

Sekretesspolicy

Tack för att du besöker denna plats som tillhandahålls av ACN Europe B.V. (org.nr 34110202), registrerat i enlighet med lagstiftningen i Nederländerna och vars registrerade adress är Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Nederländerna (nedan kallat "företag", "vi", "oss" eller "vår") Vi tar våra kunder och användare på våra webbplatser på största allvar (enskilt och gemensamt "du").

Sekretesspolicyn förklarar våra datahanteringsrutiner som gäller all information som behandlas av oss om en identifierbar person (personuppgifter) i egenskap av registeransvarig i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 215/679 (GDPR) och annan tillämplig lag. Denna sekretesspolicy beskriver ändamålen för vilka vi samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter, baserat på vilken rättslig grund samt de rättigheter du har att utöva i anslutning till behandlingen av dina personuppgifter, såsom din rätt att få tillgång till, rätta och radera dina personuppgifter. Denna policy omfattar även de åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter.

Sekretesspolicyn innehåller följande avsnitt. Du bör läsa igenom hela policyn, du kan dock använda länken nedan för att dirigeras till den information du önskar:

1. Kontaktuppgifter
2. Tillämplighet
3. Vem samlar in dina personuppgifter
4. Vilka personuppgifter samlar vi in?
5. Hur samlar vi in personuppgifter?
6. Varför vi använder personuppgifter
7. Rättsliga grunder för att behandla personuppgifter
8. Hur vi överför personuppgifter till tredje part
9. Hur länge vi behåller dina personuppgifter
10. Var lagrar vi dina personuppgifter
11. Användning av cookies och andra webbt tekniker
12. Tredje parts webbplatser och innehåll
13. Tillhandahållande av uppgifter om kortinnehavare
14. Säkerhet
15. Din rätt till åtkomst, rätt att korrigera och rätt att radera dina personuppgifter
16. Din rätt att återkalla ditt samtycke
17. Din rätt till begränsad hantering
18. Din rätt till dataportabilitet
19. Din rätt att invända
20. Avstå från kampanjerbjudanden från företag
21. Ändringar i sekretesspolicyn
22. Barn
23. Kontakta oss

1. Kontaktuppgifter

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nederländerna

E-postadress: euprivacyofficer@acneuro.com

2. Tillämplighet

Denna sekretesspolicy gäller endast för personuppgifter som vi kan hantera i samband med att vi tillhandahåller ditt medlemskap eller när du besöker våra webbplatser. Den täcker inte någon information om mer än en person där personens identitet inte är känd och inte direkt eller indirekt kan fastställas utifrån uppgifterna på ett rättsligt sätt. Vi kan hantera personuppgifter för att generera anonymiserad data, som inte (direkt eller indirekt) kan identifiera dig eller någon annan. Vi behåller denna rätt att använda och lämna ut sådan anonymiserad information på alla sätt som vi rimligen kan fastställa är lämpliga.

3. Vem samlar in dina personuppgifter

Dina personuppgifter är inledningsvis insamlade av eller för företaget. Dina personuppgifter delas med dotterbolag till företaget och med tredje parter i syfte och på det sätt som beskrivs i denna sekretesspolicy. Se [avsnitt 7](#) i sekretesspolicyen för en översikt över parter till vilka vi kan lämna ut dina personuppgifter i de syften som anges i [avsnitt 6](#).

4. Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter och andra uppgifter som vi samlar in varierar beroende på ditt förhållande till företaget.

När vi tillhandahåller medlemskap i Truvvilifestyle, kan vi behandla följande personuppgifter:

- Namn
- Bostadsadress
- Födelsedatum
- Telefonnummer
- E-postadress
- Information om det medlemskap du prenumererar på, såsom nivå, startdatum och status.
- Inspelningar av telefonsamtal där du har fått meddelande om inspelningen i början av samtalet, liksom möjlighet att neka sådan inspelning:
- Elektronisk och skriftlig kommunikation.
- Inloggningsuppgifter till ditt Truvvilifestyle-konto .
- Annan identifierande information som du godkänt separat och som krävs för ändamålet som anges i [avsnitt 6](#).

När du besöker våra webbplatser, kan vi behandla följande personuppgifter:

- IP-adresser och generell geolokaliseringsinformation.
- MAC-adresser, operativsystem och webbläsarinformation.

Dessa uppgifter erhålls via användning av cookies och/eller liknande tekniker på våra webbplatser. Mer information om användningen av cookies och liknande tekniker och syftet med dem finns i vår cookiepolicy.

5. Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter på många olika sätt, inklusive:

- Inlämning av personuppgifter till företaget via webbplatserna,
- inlämning av online-order för medlemskap i Truvvilifestyle från företaget,
- när du kommunicerar med oss via e-post, telefon, fax, chattlinje, webbplatserna eller på annat sätt,
- tillhandahållande av dina personuppgifter av företagets affärspartner, såsom våra engagerade leverantörer av betalningshantering, för att du ska kunna använda ditt medlemskap (se även [avsnitt 7](#)) och
- användningen av cookies och andra webbtjänster som beskrivs i cookiepolicyen.

Även om företaget främst samlar in personuppgifter från dig, kan personuppgifter även samlas in från andra källor, inklusive från tjänsteleverantörer eller andra tredje parter som hävdar att de har rätt att lämna ut sådan information.

Företaget kommer inte att kontakta dig per telefon eller e-post för att begära känslig information om t.ex. kreditkortsnummer, kontonummer, lösenord eller PIN-koder. Vi rekommenderar att du aldrig besvarar några telefonsamtal eller e-postmeddelanden som begär denna typ av information och att du kontaktar oss om du får en sådan begäran som utger sig för att vara från företaget.

6. Varför vi använder personuppgifter

Företaget samlar in och hanterar personuppgifter och annan information i ett antal olika syften, inklusive:

- a. för att presentera våra webbplatser och deras respektive innehåll för dig,
- b. för att verifiera, behandla och administrera dina beställningar för medlemskap i Truvvilifestyle,
- c. för att kräva betalning från dig för Truvvilifestyle-medlemskapet,
- d. för att förse dig med Truvvilifestyle-medlemskapet,
- e. för att bibehålla vår affärsförbindelse med dig, inklusive fakturering och kundtjänst,
- f. för att utföra våra åtaganden och hävda våra rättigheter i samband med avtal som du kan sluta med oss, inklusive tillhandahållande av meddelanden i enlighet med dessa avtal,
- g. förse dig med information om ditt konto, ditt medlemskap och våra policyer,

- h. att förstå och svara på dina problem med ditt Truvvilifestyle-medlemskap,
- i. för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, att skydda företagets lagliga och ekonomiska intressen (inklusive att upptäcka och förhindra bedrägeri) och för att utföra efterlevnadsutredningar,
- j. att följa företagets lagstadgade rapporteringsskyldigheter till myndigheter (t.ex. ta betalt för och betala in skatter, svara på förfrågningar från tillsynsmyndigheter vad gäller konsumentskydd eller dataskydd),
- k. för att tillhandahålla och ta emot medlemskap och avgifter,
- l. för att förbereda intern (aggregerad) rapportering om kundfrågor och allmänna affärsbehov,
- m. för att förse våra affärspartner och deras representanter som marknadsför och främjar Truvvilifestyle och hänvisa till företaget i provisionssyften, såsom spårnings-, kompensations-, övervaknings- och utbildningsändamål,
- n. för att underlätta företagets finansiella, redovisningsmässiga och administrativa funktioner,
- o. att tillåta oss att identifiera och informera dig om relaterade tjänster och produkter som företaget erbjuder som kan vara av intresse för dig, inklusive att skicka reklam och marknadskommunikation,
- p. för alla andra ändamål som avslöjas av oss när du tillhandahåller dina personuppgifter och
- q. för alla andra ändamål med ditt informerade samtycke.

7. Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter

Personuppgifter ska samlas in, användas, lagras eller på annat sätt hanteras, när det är nödvändigt och inom ramen för ansvar, effektiv och ändamålsenlig verksamhetsledning av företaget, såsom det anges i denna sekretesspolicy. Företaget hanterar personuppgifter baserat på en eller flera av följande tillämpliga rättsliga grunder.

- Behandlingen är nödvändig för att genomföra ett avtal mellan dig och företaget

Hanteringsändamål: a., b., c., d., e., f., g., h., i., n., p.

- Hanteringen är nödvändig för oss för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Hanteringsändamål: i., j., n., p.

- Hanteringen är nödvändig för företagets berättigade intressen, förutom där sådana intressen åsidosätts av dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter

Hanteringsändamål: a., e., f., g., h., i., k., l, m., n., o., p.

- När så är lämpligt och nödvändigt, ber vi om ditt samtycke.

Hanteringsändamål: o., p., q.

8. Hur vi överför personuppgifter till tredje part

Företaget kan överföra dina personuppgifter till tredje parter utanför företaget för de ändamål som anges i denna sekretesspolicy och i enlighet med vad som är tillåtet eller krävs enligt tillämplig lag. Vi kan dela dina personuppgifter med tredje parter för att uppnå de ändamål som beskrivs i [avsnitt 7](#) ovan. I detta hänseende kan företaget dela dina personuppgifter med:

- Ombud som har tillstånd att marknadsföra Truvvilifestyle-medlemskap inom EU å våra vägnar och det företag som betalar dessa ombud, såsom våra oberoende företagsägare och vårt moderbolag ANC Inc.
- Leverantörer av betalningshantering: som t.ex. Stripe.
- Leverantörer av webbhotell och säkerhetskopiering: såsom Amazon Web Services.
- IT-leverantörer av bokningsplattformen: som t.ex. Custom Travel Solutions, LLC
- Kundtjänstleverantörer: som t.ex. vårt dotterbolag Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) sp zoo.

Vi kan även lämna ut dina personuppgifter till myndigheter som en del av rättsliga, statistiska eller analytiska rapporter enligt krav eller tillstånd i gällande lagar och bestämmelser, för att undersöka och hjälpa till att förhindra potentiellt olaglig aktivitet eller som ett svar på en särskild förfrågan från myndigheter, tillsynsmyndigheter eller brottsbekämpande myndigheter såsom stämning, husrannsakan eller annan rättslig process. Vi kan även lämna ut dina personuppgifter i den mån vi anser det nödvändigt eller lämpligt att göra detta för att skydda

företagets, våra kunders eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet, som omfattar utbyte av information med andra företag eller organisationer.

Vi förbehåller oss rätten att överföra alla personuppgifter som vi har om dig ifall vi fusionerar med eller köps upp av en tredje part, genomgår annan affärstransaktion såsom omorganisation eller om sådan transaktion skulle föreslås.

9. Hur länge behåller vi dina personuppgifter

Företaget behåller dina personuppgifter så länge det krävs för de ändamål som de inledningsvis samlades in, enligt vår datalagringspolicy. Sådan period varierar beroende på vilken slags personuppgifter det handlar om. Vi kan t.ex. spara kundtjänstregister i fem år, medan kundkontakter lagras under avtalets löptid plus tio år. I vissa fall kan vi behöva spara dina personuppgifter under en minimiperiod för att uppfylla rättsliga eller reglerande förpliktelser. Kontakta oss via kontaktuppgifterna ovan om du har frågor om specifika lagringsperioder.

10. Var vi lagrar dina personuppgifter

Personuppgifter som behandlas av företaget för ändamålen angivna i [avsnitt 6](#) samlas in direkt från dig. För internationella överföringar av personuppgifter enligt artikel 44 och följande artiklar i GDPR som sker för att uppfylla ändamålen som beskrivs häri och för alla andra ändamål, vidtar företaget alla åtgärder som krävs för att uppfylla GDPR för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter. Exempelvis genom att lagra dina personuppgifter i säkra dataservrar och ingå databehandlingsavtal med dataservrarnas personuppgiftsbiträden.

Dina personuppgifter lagras i säkra dataservrar i Europeiska Unionen och i Förenta Staterna. Som resultat kan en del eller alla personuppgifter som vi samlar in lagras eller behandlas på servrar som är placerade utanför din hemjurisdiktion, även i USA där dataskyddslagarna kan skilja sig från den jurisdiktion du bor i. Följaktligen kan dina personuppgifter bli föremål för åtkomstbegäran från regeringar, domstolar eller brottsbekämpande myndigheter i dessa jurisdiktioner enligt lagstiftningen i jurisdiktionerna. För att försäkra att nivån på skyddet som garanteras i GDPR inte undermineras, lämnar vi endast ut dina personuppgifter till våra partner om detta tillåts enligt GDPR och andra tillämpliga (lokala) dataskyddslag. Våra underleverantörer får endast använda dina personuppgifter för ändamål som beskrivs i sekretesspolicyn och endast enligt våra anvisningar. Företaget använder endast underleverantörer som tillhandahåller tillräckliga garantier för att införa lämpliga tekniska och andra organisatoriska åtgärder och som försäkrar skyddet av dina rättigheter.

11. Användning av cookies och andra webbt tekniker

Vi kan samla in information om det du gör på våra webbplatser och utrustningen du använder för att gå in på webbplatserna genom automatiska datainsamlingstekniker såsom cookies, inbäddade webblänkar och web-beacons. Den information som vi samlar in omfattar uppgifter insamlade genom sådana tekniker. Vi använder uppgifterna för att förbättra våra webbplatser och för att leverera en bättre och mer personlig tjänst, för att möjliggöra för oss att: beräkna storleken på våra användare samt användningsmönster, lagra information om dina preferenser, tillåta oss att anpassa våra webbplatser enligt dina individuella intressen, snabba upp dina sökningar och känna igen dig när du kommer tillbaka till våra webbplatser. För mer information se cookiepolicyn.

12. Tredje parts webbplatser och innehåll

Företagswebbplatser kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser som ägs eller drivs av företagets affärspartner eller andra personer. Om du följer sådana länkar lämnar du våra webbplatser och eftersom denna sekretesspolicy inte gäller tredje parts webbplatser, bör du granska sådana webbplatserns personuppgiftshantering, innan du använder dem. Vi ansvarar inte för användningen av tredje parts webbplatser.

13. Tillhandahållande av uppgifter om kortinnehavare

Företaget kan begära att du förser våra betalningsleverantörer med kredit- eller betalkortsinformation ("kortinnehavares uppgifter") i samband med köp av Truvilifestyle-medlemskap. Kortinnehavares uppgifter kan användas för aktuella betalningar och lagras för framtida eller återkommande betalningar. Betalningar sker genom våra betalningsleverantörer. Företaget begär av sina leverantörer att upprätthålla kontroller i enlighet med säkerhetsstandarden Payment Card Industry Data Security Standard och andra branschstandarder för att skydda kortinnehavares uppgifter. Dock kan dessa säkerhetsåtgärder kanske inte hindra alla otillåtna försök till åtkomst, inhämtning eller användning av kortinnehavares uppgifter.

14. Säkerhet

Företaget har infört tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst eller användning under insamling och medan de är i vår ägo. Personuppgifter kan vara tillgängliga för personer inom vår organisation, våra tredje parts tjänstleverantörer, affärspartner som begär sådan åtkomst för att uppfylla ändamålen som anges i denna sekretesspolicy eller för sådana andra ändamål som kan tillåtas eller begäras av gällande lagstiftning.

Icke desto mindre bör även du vidta sådana åtgärder som du anser lämpliga för att skydda dina personuppgifter såsom att hålla ditt användarnamn och lösenord hemligt, logga ut från webbplatser, stänga ner din webbläsare när du har slutfört dina aktiviteter online, regelbundet ändra dina lösenord och inte lämna ut dina personuppgifter till personer som du inte känner väl.

Företaget kan kommunicera med dig via e-post eller chatt och sådan kommunikation kan ibland innehålla personuppgifter. Sådan kommunikation kanske inte är säker. Skicka inte personuppgifter, finansiell information, uppgifter om kortinnehavare eller annan känslig information till oss via e-post eller chatt och vi ber dig att aldrig förse oss med sådan information på detta sätt.

15. Din rätt till åtkomst, rätt att korrigera och rätt att radera dina personuppgifter

Du har rätt att få åtkomst till dina personuppgifter som vi har om dig, få oss att korrigera dina personuppgifter om informationen vi har är felaktig eller ofullständig och i vissa fall begära att få raderat dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av, korrigera eller begära att dina personuppgifter raderas genom att skriftligen kontakta vår uppgiftsskyddsansvarige på:

ACN Europe B.V.
Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066 JR Amsterdam
Nederländerna

E-postadress: euprivacyofficer@acneuro.com

Observera dock att vi i vissa fall inte kan tillåta dig åtkomst till vissa personuppgifter under vissa förhållanden, exempelvis om det innehåller personuppgifter för andra personer eller av rättsliga orsaker för att skydda våra intressen i rättsliga förfaranden. Vi kan begära att du bekräftar din identitet innan vi tillåter dig åtkomst för att rätta eller radera dina personuppgifter.

16. Din rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke för användning av dina personuppgifter. Var dock uppmärksam på att det i så fall kan påverka vår förmåga att förse dig med ditt medlemskap, när sådan information är nödvändig för att kunna tillhandahålla denna tjänst. Observera också att vi har tillåtelse att behålla vissa av dina personuppgifter för att uppfylla våra juridiska, ekonomiska, revisions- och affärsmässiga behov, även om du återkallar ditt samtycke.

17. Din rätt till begränsad hantering

Du har rätt att begära från oss att (tillfälligt) sluta använda dina personuppgifter t.ex. om du tror att de personuppgifter som vi har om dig kan vara inkorrekta eller om du tror att vi inte längre behöver använda dina personuppgifter.

18. Din rätt till dataportabilitet

Du kan ha rätt att begära att vi överför dina personuppgifter som du kan ha försett oss med till en valfri tredje part. Denna rätt kan endast utövas när du har försett oss med personuppgifterna och när vi bearbetar sådana uppgifter på automatiskt sätt, baserat på ditt samtycke eller för att utföra våra skyldigheter enligt ett avtal med dig.

19. Rätt att invända

Du har rätt att invända mot hanteringen av dina personuppgifter som grundar sig på våra berättigade intressen. Du kan även ha rätt att när som helst begära att vi slutar använda dina personuppgifter för marknadsföringsändamål och om du gör det så, slutar vi omedelbart att använda dina personuppgifter för detta ändamål. För andra ändamål som grundar sig på våra berättigade intressen, kommer vi inte längre att behandla sådana personuppgifter mot denna bakgrund när du lämnar in en sådan invändning, om vi inte har en övertygande berättigad grund för behandlingen. Observera att vi kanske inte kan tillhandahålla vissa tjänster eller förmåner om vi inte kan hantera för ändamålet nödvändiga personuppgifter.

20. Avstå från kampanjerbjudanden från företag

Om du samtycker till att din e-postadress eller att dina kontaktuppgifter används av oss för att marknadsföra våra egna eller tredje parter produkter eller tjänster och du senare ändrar dig, kan du återkalla ditt samtycke (dra dig ur) genom att skicka ett e-postmeddelande till oss där du anger din begäran till euprivacyofficer@acneuro.com. Dessutom kan du senare dra dig ur marknadsföringsmejl genom att klicka på avsluta prenumeration- eller dra dig ur-länken i sådana e-postmeddelanden.

21. Ändringar i sekretesspolicyn

Företaget kan när som helst ändra sin sekretesspolicy utan föregående meddelande, endast med förbehåll för tillämplig lag. Sådana ändringar ska inte tillämpas retroaktivt och ska träda i kraft från den tidpunkt då de finns på webbplatserna om inget annat anges. Om vi gör väsentliga ändringar i hur vi behandlar dina personuppgifter, meddelar vi dig eller begär ditt samtycke enligt vad tillämplig lag kräver genom en eller flera av webbplatserna och/eller om tillämpligt, via e-post till den adress vi har kopplad till ditt konto.

Du ansvarar för att vi har en aktuell och leveransbar e-postadress till dig och för att då och då besöka våra webbplatser och denna sekretesspolicy för att kontrollera om några ändringar har gjorts. Datum för senaste revidering av denna sekretesspolicy finns längst ner på sidan.

22. Barn

Företaget marknadsför inte produkter och tjänster till barn och accepterar inte medvetet order från personer som inte uppnått myndighetsålder.

23. Kontakta oss

Du kan ta upp ett problem som rör efterlevnaden av denna sekretesspolicy eller om du har frågor om vår verksamhet till ansvarig person eller personer som ansvarar för vår efterlevnad av sekretesspolicyn, genom att skicka ett e-postmeddelande till vår uppgiftsskyddsansvarige på euprivacyofficer@acneuro.com.

Vi undersöker alla klagomål som rör efterlevnaden av sekretesspolicyn. Om ett klagomål anses vara berättigat, ska företaget vidta lämpliga åtgärder för att lösa klagomålet och

dessutom om nödvändigt, ändra i sina policyer och förfaranden. Den klagande ska informeras om resultatet av undersökningen avseende dennes klagomål inom en tidsram som fastställs i GDPR.

Du har även rätt att lämna in klagomål till behörig dataskyddsmyndighet i det land där du har din uppehållsort eller hemvist. Du hittar namn och kontaktuppgifter till dataskyddsmyndigheterna inom EU under https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.