

Polityka prywatności

Dziękujemy za odwiedzenie tej witryny przygotowanej przez ACN Europe B.V. (Spółka Nr 34110202), która została założona zgodnie z prawem holenderskim i której zarejestrowany adres to Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Holandia (zwana dalej „Spółką”, „my”, „nas” lub „nasz”). Poważnie traktujemy ochronę danych naszych klientów i użytkowników naszych witryn internetowych i aplikacji (indywidualnie i zbiorowo „Użytkownik” lub „Pan/Pani”).

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia nasze praktyki przetwarzania danych odnoszące się do wszystkich przetwarzanych przez nas informacji o możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („Dane osobowe”) w charakterze administratora danych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych 2016/679 (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza Polityka prywatności opisuje cele, dla których gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy Dane osobowe, podstawę prawną tych działań oraz prawa, z których można skorzystać w związku z przetwarzaniem danych osobowych, takie jak prawo do dostępu, poprawiania i usuwania Danych osobowych. Niniejsza polityka dotyczy również kroków, jakie podejmujemy w celu zabezpieczenia Danych osobowych Użytkowników.

Niniejsza Polityka prywatności zawiera następujące sekcje. Należy przeczytać całą politykę; można jednak skorzystać z poniższych linków, które przekierują użytkownika do żądanych informacji:

1. Dane kontaktowe
2. Zastosowanie
3. Kto zbiera Dane osobowe Użytkownika
4. Jakie Dane osobowe gromadzimy?
5. W jaki sposób gromadzimy Dane osobowe?
6. Dlaczego wykorzystujemy Dane osobowe
7. Podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych
8. W jaki sposób przekazujemy Dane osobowe stronom trzecim
9. Jak długo przechowujemy Dane osobowe Użytkownika
10. Gdzie przechowujemy Dane osobowe Użytkownika
11. Wykorzystanie plików cookie i innych technologii internetowych
12. Witryny i treści stron trzecich
13. Udostępnianie danych posiadaczy kart
14. Bezpieczeństwo
15. Prawo Użytkownika do dostępu, sprostowania i usunięcia Danych osobowych
16. Prawo Użytkownika do wycofania zgody
17. Prawo Użytkownika do ograniczenia przetwarzania danych
18. Prawo Użytkownika do przenoszenia danych
19. Prawo Użytkownika do wyrażenia sprzeciwu
20. Rezygnacja z ofert promocyjnych Spółki
21. Zmiany Polityki prywatności
22. Dzieci
23. Kontakt

1. Dane kontaktowe

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Holandia

Adres e-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Zastosowanie

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie wyłącznie do Danych osobowych, które mogą być przez nas przetwarzane w trakcie świadczenia usług członkowskich lub podczas odwiedzania przez Użytkownika naszych witryn internetowych. Nie obejmuje ona żadnych informacji dotyczących więcej niż jednej osoby, jeżeli tożsamość tych osób nie jest znana i nie może być bezpośrednio lub pośrednio ustalona na podstawie tych informacji w sposób zgodny z prawem. Możemy przetwarzać Dane osobowe w celu uzyskania danych zanonimizowanych, które nie umożliwiają (bezpośrednio lub pośrednio) identyfikacji Użytkownika ani innych osób. Zachowujemy prawo do wykorzystywania i ujawniania takich zanonimizowanych informacji w sposób, który zasadnie uznamy za stosowny.

3. Kto zbiera Dane osobowe Użytkownika

Pana/Pani dane osobowe są początkowo gromadzone przez Spółkę lub w jej imieniu. Pana/Pani dane osobowe są udostępniane podmiotom powiązanym ze Spółką oraz stronom trzecim w celach i w sposób opisany w niniejszej Polityce prywatności. Prosimy zapoznać się z [punktem 7](#) Polityki prywatności, gdzie znajduje się przegląd stron, którym możemy ujawnić Dane osobowe Użytkownika w celach wskazanych w [punkcie 6](#).

4. Jakie Dane osobowe gromadzimy?

Dane osobowe i inne informacje, które gromadzimy, różnią się w zależności od relacji Użytkownika ze Spółką.

W trakcie udostępniania członkostwa Truvilifestyle możemy przetwarzać następujące Dane osobowe:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- Data urodzenia;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Informacje o zarejestrowanym członkostwie Użytkownika, takie jak poziom, data rozpoczęcia i status;
- Nagrania rozmów telefonicznych, o których nagrywaniu, jak również o możliwości odmowy udzielenia zgody na takie nagrywanie, Użytkownik został poinformowany na początku rozmowy;

- Komunikacja elektroniczna i pisemna;
- Dane do logowania na koncie Truvvilifestyle;
- Pozostałe informacje identyfikujące, na które Użytkownik wyraził odrębną zgodę i które są wymagane do celów wskazanych w [punkcie 6](#).

Kiedy Użytkownicy odwiedzają nasze witryny internetowe, możemy przetwarzać następujące Dane osobowe:

- Adresy IP i ogólne informacje geolokalizacyjne;
- Adresy MAC, system operacyjny i informacje o przeglądarce.

Informacje te są uzyskiwane poprzez wykorzystanie plików cookie i/lub podobnych technologii na naszych witrynach internetowych. Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookie i podobnych technik oraz ich celów można znaleźć w naszej Polityce plików cookie.

5. W jaki sposób gromadzimy Dane osobowe?

Gromadzimy Dane osobowe Użytkowników na różne sposoby, co obejmuje:

- przekazanie Spółce Danych osobowych przez Użytkownika za pośrednictwem witryn internetowych;
- złożenie zamówienia online na członkostwo Truvvilifestyle w Spółce;
- komunikację Użytkownika z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, faksu, czatu, stron internetowych lub w inny sposób;
- przekazywanie Danych osobowych Spółce przez partnerów biznesowych Spółki, takich jak zaangażowani dostawcy usług płatniczych, w celu umożliwienia korzystania z członkostwa (patrz również [punkt 7](#)); oraz
- stosowanie plików cookies i innych technologii internetowych, zgodnie z Polityką plików cookie.

Chociaż Spółka zbiera Dane osobowe głównie od użytkowników, może również zbierać Dane osobowe z innych źródeł, w tym od dostawców usług lub innych stron trzecich, które oświadczają, że mają prawo do ujawnienia tych informacji.

Spółka nigdy nie kontaktuje się z Użytkownikami telefonicznie ani przez e-mail w celu uzyskania informacji takich jak numer karty kredytowej, numer konta bankowego, hasło lub PIN. Zalecamy, aby nie odpowiadać na telefony lub e-maile z prośbą o tego typu informacje oraz aby skontaktować się z nami w przypadku otrzymania takiej prośby, która rzekomo pochodzi od Spółki.

6. Dlaczego wykorzystujemy Dane osobowe

Spółka gromadzi i przetwarza Dane osobowe i inne informacje w różnych celach, w tym:

- a. aby zaprezentować Użytkownikom nasze witryny internetowe i ich zawartość;

- b. w celu weryfikacji zamówień, przetwarzania ich i administrowania zamówieniami na członkostwo Truvvilifestyle;
- c. w celu pobrania od Użytkowników opłaty za członkostwo Truvvilifestyle;
- d. aby udostępnić Użytkownikom członkostwo Truvvilifestyle;
- e. w celu utrzymania naszych relacji handlowych z Użytkownikiem, w tym rozliczeń i obsługi klienta;
- f. do wykonywania naszych obowiązków i egzekwowania naszych praw w związku ze wszelkimi umowami, które Użytkownik może z nami zawrzeć, w tym w celu dostarczania powiadomień zgodnie z tymi umowami;
- g. aby dostarczyć Użytkownikowi informacji na temat jego konta, członkostwa i naszych zasad polityki;
- h. aby zrozumieć problemy Użytkowników związane z członkostwem Truvvilifestyle i odpowiedzieć na nie;
- i. aby spełnić nasze zobowiązania prawne i regulacyjne, chronić interesy prawne i finansowe Spółki (w tym wykrywanie oszustw i zapobieganie im) oraz prowadzić dochodzenia w sprawie zgodności z przepisami;
- j. w celu spełnienia ustawowych obowiązków sprawozdawczych Spółki wobec agencji rządowych (np. pobieranie i odprowadzanie podatków, odpowiadanie na zapytania organów regulacyjnych w zakresie ochrony konsumentów lub ochrony danych);
- k. w celu udostępniania i otrzymywania członkostwa i opłat;
- l. aby przygotować wewnętrzne (zagregowane) raporty dotyczące spraw klientów i ogólnych potrzeb biznesowych;
- m. w celu udostępnienia naszym partnerom biznesowym i ich przedstawicielom, którzy wprowadzają na rynek i promują program Truvvilifestyle i polecają Spółkę, w celach związanych z prowizją, takich jak śledzenie aktywności, wynagrodzenie, nadzór i cele szkoleniowe;
- n. w celu usprawnienia funkcji finansowych, księgowych i administracyjnych Spółki;
- o. aby umożliwić nam identyfikację i informowanie Użytkownika o powiązanych usługach i produktach oferowanych przez Spółkę, które mogą być dla niego interesujące, co obejmuje wysyłanie informacji handlowych i marketingowych;
- p. w jakimkolwiek innym celu ujawnionym przez Spółkę podczas przekazywania Danych osobowych przez Użytkownika;
- q. do innych zgodnych celów za świadomą zgodą Użytkownika.

7. Podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe są gromadzone, wykorzystywane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane, gdy jest to konieczne, w ramach odpowiedzialnego, wydajnego i skutecznego zarządzania Spółką, jak określono w niniejszej Polityce prywatności. Spółka przetwarza Dane osobowe w oparciu o jedną lub kilka z następujących podstaw prawnych.

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką

Cele przetwarzania: a., b., c., d., e., f., g., h., l., n., p.

- Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych

Cele przetwarzania: i., j., n., p.

- Przetwarzanie jest konieczne ze względu na uzasadnione interesy Spółki, z wyjątkiem sytuacji, w których interesy Użytkownika lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika są nadrzędne wobec interesów Spółki

Cele przetwarzania: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- W stosownych i wymaganych przypadkach będziemy prosić o zgodę Użytkownika.

Cele przetwarzania: o., p., q.

8. W jaki sposób przekazujemy Dane osobowe stronom trzecim

Spółka może przekazywać dane osobowe Użytkowników stronom trzecim spoza Spółki w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz w sposób dozwolony lub wymagany przez obowiązujące prawo. Spółka może udostępniać Dane osobowe Użytkownika stronom trzecim w celu realizacji celów opisanych w [punkcie 7](#) powyżej. W związku z tym Spółka może udostępniać Dane osobowe użytkownika:

- Agentom, którzy posiadają licencję na promowanie członkostwa Truvvilifestyle w UE w naszym imieniu oraz firmie, która opłaca tych agentów: takim jak nasi Niezależni przedsiębiorcy oraz nasza nadrzędna spółka, ACN, Inc.
- Dostawcom usług przetwarzania płatności: takim jak Stripe
- Dostawcom usług hostingowych i tworzenia kopii zapasowych: takim jak Amazon Web Services
- Dostawcom rozwiązań IT w ramach Platformy do rezerwacji: takim jak Custom Travel Solutions, LLC
- Dostawcom usług dla klientów: takim jak nasz oddział Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp. z o.o

Spółka może również udostępnić Dane osobowe Użytkownika organom rządowym w ramach raportów regulacyjnych, statystycznych lub analitycznych, zgodnie z wymogami lub

zezwoleń wynikającym z obowiązującego prawa i przepisów, w celu przeprowadzenia dochodzenia i pomocy w zapobieganiu potencjalnie niezgodnej z prawem działalności lub w odpowiedzi na konkretne żądanie organów rządowych, regulacyjnych lub organów ścigania, takie jak wezwanie sądowe, nakaz przeszukania lub inne postępowanie prawne. Spółka może również ujawnić Dane osobowe Użytkownika w zakresie, w jakim uzna to za konieczne lub właściwe w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Spółki, jej klientów lub innych osób, co obejmuje wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami.

Spółka zastrzega sobie prawo do przekazania Danych osobowych Użytkownika w przypadku połączenia się z inną spółką lub przejęcia jej przez stronę trzecią, przeprowadzenia innej transakcji biznesowej, takiej jak reorganizacja, lub w przypadku zaproponowania takiej transakcji.

9. Jak długo przechowujemy Dane osobowe Użytkownika

Spółka przechowuje Dane osobowe Użytkownika tak długo, jak jest to wymagane do celów, dla których zostały one pierwotnie zebrane, zgodnie z polityką przechowywania dokumentacji, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa. Okres ten różni się w zależności od rodzaju odnośnych Danych osobowych. Na przykład rejestry obsługi klienta są przechowywane przez pięć lat, a umowy z klientami przez okres obowiązywania umowy plus dziesięć lat. W niektórych przypadkach musimy przechowywać Dane osobowe Użytkownika przez minimalny okres, aby spełnić zobowiązania prawne lub regulacyjne. W przypadku pytań dotyczących konkretnych okresów przechowywania prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

10. Gdzie przechowujemy Dane osobowe Użytkownika

Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę w celach wskazanych w [punkcie 6](#) są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkownika. W przypadku międzynarodowego przekazywania danych osobowych zgodnie z art. 44 i nast. RODO, co ma miejsce dla celów opisanych w niniejszym dokumencie oraz dla wszystkich innych celów Spółka podejmie wszelkie środki wymagane do przestrzegania przepisów RODO w celu zapewnienia ochrony Danych osobowych. Na przykład poprzez przechowywanie Danych osobowych Użytkownika na zabezpieczonych serwerach komputerowych i zawieranie umów dotyczących przetwarzania danych z podmiotami przetwarzającymi dane.

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane na bezpiecznych serwerach komputerowych zlokalizowanych w Unii Europejskiej i Stanach Zjednoczonych. W rezultacie niektóre lub wszystkie gromadzone przez nas Dane osobowe mogą być przechowywane, lub przetwarzane na serwerach znajdujących się poza jurysdykcją miejsca zamieszkania Użytkownika, w tym w Stanach Zjednoczonych, gdzie przepisy dotyczące ochrony danych mogą różnić się od przepisów obowiązujących w miejscu zamieszkania Użytkownika. W związku z tym Dane osobowe użytkownika mogą podlegać żądaniom dostępu ze strony rządów, sądów lub organów ścigania w tych jurysdykcjach zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tych jurysdykcjach. Aby zapewnić, że poziom ochrony Użytkownika gwarantowany przez RODO nie zostanie podważony, ujawniamy Dane osobowe Użytkownika naszym partnerom tylko wtedy, gdy jest to dozwolone zgodnie z RODO i innymi

obowiązującymi (lokalnymi) przepisami dotyczącymi ochrony danych. Nasi podwykonawcy mogą wykorzystywać Dane osobowe Użytkownika wyłącznie do celów opisanych w niniejszej Polityce prywatności i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. Spółka będzie korzystała wyłącznie z podwykonawców, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz zapewniają ochronę praw Użytkownika.

11. Wykorzystanie plików cookie i innych technologii internetowych

Możemy zbierać informacje o działaniach podejmowanych przez Użytkownika w witrynach internetowych oraz o sprzęcie używanym przez niego do uzyskiwania dostępu do witryn internetowych za pomocą technologii automatycznego gromadzenia danych, takich jak pliki cookie, osadzone łącza internetowe i sygnały nawigacyjne. Informacje, które zbieramy, obejmują informacje zebrane za pomocą takich technologii. Używamy tych informacji, aby ulepszać nasze witryny internetowe i dostarczać lepsze i bardziej spersonalizowane usługi, co między innymi umożliwia nam: oszacowanie liczby naszych użytkowników i ich wzorców użytkowania witryn; przechowywanie informacji o preferencjach użytkownika, co pozwala nam dostosowywać nasze witryny internetowe do jego indywidualnych zainteresowań; przyspieszanie wyszukiwania; oraz rozpoznawanie użytkownika, gdy powraca on na nasze witryny internetowe. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [Polityka plików cookie](#).

12. Witryny i treści stron trzecich

Witryny internetowe Spółki mogą zawierać łącza do witryn stron trzecich, których właścicielami lub operatorami są partnerzy biznesowi Spółki, lub inne osoby. Jeśli Użytkownik użyje tych linków, opuści nasze witryny internetowe, a ponieważ niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do witryn internetowych stron trzecich, należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi prywatności podanymi na tych witrynach przed skorzystaniem z nich. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki stosowane na witrynach internetowych stron trzecich.

13. Udostępnianie danych posiadaczy kart

Spółka może wymagać od Użytkownika podania naszym dostawcom płatności informacji o karcie kredytowej lub debetowej („Dane posiadacza karty”) w związku z zakupem członkostwa Truvvilifestyle. Dane posiadacza karty mogą być wykorzystywane do bieżących płatności i przechowywane w celu dokonywania przyszłych lub powtarzających się płatności. Płatności są dokonywane za pośrednictwem naszych dostawców płatności. Spółka wymaga od swoich dostawców utrzymywania kontroli zgodnych ze Standardem bezpieczeństwa danych branży płatności kartami i innymi standardami branżowymi w celu ochrony Danych posiadaczy kart; jednakże te zabezpieczenia mogą nie zapobiec wszystkim nieautoryzowanym próbom dostępu do Danych posiadaczy kart, uzyskania ich lub wykorzystania Danych posiadaczy kart.

14. Bezpieczeństwo

Spółka wdrożyła środki technologiczne i organizacyjne mające na celu ochronę Danych osobowych Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem podczas ich gromadzenia oraz w czasie, gdy są one w posiadaniu Spółki. Dostęp do Danych osobowych mogą mieć osoby z naszej organizacji lub nasi zewnętrzni dostawcy usług, lub partnerzy biznesowi, którzy potrzebują takiego dostępu do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce prywatności lub innych celów, które mogą być dozwolone lub wymagane przez obowiązujące prawo.

Niemniej jednak Użytkownik powinien również podjąć środki, które uzna za stosowne, aby zabezpieczyć swoje Dane osobowe polegające na zachowaniu poufności danych uwierzytelniających, wylogowywaniu się z witryn internetowych, zamykaniu przeglądarek internetowych po zakończeniu aktywności online, regularnej zmianie haseł oraz nieprzekazywaniu Danych osobowych osobom nieznanym Użytkownikowi.

Spółka może komunikować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu, a komunikacja ta może czasami zawierać Dane osobowe. Komunikacja ta może nie być bezpieczna. Prosimy nie przysyłać nam numerów identyfikacyjnych wydanych przez organy państwowe, informacji finansowych, Danych posiadacza karty ani innych poufnych informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu, a my nie będziemy prosić o podanie takich informacji tą drogą.

15. Prawo Użytkownika do dostępu, sprostowania i usunięcia Danych osobowych

Użytkownik ma prawo dostępu do przechowywanych przez nas Danych osobowych Użytkownika oraz do żądania od nas poprawienia jego Danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne, a w niektórych przypadkach do żądania usunięcia swoich Danych osobowych. Użytkownik może uzyskać kopię swoich Danych osobowych, poprawić je lub zażądać ich usunięcia, kontaktując się z naszym Inspektorem ochrony danych na piśmie pod adresem:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Holandia

Adres e-mail: euprivacyofficer@acneuro.com

Należy jednak pamiętać, że w niektórych przypadkach Spółka może nie być w stanie umożliwić Użytkownikowi dostępu do niektórych Danych osobowych w określonych okolicznościach na przykład, jeśli zawierają one Dane osobowe innych osób, lub z powodów natury prawnej, w celu ochrony naszych interesów w postępowaniu sądowym. Możemy wymagać od Użytkownika weryfikacji jego tożsamości, zanim umożliwimy mu dostęp do jego danych osobowych, ich poprawienie lub usunięcie.

16. Prawo Użytkownika do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na wykorzystanie przez nas jego Danych osobowych, jednak należy pamiętać, że może to mieć wpływ na naszą zdolność do udostępnienia Użytkownikowi członkostwa, jeżeli takie informacje są niezbędne do świadczenia takich usług. Należy również pamiętać, że Spółka ma prawo do przechowywania niektórych Danych osobowych Użytkownika w celu spełnienia wymogów prawnych, finansowych, audytowych i biznesowych, nawet jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę.

17. Prawo Użytkownika do ograniczenia przetwarzania danych

Użytkownik ma prawo zwrócić się do nas z prośbą o (tymczasowe) zaprzestanie wykorzystywania jego Danych osobowych, jeśli na przykład uważa, że przechowywane przez nas Dane osobowe Użytkownika mogą być niedokładne lub jeśli uważa, że nie ma już potrzeby wykorzystywania jego Danych osobowych.

18. Prawo Użytkownika do przenoszenia danych

Może mieć Pan/Pani prawo zażądać przekazania swoich przesłanych nam danych osobowych wybranej przez Pana/Panią stronie trzeciej. Z prawa tego można skorzystać wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik przekazał nam Dane osobowe oraz gdy przetwarzamy te dane w sposób zautomatyzowany na podstawie jego zgody lub w celu wykonania naszych zobowiązań wynikających z zawartej z nim umowy.

19. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego Danych osobowych opierającemu się na naszych uzasadnionych interesach. Użytkownik może również w dowolnym momencie poprosić o zaprzestanie wykorzystywania jego Danych osobowych do celów marketingowych; w takim przypadku natychmiast zaprzestaniemy wykorzystywania jego Danych osobowych do tego celu. W innych celach opartych na naszych prawnie uzasadnionych interesach nie będziemy już przetwarzać Danych osobowych Użytkownika na tej podstawie po wniesieniu przez niego sprzeciwu, chyba że będziemy mieć ważne uzasadnione podstawy do ich przetwarzania. Należy jednak pamiętać, że możemy nie być w stanie zapewnić pewnych usług lub świadczeń, jeśli nie będziemy w stanie przetwarzać niezbędnych do tego celu Danych osobowych Użytkownika.

20. Rezygnacja z ofert promocyjnych Spółki

Jeśli wyrazi Pan/Pani zgodę na wykorzystanie swojego adresu e-mail lub danych kontaktowych na potrzeby promowania przez nas produktów, lub usług własnych, lub stron trzecich, a później zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani wycofać swoją zgodę (zrezygnować), wysyłając do nas wiadomość e-mail z określeniem Pana/Pani prośby na adres privacyofficer@acneuro.com. Ponadto użytkownik może później zrezygnować z otrzymywania promocyjnych wiadomości e-mail, klikając link do anulowania subskrypcji lub rezygnacji z subskrypcji zawarty w takich wiadomościach e-mail.

21. Zmiany Polityki prywatności

Spółka może zmienić niniejszą Politykę prywatności w dowolnym momencie bez uprzedzenia, z zastrzeżeniem jedynie obowiązujących przepisów prawa. Takie zmiany nie mają zastosowania z mocą wsteczną i obowiązują od momentu ich zamieszczenia na witrynach internetowych, chyba że określono inaczej. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych Użytkownika Spółka powiadomi go o tym lub zwróci się do niego z prośbą o wyrażenie na to zgody, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, za pośrednictwem jednej lub kilku witryn internetowych i/lub, w stosownych przypadkach, pocztą elektroniczną na adres e-mail powiązany z kontem użytkownika.

Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że mamy jego aktualny, aktywny i odbierający wiadomości adres e-mail oraz za okresowe odwiedzanie naszych witryn internetowych i niniejszej Polityki prywatności w celu sprawdzenia, czy nie zaszły w niej żadne zmiany. Data ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności jest podana na dole strony.

22. Dzieci

Spółka nie promuje produktów i usług skierowanych do dzieci ani świadomie nie przyjmuje zamówień od osób niepełnoletnich.

23. Kontakt

Użytkownik może skierować skargę dotyczącą zgodności z niniejszą Polityką prywatności lub pytania dotyczące naszej praktyki, do wyznaczonej osoby lub osób odpowiedzialnych za zachowanie zgodności z Polityką prywatności, wysyłając wiadomość e-mail do naszego Inspektora ochrony danych na adres euprivacyofficer@acneuro.com.

Będziemy badać wszelkie skargi dotyczące zgodności z Polityką prywatności. Jeśli skarga zostanie uznana za uzasadnioną, Spółka podejmie odpowiednie środki w celu jej rozwiązania, w tym, jeśli to konieczne, zmieni swoje zasady i procedury. Zgłaszający skargę jest informowany o wyniku dochodzenia dotyczącego jego skargi w terminie określonym w RODO.

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych w jego kraju zamieszkania lub zameldowania. Nazwy i dane kontaktowe organów ochrony danych w UE można znaleźć pod adresem https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl.