiebeleid

Ook al verzamelt het bedrijf hoofdzakelijk persoonsgegevens via u, het kan ook persoonsgegevens verzamelen via andere bronnen zoals dienstverleners of andere derden die aangeven dat ze het recht hebben om die informatie bekend te maken.

Het bedrijf zal nooit telefonisch of via e-mail contact met u opnemen om gevoelige informatie op te vragen zoals kredietkaartnummers, rekeningnummers, wachtwoorden en pincodes. We raden aan dat u niet reageert op telefonische oproepen of e-mails waarbij dit soort informatie wordt gevraagd en dat u meteen contact met ons opneemt indien u zo'n verzoek ontvangt waarbij wordt beweerd dat het van het bedrijf afkomstig is.

6. Waarom gebruiken we persoonsgegevens?

Het bedrijf verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en andere informatie voor diverse doeleinden, onder andere:

- a. om onze websites en de respectieve content aan u voor te stellen;
- b. om uw orders voor het Truvvilifestyle-lidmaatschap te controleren, verwerken en beheren;
- c. om uw betalingen voor het Truvvilifestyle-lidmaatschap te ontvangen;
- d. om u het Truvvilifestyle-lidmaatschap te kunnen aanbieden;
- e. om onze handelsrelatie met u te onderhouden, inclusief facturatie en klantenservice;

- f. om onze verplichtingen te vervullen en onze rechten te laten gelden met betrekking tot contracten die u met ons aangaat, inclusief de levering van kennisgevingen krachtens die overeenkomsten;
- g. om u informatie te verlenen over uw account, uw lidmaatschap en onze beleidsdocumenten;
- h. om eventuele problemen met uw Truvvilifestyle-lidmaatschap te begrijpen en op te lossen;
- i. om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, de juridische en financiële belangen van het bedrijf te beschermen (inclusief opsporen en voorkomen van fraude), en onderzoeken naar conformiteit te voeren;
- j. om te voldoen aan de statutaire verplichtingen van het bedrijf om te rapporteren aan overheidsinstanties (bv. heffingen innen en overmaken, verzoeken van regelgevende instanties beantwoorden op het vlak van consumentenbescherming of gegevensbescherming);
- k. voor de levering en ontvangst van het lidmaatschap en vergoedingen;
- l. om de interne (geaggregeerde) rapportage over klantenzaken en algemene bedrijfsnoden voor te bereiden;
- m. om onze zakelijke partners en hun vertegenwoordigers bij te staan die Truvvilifestyle op de markt brengen en promoten, en verwijzen naar het bedrijf voor commissiedoeleinden zoals tracking, vergoeding, monitoring en opleiding;
- n. om de financiële, boekhoudkundige en administratieve functies van het bedrijf te faciliteren;
- o. om ons toe te laten u te identificeren en te informeren over gerelateerde services en producten die door het bedrijf worden aangeboden en u mogelijk interesseren, waaronder verzending van commerciële en marketingberichten;
- p. voor elk ander doel dat wij bekendmaken wanneer u ons persoonsgegevens bezorgt;
- q. voor elk ander compatibel doel, onder voorbehoud van uw geïnformeerde toestemming.

7. Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt telkens wanneer dat noodzakelijk is en binnen het kader van een verantwoord, efficiënt en doeltreffend bedrijfsmanagement door het bedrijf, zoals in dit privacybeleid vermeld. Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende toepasselijke rechtsgrond(en).

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en het bedrijf.

Verwerkingsdoeleinden: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- De verwerking is noodzakelijk zodat wij aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen.

Verwerkingsdoeleinden: i., j., n., p.

- De verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen van het bedrijf, tenzij wanneer deze belangen worden te niet gedaan door uw belangen of door fundamentele rechten en vrijheden.

Verwerkingsdoeleinden: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- Waar passend en vereist, zullen we steeds om uw toestemming vragen.

Verwerkingsdoeleinden: o., p., q.

8. Hoe bezorgen we persoonsgegevens aan derden?

Het bedrijf kan uw persoonsgegevens bezorgen aan derden die niet tot het bedrijf behoren voor de doelen zoals vermeld in dit privacybeleid en voor zover toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. We kunnen uw persoonsgegevens delen met derden om de doelen te bereiken beschreven in het bovenstaande Deel 7. In dat opzicht kan het bedrijf uw persoonsgegevens delen met:

- medewerkers die gemachtigd zijn om het Truvilifestyle-lidmaatschap in de EU voor ons te promoten en het bedrijf dat die medewerkers betaalt: zo o.a. onze Independent Business Owners (zelfstandige bedrijfseigenaars) en ons moederbedrijf, ACN, Inc.;
- providers van diensten voor betalingsverwerking: o.a. Stripe;
- providers van hosting- en back-updiensten: o.a. Amazon Web Services;
- IT-providers van het boekingplatform: o.a. Custom Travel Solutions, LLC;
- providers van diensten aan klanten: o.a. onze verbonden partij Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp zoo.

We kunnen uw persoonsgegevens ook bezorgen aan overheidsinstanties in het kader van regelgevende, statistische of analytische rapporten, zoals vereist of toegestaan door toepasselijke wetten en regelgevingen, om mogelijke onwettige activiteiten te onderzoeken

en helpen voorkomen, of als antwoord op een specifiek verzoek van overheids-, regelgevende of wetshandhavingsinstanties zoals een dagvaarding, een bevel tot huiszoeking of een andere juridische procedure. We kunnen uw persoonsgegevens ook bekendmaken voor zover wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of gepast is met het oog op bescherming van de rechten, eigendommen of veiligheid van het bedrijf, onze klanten of andere personen; dit impliceert ook de uitwisseling van informatie met andere bedrijven en organisaties.

We behouden ons het recht voor om persoonsgegevens over u waarover we beschikken door te sturen in het geval dat we fuseren met of overgenomen worden door een derde, het bedrijf een andere maatregel ondergaat zoals een reorganisatie of indien een dergelijke maatregel zou worden voorgesteld.

9. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Het bedrijf bewaart uw persoonsgegevens zolang dat vereist is voor de doelen waarvoor de gegevens initieel werden verzameld, in overeenstemming met ons beleid inzake bewaring van gegevens, onverminderd de toepasselijke wetgeving. Dergelijke periode varieert naargelang van het type persoonsgegevens waarover het gaat. Bijvoorbeeld: de gegevens van de klantendienst bewaren we gedurende vijf jaar, terwijl klantencontracten worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst plus tien jaar. In sommige gevallen dienen we uw persoonsgegevens gedurende een minimale periode te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen. Indien u vragen heeft over specifieke bewaartermijnen, neem dan contact met ons op via de bovenstaande contactgegevens.

10. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die door het bedrijf worden verwerkt voor de doelen aangegeven in Deel 6 worden rechtstreeks bij u verzameld. Voor internationale overdrachten van persoonsgegevens krachtens art. 44 e.v. AVG met het oog op de hierin beschreven doelen en alle andere doelen zal het bedrijf alle nodige maatregelen treffen teneinde te voldoen aan de AVG en zo de bescherming van uw persoonsgegevens te verzekeren. Bijvoorbeeld door uw persoonsgegevens op te slaan op beveiligde computerservers en overeenkomsten voor gegevensverwerking af te sluiten met de verwerkers van deze gegevens.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde computerservers in de Europese Unie en de Verenigde Staten. Bijgevolg kunnen sommige of alle persoonsgegevens die we verzamelen, opgeslagen of verwerkt worden op servers die zich buiten het rechtsgebied van uw woonplaats bevinden, inclusief in de Verenigde Staten, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming kan verschillen van de geldende wetgeving in het rechtsgebied van uw woonplaats. Dienovereenkomstig kunnen uw persoonsgegevens onderworpen zijn aan verzoeken tot inzage door overheden, rechtbanken of wetshandhavingsinstanties in die rechtsgebieden overeenkomstig de wetgevingen in die rechtsgebieden. Om te verzekeren dat het beschermingsniveau zoals verzekerd door de AVG niet wordt ondergraven, maken we uw persoonsgegevens alleen bekend aan onze partners als dat is toegestaan krachtens de AVG en andere toepasselijke (lokale) wetgeving inzake gegevensbescherming. Het is onze onderaannemers alleen toegestaan uw persoonsgegevens te gebruiken voor de doelen beschreven in dit privacybeleid, en alleen in overeenstemming met onze instructies. Het

bedrijf zal alleen een beroep doen op onderaannemers die voldoende garanties bieden dat ze de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen en de bescherming van uw rechten kunnen verzekeren.

11. Gebruik van cookies en andere webtechnologieën

We kunnen informatie verzamelen over de verrichtingen die u uitvoert op de websites en de uitrusting die u gebruikt om de websites te bezoeken via technologieën voor automatische gegevensverzameling zoals cookies, geïntegreerde weblinks en webbakens. De door ons verzamelde informatie omvat informatie die via dergelijke technologieën wordt verzameld. We gebruiken deze informatie om onze websites te verbeteren en een betere en meer gepersonaliseerde service te bieden, o.a. door ons in staat te stellen de grootte en gebruikspatronen van onze gebruikers te schatten; informatie over uw voorkeuren op te slaan, waardoor we onze websites kunnen aanpassen aan uw individuele interesses; uw zoekopdrachten te versnellen; en u te herkennen wanneer u onze websites opnieuw bezoekt. Voor meer informatie verwijzen we naar het Cookiebeleid.

12. Websites en content van derden

Websites van het bedrijf kunnen links bevatten naar websites van derden die eigendom zijn van of beheerd worden door zakelijke partners van het bedrijf of andere personen. Als u deze links volgt, verlaat u onze websites, en aangezien dit privacybeleid niet geldt voor websites van derden, dient u de privacyverklaringen van die websites te lezen voordat u ze gebruikt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken op websites van derden.

13. Bezorging van kaarthoudergegevens

Het bedrijf kan u vragen om met betrekking tot de aankoop van het Truvilifestyle-lidmaatschap uw krediet- of debetkaartgegevens ("Kaarthoudergegevens") aan onze providers van betaaldiensten te bezorgen. Kaarthoudergegevens kunnen worden gebruikt voor lopende betalingen en opgeslagen voor toekomstige of terugkerende betalingen. Betalingen worden uitgevoerd via onze providers van betaaldiensten. Het bedrijf vereist van zijn providers dat ze de nodige controle behouden in overeenstemming met de Payment Card Industry Data Security Standard en andere industriestandaarden ter bescherming van kaarthoudergegevens; deze waarborgen kunnen echter niet elke niet-geautoriseerde poging voorkomen om toegang te krijgen tot kaarthoudergegevens en om deze te verkrijgen of te gebruiken.

14. Beveiliging

Het bedrijf heeft technologische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te helpen vrijwaren tegen niet-geautoriseerde toegang of gebruik tijdens de verzameling ervan en zolang deze in ons bezit zijn. Persoonsgegevens zijn toegankelijk voor personen binnen onze organisatie, of onze derde dienstverleners, of zakelijke partners die dergelijke toegang vereisen om de doelen aangegeven in dit privacybeleid te kunnen uitvoeren, of andere doelen zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving.

U dient evenwel ook de nodige maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens te nemen zoals uw toegangsgegevens vertrouwelijk houden, u steeds afmelden van websites, uw webbrowsers afsluiten zodra u niet langer online actief bent, uw wachtwoorden regelmatig wijzigen en uw persoonsgegevens niet bezorgen aan personen die u niet kent.

Het bedrijf kan met u communiceren via e-mail of chat, en deze communicaties kunnen soms persoonsgegevens bevatten. Deze communicaties zijn niet altijd beveiligd. Stuur geen door de overheid afgegeven identificatienummers, financiële informatie, kaarthoudergegevens of andere gevoelige informatie naar ons via e-mail of chat, en wij zullen u ook nooit vragen om ons dergelijke informatie op die manier te bezorgen.

15. Uw recht op inzage, correctie en schrapping van uw persoonsgegevens

U hebt het recht om de persoonsgegevens die we over u hebben, in te kijken en ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren indien de informatie waarover wij beschikken niet correct of onvolledig is, en in sommige gevallen hebt u ook het recht om de schrapping van uw persoonsgegevens te vragen. Om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen, deze te corrigeren of schrapping ervan te vragen, neemt u schriftelijk contact op met onze Privacy Officer op de volgende gegevens:

ACN Europe BV
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nederland

E-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

Houd er wel rekening mee dat we u in sommige gevallen geen toegang kunnen geven tot bepaalde persoonsgegevens: in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als de informatie ook persoonsgegevens van andere personen omvat, of om juridische redenen, ter bescherming van onze belangen in juridische procedures. We kunnen u ook vragen om uw identiteit te bewijzen voordat we u toestemming geven om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te schrappen.

16. Uw recht tot intrekking van uw toestemming

U hebt het recht om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken, maar let er wel op dat dit van invloed kan zijn op ons vermogen om u het lidmaatschap te verlenen wanneer dergelijke informatie noodzakelijk is voor de levering van deze service. Houd er ook rekening mee dat we gemachtigd zijn om bepaalde van uw persoonsgegevens te bewaren teneinde te kunnen voldoen aan onze wettelijke, financiële, audit- en bedrijfsnoden, zelfs als u uw toestemming intrekt.

17. Uw recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten, bijvoorbeeld wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die we over u hebben niet

correct zijn, of wanneer u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet langer dienen te gebruiken.

18. Uw recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht ons te vragen om de persoonsgegevens die u ons hebt bezorgd, over te dragen aan een door u gekozen derde. Dit recht kan alleen worden uitgeoefend als u ons de persoonsgegevens hebt bezorgd en wanneer we die gegevens via geautomatiseerde methodes verwerken op basis van uw toestemming of om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te voldoen.

19. Uw recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op onze legitieme belangen. U kunt ons ook op ieder ogenblik vragen dat we uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor marketingdoeleinden, en in dat geval zullen wij het gebruik van uw persoonsgegevens voor dat doel meteen stopzetten. Voor andere doelen gebaseerd op onze legitieme belangen zullen we uw persoonsgegevens niet langer op die basis verwerken zodra u een bezwaar indient, tenzij we een zwaarwegende en legitieme reden hebben om de gegevens te verwerken. Let wel: als we de voor dat doel noodzakelijke persoonsgegevens niet kunnen verwerken, zullen we bepaalde services of voordelen mogelijk niet kunnen leveren.

20. Uitschrijving (opt-out) van promotieaanbiedingen van het bedrijf

Als u ons toestemming geeft om uw e-mailadres of contactgegevens te gebruiken voor de promotie van producten of services van ons of van derden en u later van gedacht verandert, kunt u uw toestemming herroepen (opt-out) door ons een e-mail met uw verzoek te sturen aan euprivacyofficer@acneuro.com. Verder kunt u zich achteraf ook uitschrijven van promotionele e-mails door te klikken op de opt-out- of uitschrijven-link die in dergelijke e-mails is opgenomen.

21. Wijzigingen aan het privacybeleid

Het bedrijf kan dit privacybeleid op eender welk ogenblik zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, onder voorbehoud van de toepasselijke wet. Deze wijzigingen zullen niet met terugwerkende kracht van toepassing zijn en gelden zodra ze op de websites worden gepost, tenzij anders vermeld. Bij substantiële wijzigingen aan de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, zullen we u, zoals door de toepasselijke wetgeving vereist, vooraf op de hoogte brengen of uw toestemming vragen via een of meer websites en/of, indien van toepassing, via een e-mailbericht verzonden aan het e-mailadres dat wij aan uw account hebben gelinkt.

Het behoort tot uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we over een up-to-date en actief e-mailadres van u beschikken, en om periodiek onze websites te bezoeken en er dit privacybeleid na te kijken op eventuele wijzigingen. De datum waarop dit privacybeleid voor het laatst werd herzien, staat onderaan op de pagina vermeld.

22. Kinderen

Het bedrijf promoot geen producten en services voor kinderen of accepteert niet bewust orders van minderjarige personen.

23. Contact

Eventuele problemen met betrekking tot de naleving van dit privacybeleid of vragen over onze praktijken kunt u richten aan de aangeduide persoon of personen die instaat/instaan voor onze naleving van het privacybeleid; stuur daartoe een e-mail naar onze Privacy Officer op euprivacyofficer@acneuro.com.

Wij zullen alle klachten met betrekking tot naleving van ons privacybeleid onderzoeken. Als een klacht gegrond blijkt, zal het bedrijf de nodige maatregelen treffen om de klacht op te lossen, inclusief, indien nodig, een aanpassing van de beleidsdocumenten en procedures. De reclamant zal worden ingelicht over het resultaat van het onderzoek met betrekking tot zijn of haar klacht binnen de tijdspanne zoals vastgelegd in de AVG.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u verblijft of gedomicilieerd bent. De namen en contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU vindt u op https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl.